



الاتحاد للتأمين UNIONINSURANCE

التقرير المتكامل لعام 2023

Select a personal product to explore

Choose the right plan for your business



MOTOR



HEALTH



LIFE



GROUP
LIFE



GROUP
HEALTH



PROPERTY



TRAVEL



HOME



YACHT



MARINE



ENGINEERING



LIABILITY

Single Business Tower, Sheikh Zayed Road,

P.O. Box No 119227, Dubai, United Arab Emirates

+971 (04) 3787 777 (764) +971 (04) 3787 778

www.unioninsurance.ae

Classification: Internal



الاتحاد للتأمين UNIONINSURANCE

التقرير المتكامل يتضمن التالي :

1. تقرير مجلس الإدارة

2. تقرير المدقق الخارجي

3. البيانات المالية المدققة لعام 2023

4. تقرير الحوكمة

5. تقرير الإستدامة

Select a personal product to explore



MOTOR



HEALTH



LIFE



TRAVEL



HOME



YACHT

Choose the right plan for your business



GROUP

GROUP

HEALTH



PROPERTY



TRAVEL



HOME



YACHT



MARINE

ENGINEERING



LIABILITY

Single Business Tower, Sheikh Zayed Road,

P.O. Box No 119227, Dubai, United Arab Emirates

+971 (04) 3787 777 (764) +971 (04) 3787 778

www.unioninsurance.ae

Classification: Internal



السادة المساهمين الأعزاء،

بالنيابة عن مجلس إدارة شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع يسرنا أن نقدم لكم ملخص التقرير السنوي عن نشاط الشركة وأدائها مصحوباً بالقوائم المالية المدققة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

بالرغم من التحديات التي واجهت الشركة بسبب إعادة هيكلة الأعمال المختلفة و التغيرات في الإدارة العليا إلا أن الشركة حققت أداء جيد خلال العام. وكانت هذه السنة هي الأولى لتقديم لبيانات المالية بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17.

وفيما يلي أبرز الأحداث التي تمت خلال السنة:

- استمرت الشركة في الإحتفاظ بالإحتياطيات الفنية التي أوصى بها الخبير الإكتواري والتي تتماشى مع اللوائح المالية للمصرف المركزي.
- تم تصنيف القوة المالية لشركة الاتحاد للتأمين على درجة B+ (جيد) بالإضافة إلى التصنيف الإئتماني طويل الأجل من درجة -bbb (جيد) مع نظرة مستقبلية مستقرة بدلاً من سلبية من قبل وكالة التصنيف الإئتماني الدولية "إيه إم بست" وذلك وفقاً لما جاء في النشرة الصادرة عنهم في 14 ديسمبر 2023 ، وتعكس توقعات التصنيف الإئتماني قوة الميزانية العمومية لشركة الاتحاد حيث صنفتها وكالة إيه إم بست بالقوية بالإضافة إلى كفاءة أدائها التشغيلي، محدودية ملف الأعمال وكفاءة إدارة المخاطر للشركة.

النتائج المالية للعام 2023

- سجلت الشركة أقساط إجمالية قدرها 727 مليون درهم لعام 2023 ، مقارنة مع 868 مليون درهم لعام 2022.
- بلغت إيرادات التأمين لعام 2023 مبلغ 634 مليون درهم مقارنة مع 763 مليون درهم لنفس الفترة من العام الماضي .
- بلغت نتائج خدمات التأمين لعام 2023 مبلغ 1.2 مليون درهم مقارنة مع 15.3 مليون لعام 2022 .
- حققت الإستثمارات أرباح قدرها 17.2 مليون درهم مقارنة بأرباح قدرها 5.9 مليون درهم لعام 2022.
- بلغ صافي الخسارة لعام 2023 ما قيمته 2.4 مليون درهم مقارنة بأرباح قدرها 2.5 مليون درهم لعام 2022.
- وبالنسبة إلى إجمالي حقوق الملكية للشركة فلقد بلغت 207.5 مليون درهم كما في 01-01-2023 نتيجة إعادة بيان القوائم المالية بسبب البدء في تطبيق كلاً من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 فإن حقوق الملكية كما في 31-12-2023 بلغت 205 مليون درهم .
- بلغت أصول الشركة كما هي 31-12-2023 مبلغ 1.5 مليار درهم مقارنة مع 1.5 مليار درهم في نهاية عام 2022.

و بناءاً على النتائج المالية النهائية لعام 2023 فإنه لن يتم توزيع أي أرباح نقدية للسادة المساهمين عن عام 2023 .

و الإدارة إذ تعرب عن شكرها لجميع المساهمين والعملاء على دعمهم المتواصل، فإنها تنتهز هذه الفرصة لكي تعبر عن خالص تقديرها لمدرء وموظفين الشركة لما أظهره من تفانٍ وجديّة في دعم مسيرة ونهضة وازدهار الشركة.

عن شركة الاتحاد للتأمين (ش.م.ع)

رئيس مجلس الإدارة

ناصر راشد عبد العزيز المعلا

جرائت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة
المحدودة
فرع الشارقة

مكتب رقم ٣٠٥
برج البكر ٥
٩/٧ شارع الخان
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

هاتف +٩٧١ ٦ ٥٢٥ ٩٦٩١

فاكس +٩٧١ ٦ ٥٢٥ ٩٦٩٠

www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل الأخر وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك ملخص لمعلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر من بصورة حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤوليتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤوليتنا الأخلاقية وفقاً لمتطلبات هذه القواعد الأخلاقية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس إبداء رأينا.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً للتقدير المهني لمدققي الحسابات، أكثر الأمور أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية ككل، وعند تكوين رأيها بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

الإجراءات التي تم تنفيذها	أمر التدقيق الرئيسي
	تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين
لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري:	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لدى الشركة بقيمة ٧٩٤,٨٥٥ مليون درهم و٥٤٣,٢٦٦ مليون درهم على التوالي. (يرجى الرجوع إلى الإيضاح ١٤).
- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛	ينطوي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بمدى أهلية تطبيق نماذج القياس وتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية.
- فهم وتقييم العملية والضوابط الرقابية الموضوعية وكيفية تصميمها وتطبيقها لتحديد قيمة التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين؛	تتضمن هذه التدفقات النقدية والالتزامات في المقام الأول مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين، والتي تقع ضمن حدود العقد.
- اختيار اكتمال البيانات المستخدمة وبناءً على نظام العينة، تم اختبار دقة وملاءمة تلك البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛	إن احتساب هذه الالتزامات يشمل تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري لضمان ملاءمة معدلات الخصم والمنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد القيمة الحالية المقدرة للتدفقات النقدية المستقبلية.
- تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة؛	نتيجة للعوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم هذه الأصول والالتزامات أحد أمور التدقيق الرئيسية.
- قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية للالتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛	
- تقييم واختبار البيانات المستخدمة في نموذج الانخفاض في قيمة الذمم المدينة للمبالغ المستحقة؛	
- تقييم واختبار عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الرئيسية المستخدمة.	

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

الإجراءات التي تم تنفيذها	أمر التدقيق الرئيسي
	تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" والإفصاحات ذات الصلة.
تشمل إجراءات تدقيقنا عدة أمور من بينها ما يلي:	طبقت الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ الدولية "عقود التأمين" اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣، مما ترتب عليه تغييرات في قياس عقود التأمين باستخدام تقديرات وافترضايات معدلة بما يعكس توقيت التدفقات النقدية وأي حالات من عدم اليقين بالنسبة لعقود التأمين.
- تقييم ما إذا كانت الأحكام المطبقة من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية قد تمت وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛	اعتبرنا أن الإفصاح عن أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كأحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتغيرات الهامة التي قدمها هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة. ستكون هذه التأثيرات ذات أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية. (يرجى الرجوع إلى الإفصاحين رقم ٣ و ٤).
- بالاستعانة بفريق من خيرانا المختصين في التقييم الاكتواري، قمنا بتقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ التحول لتطبيق هذا المعيار؛	ركزنا بشكل محدد على الأحكام الهامة التالية التي وضعتها الإدارة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين":
- تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصرفيات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء؛	- تحديد نهج التحول المتبع لكل مجموعة من عقود التأمين؛
- تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وتعديل الأرقام المقارنة ذات الصلة؛	- المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد أثر تعديل أرقام المقارنة، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.
- وتقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.	- الإفصاح عن تأثير التعديل، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات بشأنها. إن رأينا عن البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال استنتاج التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الإطلاع على المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها.

إذا تبين لنا، بناءً على الأعمال التي قمنا بها، وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وإعدادها بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، سابقاً)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعترم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دائماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. قد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين التي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معطل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية، وبالتالي نشير إليها كأمر التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون واللوائح الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- ١) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
 - ٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة؛
 - ٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة؛
 - ٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛
 - ٥) تم الإفصاح في الإيضاح ٦ حول هذه البيانات المالية عن الاستثمارات في الأسهم وحصص الملكية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛
 - ٦) يبين الإيضاح رقم ١١ حول البيانات المالية المعاملات والأرصدة الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تمت بموجبها تلك المعاملات؛
 - ٧) بناءً على المعلومات التي أتاحت لنا، لم يسترعب انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، أيًا من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛
 - ٨) ولم تقم الشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ كما هو مبين في الإيضاح ٢٧.
- إضافة إلى ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ لدولة الإمارات العربية المتحدة (القانون الاتحادي رقم ٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، سابقاً، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.



جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة
فاروق محمد
سجل مدققي الحسابات رقم: ٨٦
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

١٩ مارس ٢٠٢٤

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

تقرير مدقق الحسابات والبيانات المالية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الصفحة	
١	تقرير مجلس الإدارة
٢	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٧	بيان المركز المالي
٨	بيان الأرباح أو الخسائر
٩	بيان الدخل الشامل الآخر
١٠	بيان التغيرات في حقوق الملكية
١١	بيان التدفقات النقدية
١٢	إيضاحات حول البيانات المالية



السادة المساهمين الأعزاء،

بالنيابة عن مجلس إدارة شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع يسرنا أن نقدم لكم ملخص التقرير السنوي عن نشاط الشركة وأدائها مصحوباً بالقوائم المالية المدققة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

بالرغم من التحديات التي واجهت الشركة بسبب إعادة هيكلة الأعمال المختلفة و التغييرات في الإدارة العليا إلا أن الشركة حققت أداء جيد خلال العام. وكانت هذه السنة هي الأولى لتقديم لبيانات المالية بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17.

وفيما يلي أبرز الأحداث التي تمت خلال السنة:

- استمرت الشركة في الاحتفاظ بالإحتياطيات الفنية التي أوصى بها الخبير الإكتواري والتي تتماشى مع اللوائح المالية للمصرف المركزي.
- تم تصنيف القوة المالية لشركة الاتحاد للتأمين على درجة B+ (جيد) بالإضافة إلى التصنيف الإئتماني طويل الأجل من درجة bbb- (جيد) مع نظرة مستقبلية مستقرة بدلاً من سلبية من قبل وكالة التصنيف الإئتماني الدولية "إيه إم بست" وذلك وفقاً لما جاء في النشرة الصادرة عنهم في 14 ديسمبر 2023 ، وتعكس توقعات التصنيف الإئتماني قوة الميزانية العمومية لشركة الاتحاد حيث صنفتها وكالة إيه إم بست بالقوية بالإضافة إلى كفاءة أدائها التشغيلي، محدودية ملف الأعمال وكفاءة إدارة المخاطر للشركة.

النتائج المالية للعام 2023

- سجلت الشركة أقساط إجمالية قدرها 727 مليون درهم لعام 2023 ، مقارنة مع 868 مليون درهم لعام 2022.
- بلغت إيرادات التأمين لعام 2023 مبلغ 634 مليون درهم مقارنة مع 763 مليون درهم لنفس الفترة من العام الماضي .
- بلغت نتائج خدمات التأمين لعام 2023 مبلغ 1.2 مليون درهم مقارنة مع 15.3 مليون لعام 2022 .
- حققت الإستثمارات أرباح قدرها 17.2 مليون درهم مقارنة بأرباح قدرها 5.9 مليون درهم لعام 2022.
- بلغ صافي الخسارة لعام 2023 ما قيمته 2.4 مليون درهم مقارنة بأرباح قدرها 2.5 مليون درهم لعام 2022.
- وبالنسبة إلى إجمالي حقوق الملكية للشركة فلقد بلغت 207.5 مليون درهم كما في 2023-01-01 نتيجة إعادة بيان القوائم المالية بسبب البدء في تطبيق كلا من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 فإن حقوق الملكية كما في 2023-12-31 بلغت 205 مليون درهم .
- بلغت أصول الشركة كما هي 2023-12-31 مبلغ 1.5 مليار درهم مقارنة مع 1.5 مليار درهم في نهاية عام 2022.

و بناء على النتائج المالية النهائية لعام 2023 فإنه لن يتم توزيع أي أرباح نقدية للسادة المساهمين عن عام 2023 .

والإدارة إذ تعرب عن شكرها لجميع المساهمين والعملاء على دعمهم المتواصل، فإنها تنتهز هذه الفرصة لكي تعبر عن خالص تقديرها لمدرء وموظفين الشركة لما أظهره من تفانٍ وجديّة في دعم مسيرة ونهضة وازدهار الشركة.

عن شركة الاتحاد للتأمين (ش.م.ع)

رئيس مجلس الإدارة

ناصر راشد عبد العزيز المعلا

جرانت ثورنتون للمحاسبة والمراجعة
المحدودة
فرع الشارقة

مكتب رقم ٣٠٥
برج البكر ٥
٩/٧ شارع الخان
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

هاتف +٩٧١ ٦٥٢٥ ٩٦٩١

فاكس +٩٧١ ٦٥٢٥ ٩٦٩٠

www.grantthornton.ae

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع ("الشركة")، والتي تتألف من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وكذلك بيان الأرباح أو الخسائر وبيان الدخل الشامل الآخر وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات حول البيانات المالية، بما في ذلك ملخص لمعلومات عن السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا، إن البيانات المالية المرفقة تعبر من بصورة حقيقية وعادلة، عن المركز المالي للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ أعمال التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤوليتنا طبقاً لتلك المعايير موضحة بمزيد من التفاصيل في فقرة "مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية" في تقريرنا. إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد الأخلاقيات المهنية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين، بالإضافة إلى المتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤوليتنا الأخلاقية وفقاً لمتطلبات هذه القواعد الأخلاقية. إننا نعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتقديم أساس إبداء رأينا.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي تعتبر، وفقاً للتقدير المهني لمدققي الحسابات، أكثر الأمور أهمية بالنسبة لتدقيقنا البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. وقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق تدقيقنا البيانات المالية ككل، وعند تكوين رأيها بشأنها، علماً بأننا لا نبدي رأياً منفصلاً عن هذه الأمور.

الإجراءات التي تم تنفيذها	أمر التدقيق الرئيسي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين
لقد قمنا بتنفيذ الإجراءات التالية بالتعاون مع خبراء لدينا مختصين في التقييم الاكتواري:	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لدى الشركة بقيمة ٧٩٤,٨٥٥ مليون درهم و٥٤٣,٢٦٦ مليون درهم على التوالي. (يرجى الرجوع إلى الإيضاح ١٤).
- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة؛	ينطوي تقييم التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين على أحكام وتقديرات جوهرية ولا سيما فيما يتعلق بمدى أهلية تطبيق نماذج القياس وتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية.
- فهم وتقييم العملية والضوابط الرقابية الموضوعية وكيفية تصميمها وتطبيقها لتحديد قيمة التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين؛	تتضمن هذه التدفقات النقدية والالتزامات في المقام الأول مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة الإجمالية للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين، والتي تقع ضمن حدود العقد.
- اختيار اكتمال البيانات المستخدمة وبناءً على نظام العينة، تم اختبار دقة وملاءمة تلك البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية؛	إن احتساب هذه الالتزامات يشمل تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري لضمان ملاءمة معدلات الخصم والمنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد القيمة الحالية المقدرة للتدفقات النقدية المستقبلية.
- تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصروفات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة؛	نتيجة للعوامل المبينة أعلاه، نعتبر أن تقييم هذه الأصول والالتزامات أحد أمور التدقيق الرئيسية.
- قمنا، بشكل مستقل، بإعادة إجراء عملية الاحتساب لتقييم الدقة الحسابية للالتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛	
- تقييم واختبار البيانات المستخدمة في نموذج الانخفاض في قيمة الذمم المدينة للمبالغ المستحقة؛	
- تقييم واختبار عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الرئيسية المستخدمة.	

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

الإجراءات التي تم تنفيذها	أمر التدقيق الرئيسي
	تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" والإفصاحات ذات الصلة.
تشمل إجراءات تدقيقنا عدة أمور من بينها ما يلي:	طبقت الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ الدولية "عقود التأمين" اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣، مما ترتب عليه تغييرات في قياس عقود التأمين باستخدام تقديرات وافتراضات معدلة بما يعكس توقيت التدفقات النقدية وأي حالات من عدم اليقين بالنسبة لعقود التأمين.
- تقييم ما إذا كانت الأحكام المطبقة من قبل الإدارة عند تحديد سياساتها المحاسبية قد تمت وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧؛	اعتبرنا أن الإفصاح عن أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ كأحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً للتغيرات الهامة التي قدمها هذا المعيار، والتي تتضمن تقديرات وأحكام هامة. ستكون هذه التأثيرات ذات أهمية خاصة بالنسبة لمستخدمي هذه البيانات المالية. (يرجى الرجوع إلى الإيضاحين رقم ٣ و ٤).
- بالاستعانة بفريق من خبراننا المختصين في التقييم الاكتواري، قمنا بتقييم مدى ملاءمة النهج المستخدم لتحديد معدلات الخصم كما في تاريخ التحول لتطبيق هذا المعيار؛	ركزنا بشكل محدد على الأحكام الهامة التالية التي وضعتها الإدارة عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين":
- تقييم مدى ملاءمة الافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط، ومعدلات الخصم والمصرفوات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء؛	- تحديد نهج التحول المتبع لكل مجموعة من عقود التأمين؛
- تقييم اكتمال وفحص عينة من البيانات للتحقق من مدى دقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ وتعديل الأرقام المقارنة ذات الصلة؛	- المنهجية المتبعة والافتراضات الرئيسية المستخدمة في تحديد أثر تعديل أرقام المقارنة، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.
- وتقييم مدى معقولية الإفصاحات الكمية والنوعية الواردة في البيانات المالية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.	- الإفصاح عن تأثير التعديل، وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة مسؤولون عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير مجلس الإدارة، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات بشأنها. إن رأينا عن البيانات المالية لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نعبر عن أي شكل من أشكال استنتاج التأكيد بشأنها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في الاطلاع على المعلومات الأخرى، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة جوهرية مع البيانات المالية أو ما وصل إليه علمنا أثناء التدقيق أو ما إذا اتضح وجود أي أخطاء جوهرية بها.

إذا تبين لنا، بناءً على الأعمال التي قمنا بها، وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإبلاغ عن هذا الأمر. ليس لدينا ما يستوجب الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وإعدادها بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، سابقاً)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية مع الإفصاح متى كان ذلك مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتطبيق مبدأ الاستمرارية المحاسبي ما لم تعترم الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل واقعي سوى ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول يمثل درجة عالية من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً بأن عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف تكشف دائماً عن الأخطاء الجوهرية في حال وجودها. قد تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء جوهرية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو مجتمعة على القرارات الاقتصادية للمستخدمين التي يتم اتخاذها على أساس هذه البيانات المالية.

كجزء من التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال أعمال التدقيق. كما قمنا بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق ملائمة لتلك المخاطر، وكذلك الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتقديم أساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بمخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الناتجة عن الخطأ؛ وذلك نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة المقدمة من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، استناداً إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تثير شكاً جوهرياً حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية. وفي حال توصلنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا لفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات، إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية أو نقوم بإصدار رأي معطل في حالة كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، قد تتسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها على أساس مبدأ الاستمرارية.
- تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وتقييم ما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث ذات الصلة بما يحقق طريقة العرض العادلة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة مساهمي شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع (تابع)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية (تابع)

مسؤوليات مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من بينها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها أثناء أعمال تدقيقنا.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد امتثالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، حيث نقوم بالتواصل معهم وإبلاغهم حول كافة العلاقات وغيرها من الأمور التي قد يعتقد أنه من المحتمل أن يكون لها تأثيراً معقولاً على استقلاليتنا والضوابط والضمانات ذات الصلة التي من شأنها أن تحافظ على استقلاليتنا حيثما كان ذلك ملائماً.

من خلال الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور التي كانت ذات أهمية أكبر في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية، وبالتالي نشير إليها كأمر التدقيق الرئيسية. نقوم بالإفصاح عن هذه الأمور في تقريرنا الخاص بالتدقيق ما لم يحظر القانون واللوائح الإفصاح العلني عنها أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا وذلك في حال كان من المتوقع أن يؤدي هذا الإفصاح إلى عواقب سلبية تفوق المنفعة العامة التي من الممكن تحقيقها من جراء الإفصاح.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

وفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا نفيد بما يلي:

- ١) قد حصلنا على كافة المعلومات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- ٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي الجوهرية، بما يتوافق مع الأحكام المعمول بها في القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة؛
- ٣) احتفظت الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة؛
- ٤) تتوافق المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة مع ما جاء في الدفاتر المحاسبية للشركة؛
- ٥) تم الإفصاح في الإيضاح ٦ حول هذه البيانات المالية عن الاستثمارات في الأسهم وحصص الملكية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛
- ٦) يبين الإيضاح رقم ١١ حول البيانات المالية المعاملات والأرصدة الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تمت بموجبها تلك المعاملات؛
- ٧) بناءً على المعلومات التي أتاحت لنا، لم يستترع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، أيًا من الأحكام المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ لدولة الإمارات العربية المتحدة أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير جوهري على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛
- ٨) ولم تقم الشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ كما هو مبين في الإيضاح ٢٧.

إضافة إلى ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ لدولة الإمارات العربية المتحدة (القانون الاتحادي رقم ٦) لسنة ٢٠٠٧ وتعديلاته، سابقاً، فإننا نفيد بأننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.



جرانت ثورنتون الإمارات العربية المتحدة
فاروق محمد
سجل مدققي الحسابات رقم: ٨٦
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

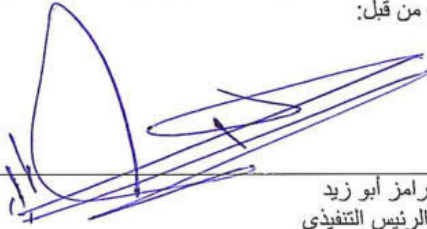
١٩ مارس ٢٠٢٤

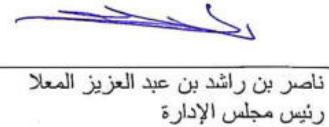
شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

بيان المركز المالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١ يناير ٢٠٢٢ ألف درهم معتلة	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم معتلة	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	إيضاحات	
				الأصول
٧٠,٤٤٦	٦٦,٩٢٩	٦٤,١٩٥	٥	الممتلكات والمعدات
١٤,٥٧٤	٨,٧٢٣	٣,١٤١	١٧	أصول غير ملموسة
٦٣٧	٦,٨٦١	٣,٨٦٤	١-٢٤	أصول حق الاستخدام
٣٦٨,٨٨٧	٣٤٩,٦١٣	٤٠٣,١٥٧	٣-٦	أصول مرتبطة بالوحدات
٤٧,٨٨٨	٧٦,٧٧٩	٧٢,٢٨٨	٦	أوراق مالية استثمارية
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٧	وديعة قانونية إلزامية
٦٦٦,١٨٦	٦٢٧,٤١٤	٥٤٣,٢٦٦	١٤	أصول عقود إعادة التأمين
٢,٢٩٣	٣٧,٤٨٢	٣١,٠٨٧	١٤	أصول عقود التأمين
٤٥,٤٠٠	٤٧,١٣١	٤٢,٩٦٦	١٦	ذمم مدينة أخرى
				ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من
٢٠٥,٩٦٥	٦٨,٨٨٨	٢٩٤,٥٧٠	٢-٨	ثلاثة أشهر
٩١,٨٨١	٢٠٥,٦٦٧	٣٨,٢٨٥	٨,١	النقد وما يعادله
١,٥٢٤,١٥٧	١,٥٠٥,٤٨٧	١,٥٠٦,٨١٩		إجمالي الأصول
				حقوق الملكية والالتزامات
				حقوق الملكية
٣٣٠,٩٣٩	٣٣٠,٩٣٩	٣٣٠,٩٣٩	٩	رأس المال
١٦,١٨٧	١٨,٠٢٠	١٨,٠٢٠	١٠,١	احتياطي قانوني
١٦,١٨٧	١٨,٠٢٠	١٨,٠٢٠	١٠,٢	احتياطي خاص
١٥٦	١٦٦	١٦٣	١٠,٣	احتياطي القيمة العادلة
٤,٨٨٥	٧,٤٠٦	٩,٥٢٥	١٠,٤	احتياطي إعادة التأمين
(١٦٣,٣٦٢)	(١٦٧,٠٤٣)	(١٧١,٦٤١)		خسائر متركمة
٢٠٤,٩٩٢	٢٠٧,٥٠٨	٢٠٥,٠٢٦		إجمالي حقوق الملكية
				الالتزامات
١٢,٨٧٣	١٤,٤٢٤	١٣,٩٥٤	٢٥	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٨٨٤,٧٨٩	٨٤٩,٤٥٢	٧٩٤,٨٥٥	١٤	التزامات عقود التأمين
٤٢٢	٢٤,٧٩٤	١٩,٥٠٤	١٤	التزامات عقود إعادة التأمين
٦٨,٢٧٥	٧٨,٥١٤	١٠٣,١٩٦	١٨	ذمم دائنة أخرى
٣٥٢,٨٠٦	٣٣٠,٧٩٥	٣٧٠,٢٨٤	١٣	التزامات مرتبطة بالوحدات
١,٣١٩,١٦٥	١,٢٩٧,٩٧٩	١,٣٠١,٧٩٣		إجمالي الالتزامات
١,٥٢٤,١٥٧	١,٥٠٥,٤٨٧	١,٥٠٦,٨١٩		إجمالي حقوق الملكية والالتزامات

على حد علمنا، تعرض المعلومات المالية بشكل عادل، من جميع الجوانب المادية، الوضع المالي ونتائج العمليات والتدفقات النقدية للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وللسنة المنتهية في ذلك التاريخ. تم اعتماد هذه البيانات المالية والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٩ مارس ٢٠٢٤، وتم التوقيع عليها نيابة عنه من قبل:


رامز أبو زيد
الرئيس التنفيذي


ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

بيان الأرباح أو الخسائر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠٢٢ ألف درهم معدلة	٢٠٢٣ ألف درهم	إيضاحات	
٧٦٣,٢٨٦	٦٣٣,٥٣٧	١٩	إيرادات التأمين
(٥٨٨,٩٠٣)	(٤٢٨,٤٨٠)	٢٠	مصرفات خدمة التأمين
١٧٤,٣٨٣	٢٠٥,٠٥٧		نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٤٥٩,١٢٥)	(٣٨٦,٢٤٠)		تخصيص أقساط إعادة التأمين
٣٠٠,١١٥	١٨٢,٣٩٧		مبالغ مستردة من مطالبات إعادة تأمين المطالبات المتكبدة
(١٥٩,٠١٠)	(٢٠٣,٨٤٣)		صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
١٥,٣٧٣	١,٢١٤		نتائج خدمة التأمين
٦,١٤٩	١٣,٤٣٠		إيرادات الفائدة المحتسبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية
(٢,١١٦)	١,٢٥٤		صافي الأرباح من الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١,٩٦١	٢,٥٢٩		إيرادات الاستثمار الأخرى
٥,٩٩٤	١٧,٢١٣	٢٢	إجمالي الإيرادات من الاستثمار
٩,٨٦٣	(٢٠,٨٩٥)	٢١	(مصرفات) / إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة
(١٣,٨١٨)	٢٣,٠٦٤	٢١	إيرادات (مصرفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٣,٩٥٥)	٢,١٦٩		صافي النتائج المالية للتأمين
١٧,٤١٢	٢٠,٥٩٦		صافي نتائج التأمين والاستثمار
(١٤,٩٠٦)	(٢٣,٠٧٥)	٢٣	مصرفات تشغيلية أخرى
٢,٥٠٦	(٢,٤٧٩)		(خسائر) / أرباح الفترة
٠,٠٠٨	(٠,٠٠٧)	٢٦	(خسارة) / ربحية السهم الأساسية والمخفضة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

بيان الدخل الشامل الآخر
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
معتلة		
٢,٥٠٦	(٢,٤٧٩)	(خسائر) / أرباح السنة
		الدخل الشامل الآخر
		بتعود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر
		التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات في حقوق الملكية بالقيمة العادلة
١٠	(٣)	من خلال الدخل الشامل الآخر، صافي
		من خلال الدخل الشامل الآخر
١٠	(٣)	(الخسائر) / الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة
٢,٥١٦	(٢,٤٨٢)	إجمالي (الخسائر) / الإيرادات الشاملة للسنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي ألف درهم	خسائر مراقبة ألف درهم	احتياطي القيمة المضافة ألف درهم	احتياطي إعادة التأمين ألف درهم	احتياطي خاص ألف درهم	احتياطي قانوني ألف درهم	رأس المال ألف درهم
٢٣٥,٤٨٥ (٣٠,٤٩٣)	(١٣٢,٨٢٩) (٣٠,٤٩٣)	١٥٦ -	٤,٨٨٥ -	١٦,١٨٧ -	١٦,١٨٧ -	٣٢٠,٩٣٩ -
٢٠٤,٩٩٢	(١٦٣,٣٦٧)	١٥٦	٤,٨٨٥	١٦,١٨٧	١٦,١٨٧	٣٣٠,٩٣٩
٢,٥٠٦	٢,٥٠٦	-	-	-	-	-
١٠	-	١٠	-	-	-	-
٢,٥١٦	٢,٥٠٦	١٠	٢,٥٢١	-	-	-
-	(٢,٥٢١)	-	-	-	-	-
-	(١,٨٣٣)	-	-	-	١,٨٣٣	-
-	(١,٨٣٣)	-	-	١,٨٣٣	-	-
٢٠٧,٥٠٨	(١٦٧,٠٤٣)	١٦٦	٧,٤٠٦	١٨,٠٢٠	١٨,٠٢٠	٣٣٠,٩٣٩
٢٥٣,٨٢٥	(١٢٠,٧٢٦)	١٦٦	٧,٤٠٦	١٨,٠٢٠	١٨,٠٢٠	٣٣٠,٩٣٩
(٣٥,٦٩٣)	(٣٥,٦٩٣)	-	-	-	-	-
(١٠,٦٢٤)	(١٠,٦٢٤)	-	-	-	-	-
٢٠٧,٥٠٨	(١٦٧,٠٤٣)	١٦٦	٧,٤٠٦	١٨,٠٢٠	١٨,٠٢٠	٣٣٠,٩٣٩
(٢,٤٧٩)	(٢,٤٧٩)	-	-	-	-	-
(٣)	-	(٣)	-	-	-	-
(٢,٤٨٢)	(٢,٤٧٩)	(٣)	-	-	-	-
-	(٢,١١٩)	-	٢,١١٩	-	-	-
٢٠٥,٠٢٦	(١٧١,٦٤١)	١٦٣	٩,٥٢٥	١٨,١٢٠	١٨,١٢٠	٣٣٠,٩٣٩

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٢، كما أدرج سابقاً
التعديل عند التطبيق المبني للمعيار الدولي
للتقارير المالية رقم ١٧
الرصيد المعدل كما في ١ يناير ٢٠٢٢

أرباح السنة (مصلحة)
الدخل الضام الآخر للسنة
إجمالي الدخل الضام للسنة
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين
تحويل إلى الاحتياطي القانوني
المحول إلى الاحتياطي الخاص
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدل)

الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٣
التعديل عند التطبيق المبني للمعيار الدولي للتقارير
المالية رقم ١٧
تعديل عند التطبيق المبني للمعيار الدولي للتقارير
المالية رقم ٩
الرصيد المعدل كما في ١ يناير ٢٠٢٣

خسائر السنة
الضائر الضامة الأخرى للسنة
إجمالي الضائر الضامة الأخرى للسنة
المحول إلى احتياطي إعادة التأمين
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

ألف درهم	٢٠٢٣	إيضاحات	ألف درهم
٢,٥٠٦	(٢,٤٧٩)		
١١,٤٧٦	١٠,٢٥١		
(١)	١,٢٩٨		
(٣,١٧٣)	(٨٣٣)	٢٢	
٢,١٣٤	٦٧٣		
٥,٢٨٩	(٤٢١)	٢٢	
(٦,١٤٩)	(١٣,٤٣٠)	٢٢	
(٣,٠١٨)	(٣,٥٤٠)	٢٢	
٤١٣	٣٥٦	٢٤,٢	
٢,٨٨٥	٢,٠٣١		
١٢,٣٦٢	(٦,٠٩٤)		
٣٨,٧٧٢	٨٤,١٤٨		
(٣٥,١٨٩)	٦,٣٩٥		
(١,٧٣١)	٤,١٦٥		
٢٤,٣٧٢	(٥,٢٩٠)		
(٣٥,٣٣٧)	(٥٤,٥٩٧)		
٣,٤١٦	٢٧,٧٢٠		
١٩,٢٧٤	(٥٣,٥٤٤)		
(٢٢,٠١١)	٣٩,٤٨٩		
٣,٩٢٨	٤٢,٣٩٢	٢٥	
(١,٣٣٤)	(٢,٥٠١)		
٢,٥٩٤	٣٩,٨٩١		
(١,٢٢٨)	(٩٢٦)		
٣	١٧		
(٦٧,١٥٥)	(٨,٩٤٢)	٦,٤	
٣٦,١٥٨	١٤,٦٨٤	٦,٤	
٦,١٤٩	١٣,٤٣٠		
٣,٠١٨	٣,٥٤٠		
١٣٧,٠٧٧	(٢٢٥,٦٨٢)		
١١٤,٠٢٢	(٢٠٣,٨٧٩)		
(٢,٨٣٠)	(٣,٣٩٤)	٢٤,٢	
(٢,٨٣٠)	(٣,٣٩٤)		
١١٣,٧٨٦	(١٦٧,٣٨٢)		
٩١,٨٨١	٢٠٥,٦٦٧	٨,١	
٢٠٥,٦٦٧	٣٨,٢٨٥	٨,١	
٩,٢٤٠	-		
(٩,٢٤٠)	-		
١,٥١٦	-		
(١,٥١٦)	-		

١ معلومات عامة

أسست شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع. ("الشركة") كشركة مساهمة عامة تعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة بموجب رخصة تجارية صادرة عن حكومة دبي. إن الشركة مسجلة ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية، كما أنها مسجلة في سجل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تحت رقم التسجيل ٦٧ يقع مقر الشركة المسجل في سنجل بزنس تاور، شارع الشيخ زايد، صندوق بريد ١١٩٢٢٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة. أسهم الشركة العادية مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في الاكتتاب في أعمال التأمين بجميع أنواعه بما في ذلك التأمين على الحياة. تزاول الشركة أعمالها من خلال مكتبها الرئيسي في دبي وفروعها في كل من أبوظبي ودبي والشارقة وعجمان ورأس الخيمة.

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

خلال السنة، صدر القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ ليحل محل القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧. وفقاً للمادة ١١٢ من القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، يُسمح للشركة بفترة ٦ أشهر من هذا التاريخ لتطبيق أحكام القانون الجديد. إن الشركة بصدد مراجعة الأحكام الجديدة وسوف تطبق متطلباتها في الوقت اللازم.

٢ أساس الأعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء الأدوات المالية المشتقة التي تم قياسها بالقيمة العادلة.

١-٢ بيان الامتثال

تم إعداد هذه البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً للمتطلبات ذات الصلة بالمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات") والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ (القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧، وتعديلاته، سابقاً) بشأن قانون التأمين الصادر عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي وتنظيم عملياته.

٢-٢ مبدأ الاستمرارية

تعتمد صحة افتراضات الاستمرارية على العمليات المستقبلية وقدرة الشركة على تحقيق تدفقات نقدية كافية للوفاء بالتزاماتها المستقبلية. يتوفر لدى الشركة أرصدة نقدية كافية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ونشير الخطط المستقبلية إلى أن الشركة ستكون مربحة وسنتج عنها تدفقات نقدية كافية.

ولذلك، فإن أعضاء مجلس إدارة الشركة على ثقة بأن الشركة ستكون قادرة على الوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها ومواصلة أعمالها دون تقليص كبير في العمليات. وبناء على ذلك، فقد تم إعداد هذه البيانات المالية على أساس مبدأ الاستمرارية.

٢ أساس الأعداد

٣-٢ الخسائر المتراكمة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تمثل الخسائر المتراكمة للشركة ٥١,٨٦٪ من رأس مال الشركة (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: (معدل) ٥٠,٤٨٪). تقتضي المادة ٣٠٩ من المرسوم بقانون اتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بأن تعقد الشركة اجتماع الجمعية العمومية في حالة تجاوز الخسائر المتراكمة ٥٠٪ من رأس مال الشركة. وعليه، عقدت الشركة اجتماع الجمعية العمومية بتاريخ ١١ يناير ٢٠٢٤ وأصدرت قراراً باستمرارية عمليات الشركة. علاوة على ذلك، ووفقاً لمتطلبات هذا القانون، قامت الشركة بإعداد خطة عمل وتقديمها إلى هيئة الأوراق المالية والسلع مع أسباب الخسائر المتراكمة. وفيما يلي ملخص للخسائر المتراكمة واستراتيجية الشركة لمواجهة هذه الخسائر المتراكمة:

التاريخ السابق للخسائر المتراكمة:

- مخصص الاستثمارات العقارية - مبلغ ٧٢,٣ مليون درهم مخصصاً تم تكوينه خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ للاستثمارات العقارية المشتركة من طرف ذي علاقة سابق والذي أخفق في الوفاء بالتزاماته فيما يتعلق بالأصل المذكور. ويجري حالياً اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة لاستعادة حقوق الشركة بموجب هذه الصفقة.
- انخفاض قيمة أراضي التملك الحر - انخفاض القيمة العادلة لأراضي التملك الحر بمبلغ ٢٢,٨٣ مليون درهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. وكانت الأرض مسجلة في الأصل بمبلغ ٨٢,٠٤ مليون درهم. وفي وقت لاحق، تم تسجيل خسارة انخفاض القيمة بسبب انخفاض القيمة العادلة للأرض إلى ٥٩,٢١ مليون درهم في السنوات السابقة.
- ذمم مدينة مشكوك في تحصيلها من طرف ذي علاقة سابق - تم تكوين مخصص بمبلغ ٢٦,٢٠ مليون درهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. ويتعلق ذلك بأرصدة مدينة من طرف ذي علاقة سابق، وقد رفعت الشركة دعوى قضائية من أجل استرداد المبلغ، ومع ذلك، ولم يتم قبول الدعوى لأنها سقطت بالتقادم.
- التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ - ارتفعت الخسائر المتراكمة بمبلغ ٣٥,٧ مليون درهم نتيجة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، والذي يسري للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ مع التطبيق الكامل باثر رجعي. كما أدى تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ إلى زيادة إضافية قدرها ١٠ مليون درهم في الخسائر المتراكمة بسبب التغيير من نموذج انخفاض القيمة المطبق بموجب معيار المحاسبة الدولي ٣٩ إلى خسائر الائتمان المتوقعة التي يتطلبها المعيار الدولي للتقارير المالية ٩.

اتخذت الشركة الإجراءات التالية لمواجهة هذه الخسائر المتراكمة:

- تركيز الاستثمارات على الودائع المصرفية والاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل من أجل الحفاظ على مركز سيولة قوي.
- تم اتخاذ إجراءات صارمة للرقابة الائتمانية لتسريع عملية التعافي بهدف تقليل خسائر الائتمان المتوقعة التي سجلتها الشركة.
- التركيز على قطاعات الأعمال المربحة وإيقاف عمليات التأمين على الحياة الخاصة بالشركة والتي كانت في السابق عبارة عن محفظة يتحقق منها خسائر.
- تشكيل لجنة تابعة لمجلس الإدارة بحيث تكون مسؤولة بشكل خاص عن الإشراف على الخسائر المتراكمة والتأكد من تنفيذ خطة عمل الشركة.

٢ أساس الأعداد (تابع)

٤-٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

١-٤-٢ المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية المسارية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣

تم إصدار المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير القائمة من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولي:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
رقم ١	الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية	١ يناير ٢٠٢٣
رقم ٨	تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٨	١ يناير ٢٠٢٣
رقم ١٢	الضريبة المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١٢	١ يناير ٢٠٢٣
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧	عقود التأمين	١ يناير ٢٠٢٣

طبقت الشركة المعايير أعلاه ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية، باستثناء تطبيق "المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين".

علاوة على ذلك، طبقت الشركة أيضاً المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية" بجانب تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. حيث طبقت الشركة متطلبات انخفاض القيمة الواردة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، مما أدى إلى تغييرات في السياسات المحاسبية وتعديلات على المبالغ المعترف بها سابقاً في البيانات المالية. سجلت الشركة مخصص انخفاض إضافي في القيمة على الأقساط المتوقعة ومقبوضات إعادة التأمين وفقاً لنموذج خسارة الائتمان المتوقعة.

يتضمن الإيضاح ٣ مزيد من التفاصيل عن معلومات السياسة المحاسبية للشركة المتعلقة بالأدوات المالية وعقود التأمين.

٢ أساس الأعداد (تابع)

٤-٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة (تابع)

٣-٤-٢ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

إن تأثير المعايير الجديدة والتفسيرات والتعديلات الصادرة، ولكنها غير سارية بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة موضح أدناه. نعتزم الشركة تطبيق هذه المعايير، حيثما ينطبق، عندما تصبح سارية.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ السريان
معيار المحاسبة الدولي رقم ١	تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١ - الالتزامات غير المتداولة مع تعهدات	١ يناير ٢٠٢٤
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ - التزام الإيجار في عقود البيع وإعادة الاستئجار	١ يناير ٢٠٢٤

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين

يضع المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع ميزات المشاركة التقديرية. كما يقدم نموذجًا يقيس مجموعات العقود استنادًا إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع أن تنشأ عندما تفي الشركة بالعقود، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تمثل إيرادات التأمين في كل فترة تقرير التغييرات في الالتزامات للتغطية المتبقية التي تتعلق بالخدمات التي تتوقع الشركة الحصول على مقابل لها وتخصيص أقساط تتعلق باسترداد التدفقات النقدية لاكتساب التأمين. بالإضافة إلى ذلك، لم تعد مكونات الاستثمار مدرجة في إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين.

تطبق الشركة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس العقود في قطاع غير الحياة. عند قياس الالتزامات للتغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط تشبه المعالجة المحاسبية السابقة للشركة. ومع ذلك، عند قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة، تقوم الشركة الآن بخصم التدفقات النقدية المستقبلية (ما لم يكن من المتوقع حدوثها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات) وتتضمن تعديلًا صريحًا للمخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية.

يحل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ محل المعيار رقم ٤ "عقود التأمين" للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣. قامت الشركة بتعديل المعلومات المقارنة لتطبيق الأحكام الانتقالية بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

الاعتراف

تختلف متطلبات الاعتراف اختلافاً طفيفاً بالنسبة للعقود الصادرة والعقود المحتفظ بها. بالنسبة لمجموعات العقود المصدرة، يجب الاعتراف بالمجموعة في أقرب وقت مما يلي:

- بداية فترة التغطية؛
- التاريخ الذي تصبح فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة مستحقة؛ و
- لمجموعة من العقود المتقلبة بالالتزامات، عندما تصبح المجموعة متقلبة بالالتزامات.

يتم الاعتراف بعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المنشأة في أقرب وقت مما يلي:

- بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين؛ و
- التاريخ الذي تعترف فيه المنشأة بمجموعة متقلبة بالالتزامات من عقود التأمين الأساسية بشرط أن يكون عقد إعادة التأمين ساري المفعول في ذلك التاريخ أو قبله.

بغض النظر عن النقطة الأولى أعلاه، يجب تأجيل الاعتراف بعقود إعادة التأمين النسبية المحتفظ بها حتى الاعتراف بالعقد الأساسي الأول الصادر بموجب عقد إعادة التأمين هذا.

مستوى التجميع

يتعلق مستوى التجميع بوحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧. ويشار إلى وحدة الحساب بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ باسم "مجموعة العقود" والمتطلبات المتعلقة بمستوى التجميع تحدد كيفية تحديد مجموعات العقود.

حدد المعيار المتطلبات التالية لتحديد مجموعة العقود:

- المحفظة - يمكن تجميع العقود التي لها مخاطر متشابهة والتي تدار معاً.
- الربحية - يمكن تجميع العقود ذات الربحية المتوقعة المماثلة (عند البداية أو الاعتراف المبدي).

لهذا الغرض، قدم المعيار التصنيفات الثلاثة التالية على الأقل، ومع ذلك يُسمح باستخدام تصنيفات مجمعة بشكل أكثر:

- العقود المتقلبة بالتزامات في البداية؛
- العقود المتقلبة بالتزامات والتي لا تنطوي على احتمال كبير لأن تصبح غير مجدية؛ و
- جميع العقود الأخرى

المجموعات

لا يمكن تجميع العقود الصادرة أكثر من ١٢ شهراً معاً. ومع ذلك، في ظروف معينة، يُسمح بالتبسيط لمرة واحدة عند الانتقال للعقود كما في الانتقال.

تشكل مجموعة فريدة من المتطلبات الثلاثة المذكورة أعلاه مجموعة من العقود، أي العقود التي لها نفس المحفظة ونفس الربحية المتوقعة والصادرة في نفس العام يمكن تجميعها معاً. هذا التجميع دائم ولا يمكن تغييره بمجرد تعيينه، بغض النظر عن كيفية ظهور التجربة الفعلية بعد التعرف الأولي. على سبيل المثال، عندما تظهر التجربة، قد يدرك الكيان أن العقد الذي كان يعتقد أنه مرهق عند الاعتراف المبدي ليس مجدياً، لكن التجميع لن يتغير.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

نماذج القياس

يشير نموذج القياس، بعبارة أولية، إلى الأساس أو مجموعة من المنهجيات لحساب أصول والتزامات عقود التأمين والإيرادات والمصروفات المرتبطة بها. قدم المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ نماذج القياس الثلاثة التالية:

نهج تخصيص قسط التأمين

نهج تخصيص الأقساط هو تبسيط اختياري يمكن لأي كيان تطبيقه على العقود التي لها فترة تغطية تصل إلى ١٢ شهرًا أو على العقود التي تبين أن المسؤولية عن التغطية المتبقية لن تختلف جوهريًا بموجب نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام. من حيث الحسابات، يتعلق التبسيط الرئيسي بالتزام التغطية المتبقية.

بموجب نهج تخصيص الأقساط، ليس من الضروري النظر في كل مكون من مكونات قسط التأمين بشكل منفصل بدلاً من ذلك يمكن إنشاء مسؤولية واحدة. يمكن تلخيص عناصر الالتزام بموجب نهج تخصيص الأقساط في أي تاريخ تقييم على النحو التالي:

التزام التغطية المتبقية

- باستثناء مكون الخسارة
- مكون الخسارة، إن وجد

الالتزامات على المطالبات المتكبدة

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- خصم تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

جميع أعمال الشركة قصيرة الأجل مؤهلة لهذا التبسيط وقد تبنت الشركة هذا التبسيط للأعمال المؤهلة. بموجب نهج تخصيص الأقساط، يتطلب مكون الخسارة واحتياطيات المطالبات توفيرًا صريحًا لتعديل المخاطر، مما يؤدي إلى زيادة الالتزامات في حين أن الخصم سيؤدي بشكل عام إلى تقليل الالتزامات. يعتمد التأثير الصافي لنهج تخصيص الأقساط على ما إذا كان تأثير تعديل المخاطر أكبر من تأثير الخصم أو تأثير إرجاء المصروفات الإضافية غير المؤجلة حاليًا.

نموذج القياس العام

نموذج القياس العام هو نموذج القياس الافتراضي ويتم تطبيقه على جميع العقود التي لا يطبق عليها نهج تخصيص الأقساط ونهج الرسوم المتغير. يعتمد نموذج القياس العام على فرضية أن أقساط (أو اعتبارات) عقود التأمين تتكون من مكونات معينة (مثل المطالبات والمصروفات والأرباح) وأن كل مكون يحتاج إلى النظر فيه وفقًا لطبيعته. يتكون الالتزام بموجب نموذج القياس العام كما في أي تاريخ تقييم مما يلي:

التزام التغطية المتبقية

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- خصم تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- هامش الخدمة التعاقدية

الالتزامات على المطالبات المتكبدة

- تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية
- تعديل المخاطر
- خصم تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

نهج الرسوم المتغيرة

نهج الرسوم المتغيرة هو تعديل إلزامي للعقود مع ميزات المشاركة المباشرة. العقد هو عقد ذو ميزة المشاركة المباشرة إذا كان يفرض بالمطالبات الثلاثة التالية:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حامل الوثيقة يشارك في حصة من مجموعة محددة بوضوح من العناصر الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تدفع لحامل الوثيقة مبلغًا يساوي حصة كبيرة من عوائد القيمة العادلة على البنود الأساسية.
- تتوقع المنشأة أن تتباين نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي يتعين دفعها إلى حامل الوثيقة مع التغيير في القيمة العادلة للبنود الأساسية.

مكونات الالتزام بموجب نهج الرسوم المتغيرة هي نفسها مكونات نموذج القياس العام وحساباتها متشابهة تمامًا باستثناء حساب هامش الخدمة التعاقدية. تحت نهج الرسوم المتغيرة، تعكس حسابات هامش الخدمة التعاقدية التباين المرتبط بالعناصر الأساسية، لكن نموذج القياس العام لا يعكس هذا التباين. وبالمثل، هناك بعض الجوانب الأخرى المتعلقة بالمخاطر المالية التي تؤثر على هامش الخدمة التعاقدية بموجب نهج الرسوم المتغيرة ولكن ليس في نموذج القياس العام.

أعلاه، تمت مناقشة نماذج القياس من حيث عقد التأمين الصادر والالتزامات ذات الصلة، ولكن نفس المبادئ تنطبق على عقد إعادة التأمين المحفوظ به والأصول المرتبطة به (باستثناء نهج الرسوم المتغيرة). وبالمثل، فإن كلا من عناصر الالتزامات على التغطية المتبقية والالتزامات على المطالبات المتكبدة مذكورة ومع ذلك، عند الاعتراف المبدئي، فقط الالتزامات على التغطية المتبقية ستكون قابلة للتطبيق.

يشار إلى تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية وتعديل المخاطر والخصم مجتمعة باسم التدفقات النقدية للوفاء. من حيث الإيرادات والمصروفات، فإن نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة متشابهة تمامًا ومع ذلك، يوجد فرق كبير بين نموذج القياس العام/ نهج الرسوم المتغيرة ونهج تخصيص الأقساط. تظهر الإيرادات في إطار نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة كل مكون من مكونات قسط التأمين على حدة (مثل المطالبات والمصروفات المتوقعة) بينما بموجب نهج تخصيص الأقساط، تظهر الإيرادات مبلغًا إجماليًا فقط.

يتم قياس الأعمال المرتبطة بالوحدات الخاصة بالشركة باستخدام نهج الرسوم المتغيرة، ويتم قياس جميع الأعمال الأخرى طويلة الأجل باستخدام نموذج القياس العام. هناك اختلافات جوهرية بين نموذج القياس العام / نهج الرسوم المتغيرة والمنهجيات الحالية للأعمال طويلة الأجل. تتم مناقشة الاختلافات الرئيسية أدناه:

- بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، سيتم تحديد الأصول أو الالتزامات باستخدام حسابات إجمالي الأقساط مقابل حسابات علاوة المخاطر. وهذا يعني أنه بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، سيتم حساب جميع عناصر الأصول أو الالتزامات مثل المصروفات أو الأرباح بشكل صريح. هذا يعني أيضًا أن التدفقات أو التكاليف التي تحدث في البداية فقط سيتم تأجيلها ضمانيًا. لا يمكن تعميم تأثير هذا الاختلاف لأنه يعتمد على ما إذا كانت الهوامش الضمنية ضمن الحسابات القائمة على علاوة المخاطر أعلى أو أقل من تلك المطلوبة في الحسابات القائمة على إجمالي الأقساط.
- على غرار نهج تخصيص قسط التأمين، يتطلب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة أيضًا تعديلًا واضحًا للمخاطر. يعد تعديل المخاطر مطلبًا جديدًا، وليس متواجد وفقًا للمعيار الحالي. سيؤدي تعديل المخاطر إلى زيادة الالتزامات الخاصة بعقود التأمين الصادرة وزيادة الأصول لعقود إعادة التأمين المحفوظ بها.
- يقدم المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أيضًا تغييرات جوهرية على النمط الذي يتم فيه الاعتراف بالأرباح للعقود طويلة الأجل، حيث يتطلب الاعتراف بالأرباح فيما يتعلق بالخدمة المقدمة. يقدم المعيار الجديد مقياسًا جديدًا، "وحدات التغطية"، لتحديد الخدمات المقدمة في أي فترة. بالنظر إلى أن عقود الأقساط الفردية تعترف بجميع الأرباح المتوقعة في بداية التغطية بينما يتم تقديم الخدمات طوال فترة التغطية تلك، فمن المتوقع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ أن يتأخر الاعتراف بأرباح عقود الأقساط الفردية وبالتالي سيزداد صافي الالتزامات بسبب ذلك متطلبات. وبالمثل، بالنسبة لخطط السداد المحدودة، يتم الاعتراف بجميع الأرباح المتوقعة بنهاية مدة السداد، وبالتالي فإن أرباحها ستتأخر أيضًا نسبيًا في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. وسيعتمد تأثير خطط السداد المنتظمة على مدى اقتراب نمط الخدمة. إلى تلك المتضمنة حاليًا ضمن الخطط.
- يختلف تعريف الإيرادات بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة تمامًا بالنسبة للعقود طويلة الأجل. بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، فإن الإيرادات (أو الاعتبارات) أكثر مباشرة وتتضمن بشكل منفصل كل مكون من عناصر قسط التأمين (أي المطالبات والمصروفات المتوقعة وجزء من الأرباح المتعلقة بالفترة).

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

يتطلب المعيار أن يتم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية حتى نهاية حدود العقد. يتم تعريف حدود نهاية العقد على أنها النقطة التي يمكن عندها للكيان إعادة تقييم المخاطر أو المقابل، أي قسط التأمين. لا يوفر المعيار منهجية لتقدير التدفقات النقدية المستقبلية ومع ذلك، فإنه يوفر إرشادات مفصلة حول التدفقات النقدية التي تقع داخل وخارج حدود العقد. كما أنه يوفر مبادئ معينة فيما يتعلق بتقديرات التدفقات النقدية المستقبلية.

الخصم

يتطلب المعيار أن يتم خصم تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لتعكس تأثير القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية. على غرار الأحكام الأخرى، فإنه لا يحدد منهجية لخصم أو اشتقاق معدلات الخصم، ومع ذلك، فإنه يحدد مبادئ معينة. لا يعترف المعيار بالطريقتين التاليتين لاشتقاق معدلات الخصم:

- تصاعدي: نهج يستخدم فيه معدل خالي من المخاطر أو منحني العائد ويتم إضافة علاوة عدم سيولة لتعكس خصائص التدفقات النقدية.

- تنازلي: نهج يستخدم فيه العائد المتوقع على المحفظة المرجعية ويتم تطبيق التعديلات لتعكس الفروق بين خصائص التدفق النقدي للالتزامات وخصائص المحفظة المرجعية.

بالنسبة للتدفقات النقدية المرتبطة بالبنود الأساسية للعقود ذات ميزات المشاركة المباشرة، يجب أن تكون معدلات الخصم متوافقة مع التقديرات الأخرى المستخدمة لقياس عقود التأمين. قد يتعين تعديل النهج المذكورين أعلاه لتعكس التباين في البنود الأساسية لمثل هذه التدفقات النقدية.

هامش الخدمة التعاقدية

يمثل هامش الخدمة التعاقدية الربح غير المكتسب الذي سيعترف به الكيان لأنه يقدم خدمات عقود التأمين في المستقبل. عند الاعتراف المبدئي، يتم حساب هامش الخدمة التعاقدية باستخدام التدفقات النقدية المستقبلية بينما يتم حساب هامش الخدمة التعاقدية في القياس اللاحق باستخدام رصيد هامش الخدمة التعاقدية الافتتاحي والتعديلات المختلفة المتعلقة بالفترة. يتم تحرير جزء من هامش الخدمة التعاقدية إلى الربح والخسارة كإيرادات في كل فترة باستخدام وحدات التغطية.

العقود المثقلة بالتزامات ومكونات الخسارة

عندما تكون مجموعة العقود، سواء عند الاعتراف المبدئي أو لاحقاً، غير مجدية أو تصبح مرهقة، يجب الحفاظ على التزام مكون الخسارة. بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، يتم تضمين هذه المسؤولية ضمناً في التدفقات النقدية للوفاء بالنسبة إلى التزام التغطية المتبقية ولكن بالنسبة لنهج تخصيص الأقساط، يجب حساب مكون خسارة صريح فوق التزام التغطية المتبقية الأساسي ووضعه جانباً.

التحول

نهج التحول الافتراضي بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ هو النهج الكامل بأثر رجعي والذي يتطلب أنه عند الانتقال يجب تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من بداية مجموعات العقود كما لو كان المعيار الدولي للتقارير المالية ١٧ قابلاً للتطبيق دائماً. ومع ذلك، إذا كان تقييم الموارد الحرجية غير عملي، فيمكن اعتماد الطرق التالية:

- النهج الرجعي المعدل: في ظل هذا النهج، يتمثل الهدف في تحقيق أقرب تقريب ممكن لنهج الأثر الرجعي الكامل باستخدام التعديلات المسموح بها في المعيار وبدون تكلفة وجهد لا داعي لهما.
- منهج القيمة العادلة: بموجب هذا النهج، يتم حساب القيمة العادلة لمجموعات العقود ومقارنتها مع نهج الأثر الرجعي الكامل. هامش الخدمة التعاقدية أو مكون الخسارة هو الفرق بين القيمة العادلة والتكيف المتغير. يجب حساب القيم العادلة لهذا الغرض بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٣.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" (تابع)

خيارات السياسة المحاسبية الرئيسية

يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ من الشركة اتخاذ خيارات مختلفة للسياسة المحاسبية، فيما يلي وصف لخيارات السياسة المحاسبية الرئيسية التي اتخذتها الشركة.

السياسة المحاسبية	قرار الشركة
مستوى التجميع - تطبيق تصنيف أكثر دقة للربحية	طبقت الشركة الحد الأدنى من التصنيفات الثلاثة المنصوص عليها في المعيار ولا تستخدم المزيد من التصنيفات الدقيقة.
مستوى التجميع - تطبيق تصنيف تجميع المجموعات بشكل أكبر	تستخدم الشركة مجموعات نموذجية سنوية بينما لا تستخدم مجموعات نموذجية أقصر من ذلك.
نهج تخصيص الأقساط - تأجيل التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين	بموجب نهج تخصيص الأقساط، في بعض الظروف، يُسمح بالاعتراف بالتدفقات النقدية لاستحواذ التأمين كمصروفات عند تكديدها، ومع ذلك، لا تطبق الشركة هذا الخيار بدلاً من تأجيل جميع التدفقات النقدية لاكتساب التأمين.
نهج تخصيص الأقساط - خصم التزام المطالبات المتكبدة	بموجب نهج تخصيص الأقساط، في بعض الظروف، يُسمح بعدم خصم التزام المطالبات المتكبدة، لكن الشركة لا تستخدم هذا الخيار وتخصم جميع التزامات المطالبات المتكبدة.
الفائدة المترakمة - خيار الدخل الشامل الآخر	يسمح المعيار بتقسيم مصروفات التمويل بين الدخل الشامل الآخر والأرباح أو الخسائر. تهدف الشركة إلى عكس مصروفات التمويل بالكامل في الأرباح والخسائر وخطط عدم التقسيم بين الدخل الشامل الآخر والأرباح أو الخسائر.
نهج الانتقال	تستخدم الشركة نهج بأثر رجعي معطل

الاعتراف بالإيرادات

إيرادات التأمين ومصروفات إعادة التأمين - الطرق والافتراضات المستخدمة في تحديد هامش الخدمة التعاقدية الذي يجب الاعتراف بها لخدمات عقود التأمين المقدمة أو المستلمة في السنة.

بالنسبة للعقود التي يتم قياسها بموجب نموذج القياس العام والتي يكون للشركة فيها حرية التصرف في التدفقات النقدية التي سيتم دفعها لحاملي وثائق التأمين، فقد تكون هناك تقديرات عند تحديد ما تعتبره الشركة التزاماً عند الاعتراف المبدي بهذه العقود. علاوة على ذلك، قد تكون هناك حاجة إلى أحكام أيضاً للوقوف على التغييرات اللاحقة في التدفقات النقدية للوفاء بالالتزامات والنتيجة عن التغييرات في التزام الشركة وتلك الناتجة عن التغييرات في الافتراضات التي تتعلق بالمخاطر المالية المتعلقة بهذا الالتزام.

إيرادات أو مصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين أو تمويل إعادة التأمين على التغيير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناتجة عن ما يلي:

- الفوائد المترakمة على هامش الخدمة التعاقدية؛
- الفوائد المترakمة على التزام التغطية المتبقية بموجب نهج تخصيص الأقساط باستثناء مكون الخسارة (إذا تم تعديله ليناسب تأثير التمويل)؛
- تأثير التمويل على مكون الخسارة المقاس بموجب نهج تخصيص الأقساط (إذا تم تعديله ليناسب مع تأثير التمويل)؛
- تأثير التغييرات في التدفقات النقدية للوفاء بالمعدلات الحالية، عندما يتم قياس فتح هامش الخدمة التعاقدية المقابل بالمعدلات المجتمدة؛
- أي فوائد محتملة أو مضافة على أرصدة أصول أو التزامات التأمين/إعادة التأمين. و
- تأثير التغييرات في أسعار الفائدة والافتراضات المالية الأخرى.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

إيرادات أو مصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة (تابع)

بالنسبة لجميع مجموعات العقود، تقوم الشركة بفصل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين للفترة على مستوى الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر (أي يتم تطبيق خيار الدخل الشامل الآخر). تعكس إيرادات ومصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة والمعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر عكس الالتزامات وفقاً لمعدلات مجمدة. يتم الاعتراف بالمبلغ المتبقي من إيرادات ومصروفات التمويل من عقود التأمين الصادرة للفترة ضمن الدخل الشامل الآخر.

الاعتراف بالإيرادات الأخرى

(أ) إيرادات الفائدة

يتم احتساب إيرادات ومصروفات الفوائد لجميع الأدوات المالية التي تحمل فائدة من خلال تطبيق سعر الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأداة المالية، باستثناء الأصول المالية التي أصبحت فيما بعد منخفضة القيمة انتمائياً (أو ضمن المرحلة ٣)، والتي يتم احتساب إيرادات الفوائد فيها من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على تكلفتها المطفأة (أي صافي مخصص خسارة الائتمان المتوقع) ويتم الاعتراف بها ضمن "إيرادات الفوائد" في بيان الأرباح أو الخسائر.

(ب) إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات في بين الأرباح أو الخسائر عندما يثبت حق الشركة في استلام توزيعات الأرباح (بشرط أن يكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية إلى الشركة ويمكن قياس مبلغ الإيرادات بشكل متوقع).

(ج) عمولات التأمين

يتم الاعتراف بالعمولات المكتسبة بالكامل عندما يتم اكتتاب عقود التأمين ذات الصلة.

العملات الأجنبية

العملة التشغيلية وعملة العرض

يتم قياس البنود المدرجة في البيانات المالية للشركة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها الشركة ("العملة التشغيلية"). إن البيانات المالية للشركة معروضة بدرهم الإمارات العربية المتحدة ("الدراهم الإماراتي")، وهو العملة التشغيلية وعملة العرض للشركة.

المعاملات والأرصدة

يتم تحويل المعاملات الناشئة بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار صرف العملات الأجنبية المطبقة بتاريخ المعاملات. وعموماً يتم الاعتراف بأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية، الناتجة عن تسوية هذه المعاملات وعن تحويل الأصول والالتزامات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة في نهاية السنة، في بيان الدخل. يتم عرض أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية في بيان الدخل ضمن "المصاريف الإدارية". يتم تحويل البنود غير النقدية التي تم قياسها بالقيمة العادلة بعملة أجنبية باستخدام أسعار الصرف السائدة بتاريخ تحديد القيمة العادلة. يتم إدراج الفروقات الناشئة عن تحويل الأصول والالتزامات المدرجة بالقيمة العادلة كجزء من ربح أو خسارة القيمة العادلة. على سبيل المثال، يتم إدراج الفروقات الناتجة عن تحويل الالتزامات والأصول المالية غير النقدية مثل حقوق الملكية المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ضمن الأرباح أو الخسائر كجزء من ربح أو خسارة القيمة العادلة، بينما يتم إدراج الفروقات من تحويل الأصول غير النقدية، مثل الأسهم المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، في بيان الدخل الشامل الآخر.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

تقارير عن القطاعات

يتم تنظيم الشركة للأغراض الإدارية في قطاعين من الأعمال بناءً على منتجاتها وخدماتها، ولديها قطاعان من الأعمال وهما على النحو التالي:

- (أ) قطاع التأمين العام، والذي يتمثل في التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحرائق والتأمين البحري والتأمين على المركبات والتأمين الصحي والتأمين ضد الحوادث العامة والمخاطر المتنوعة.
- (ب) قطاع التأمين على الحياة، والذي يقدم تأمينًا قصير الأجل وطويل الأجل على الحياة. وتستمد الإيرادات من هذا القطاع بشكل أساسي من أقساط التأمين وإيرادات الرسوم والعمولات وإيرادات الاستثمار وأرباح وخسائر القيمة المعادلة على الاستثمارات.

لم يتم تجميع أي قطاعات تشغيلية لتشكيل قطاعات التشغيل المذكورة أعلاه. يتم تقييم أداء القطاع على أساس الأرباح أو الخسائر التي تقاس في بعض النواحي بطريقة مختلفة عن الأرباح أو الخسائر في البيانات المالية. لم تبرم أي معاملات أخرى بين القطاعات خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٢٠٢٢. وفيما لو كانت أي معاملات أخرى أبرمت، لكانت أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية قد حددت على أساس تجاري بحت بطريقة مماثلة للمعاملات المبرمة مع أطراف أخرى.

يتم الإبلاغ عن القطاعات التشغيلية بشكل متسق مع التقارير الداخلية المقدمة إلى صانع القرار الرئيسي.

يتم تنظيم قطاعي التشغيل، أي قطاع التأمين العام والتأمين على الحياة، تحت رئاسة رئيسين يقدمان تقاريرهما إلى الرئيس التنفيذي. ويقوم مجلس الإدارة ولجانه المختلفة بالإشراف على العمليات العامة للشركة.

الممتلكات والمعدات

تتمثل الممتلكات والمعدات في الأراضي المملوكة بنظام التملك الحر والأثاث والتجهيزات والمعدات المكتبية والمركبات وأجهزة الحاسوب والأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز.

تدرج الممتلكات والمعدات بالتكلفة التاريخية ناقصا الاستهلاك المتراكم وأي خسارة انخفاض قيمة معترف بها. تشمل التكلفة التاريخية على النفقات المنسوبة مباشرة إلى استحواذ البنود. وتصنف هذه الأصول في القنات الملائمة من الممتلكات والمعدات عندما تكتمل وتصبح جاهزة للاستخدام في الغرض المقصود. يبدأ حساب استهلاك هذه الأصول، على غرار الممتلكات والمعدات الأخرى، عندما تصبح هذه الأصول جاهزة للاستخدام في الغرض المقصود.

لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجح أن تتدفق إلى الشركة فوائد اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكل موثوق به. يُلقى الاعتراف بالقيمة الدفترية لأي عنصر محتسب كأصل منفصل عند استبداله. ويتم تحميل تكاليف عمليات التصليح والصيانة الأخرى على بيان الدخل خلال فترة التقرير التي يتم تكبدها فيها.

لا يحتسب استهلاك على الأرض بنظام التملك الحر.

تظهر الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقيق، أيهما أقل. وتشمل التكلفة تكلفة البناء والنفقات الأخرى ذات الصلة التي تتم رسملتها عندما تكون الأنشطة اللازمة لتجهيز الأصول للاستخدام قيد التنفيذ. يمثل صافي القيمة البيعية القيمة المقدرة القابلة للاسترداد بناءً على الاستخدام المتوقع في المستقبل. وتقوم الإدارة بمراجعة القيم الدفترية للأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز على أساس سنوي.

تعتبر الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز مكتملة عند الانتهاء من تنفيذ كافة الأنشطة ذات العلاقة لجميع الأصول. وعند الانتهاء من تلك الأصول، يتم تحويلها إلى فئة الممتلكات والمعدات.

يتم إيقاف الاعتراف ببند الممتلكات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما لا يكون من المتوقع وجود منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامها أو استبعادها. يتم احتساب الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إيقاف الاعتراف بالأصل على أساس الفرق بين صافي عوائد الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل، ويتم تسجيلها في بيان الدخل الشامل في السنة التي يتم فيها إيقاف الاعتراف بالأصل.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الممتلكات والمعدات (تابع)

تتم رسمة النفقات المتكبدة لاستبدال أحد عناصر بنود الممتلكات والمعدات المحتسب بشكل منفصل، مع حذف القيمة الدفترية للعنصر الذي تم استبداله. لا تتم رسمة النفقات اللاحقة الأخرى إلا عندما تؤدي إلى زيادة في الفوائد الاقتصادية المستقبلية لبنود الممتلكات والمعدات ذي الصلة. ويتم الاعتراف بكافة النفقات الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

يتم الاعتراف بالاستهلاك وذلك لشطب تكلفة الأصول، بخلاف الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز على مدار أعمارها الإنتاجية وذلك باستخدام طريقة القسط الثابت. وتتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطريقة حساب الاستهلاك بنهاية كل سنة مع بيان أثر أي تغييرات في التقديرات المحسبة على أساس مستقبلي.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية التي تم أخذها في الاعتبار عند حساب استهلاك كافة الأصول:

- معدات مكتبية ومعدات كمبيوتر - ٥ سنوات
- مركبات - ٤ سنوات
- أثاث وتركيبات - ١٢ سنة

أصول غير ملموسة

تشمل الأصول غير الملموسة البرامج الكمبيوتر ورسوم الترخيص للحصول على المعرفة الفنية.

(أ) برامج الكمبيوتر

يتم الاعتراف بالتكاليف المرتبطة باستحواذ برامج الكمبيوتر الحاسوب ضمن المصاريف عند تكبدها.

يتم الاعتراف بتكاليف التطوير التي تعزى مباشرة إلى تصميم واختبار منتجات البرامج الكمبيوتر الفريدة والقابلة للتحديد التي تخضع لسيطرة الشركة كأصول غير ملموسة عند استيفاء المعايير التالية:

- أن تتوفر جدوى فنية من استكمال تطوير البرنامج بحيث يكون متاحاً للاستخدام.
- تعتزم الإدارة استكمال البرنامج أو استخدامه أو بيعه؛
- أن تتوفر القدرة على استخدام البرنامج أو بيعه؛
- أن يكون هناك دليل على جني فوائد اقتصادية مستقبلية من البرنامج؛
- أن تتوفر الموارد التقنية والمالية وغيرها من الموارد اللازمة لاستكمال عملية التطوير واستخدام منتجات البرامج الكمبيوتر أو بيعها؛
- أن يكون بالإمكان قياس قيمة النفقات المتعلقة بالبرنامج خلال مرحلة التطوير بصورة موثوق بها؛

إن التكاليف المباشرة التي تتم رسمتها كجزء من منتجات البرامج الكمبيوتر تتضمن تكاليف الموظفين المسؤولين عن تطوير البرامج الكمبيوتر وحصّة مناسبة من النفقات العامة المباشرة ذات الصلة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء بنهاية كل فترة تقرير سنوية مع بيان أثر أي تغييرات في التقديرات المحسبة على أساس مستقبلي. تكون الأعمار الإنتاجية التي يتم أخذها بالاعتبار عند حساب الإطفاء ٥ سنوات.

(ب) رخصة المعرفة الفنية

تُعرض تراخيص المعرفة الفنية بالتكلفة التاريخية. لتراخيص المعرفة الفنية أعمار إنتاجية محددة، وتدرج بالتكلفة ناقصا الإطفاء المتراكم وانخفاض القيمة. يحسب الإطفاء باستخدام طريقة القسط الثابت لتوزيع تكلفة التراخيص على مدى أعمارها الإنتاجية المقدر بفترة ٥ سنوات.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقود الإيجار

تستأجر الشركة مقر المكتب. وتتراوح مدة عقود الإيجار من سنة واحدة إلى ثلاث سنوات. يتم التفاوض حول شروط عقد الإيجار على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الشروط والأحكام المختلفة. لا تفرض عقود الإيجار أي تعهدات، ولكن لا يجوز استخدام أصول الإيجار كضمان لأغراض الاقتراض.

يتم الاعتراف بعقود الإيجار على أنها أصول حق الاستخدام والالتزامات المقابلة ضمن "ذمم التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى"، في التاريخ الذي تكون فيه الأصول المؤجرة متاحة لاستخدام الشركة. يتم توزيع كل دفعة من دفعات الإيجار بين الالتزامات وتكلفة التمويل. يتم تحميل تكلفة التمويل على بيان الأرباح أو الخسائر على مدى فترة عقد الإيجار وذلك للحصول على معدل دوري ثابت للفائدة المستحقة على الرصيد المتبقي من الالتزامات لكل فترة.

ويحتسب الاستهلاك على أصول حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار، أيهما أقصر، بطريقة القسط الثابت.

تُقاس الأصول والالتزامات الناشئة من عقد الإيجار مبدئيًا على أساس القيمة الحالية. وتتضمن التزامات الإيجار صافي القيمة الحالية لدفعات الإيجار التالية:

- دفعات ثابتة (تشمل الدفعات الثابتة من حيث الجوهر)، ناقصًا أي حوافز إيجار مستحقة؛
- دفعات الإيجار المتغيرة بناءً على المؤشر أو المعدل؛
- المبالغ المتوقعة دفعها من قبل المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛ و
- دفعات الجزاءات لإلغاء الإيجار، إذا كان الإيجار يعكس ممارسة المستأجر لهذا الخيار.

يتم أيضًا تضمين دفعات الإيجار التي يتم إجراؤها بموجب خيارات تمديد معينة بشكل معقول في قياس الالتزام. تُخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة المدرج في عقد الإيجار. وإذا تعذر تحديد هذا المعدل، يُستخدم معدل الاقتراض الإضافي للمستأجر، وهو المعدل الذي يتعين على المستأجر دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة في بيئة اقتصادية مماثلة بشروط وأحكام مماثلة. تُقاس أصول حق الاستخدام بالتكلفة التي تشمل التالي:

- مبلغ القياس المبدئي للالتزام الإيجار؛
- أي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد ناقصًا أي حوافز إيجار مستلمة؛
- أي تكاليف مبدئية مباشرة؛
- تكاليف الترميم.

تُضاف التكاليف المباشرة المبدئية المنكدة في الحصول على عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل الأساسي ويتم الاعتراف بها كمصروف على مدى فترة الإيجار على نفس أساس إيرادات الإيجار.

خيارات التمديد والإنهاء

عند تحديد فترة الإيجار، فإن الإدارة تتنظر في كافة الوقائع والظروف التي تخلق حافزًا اقتصاديًا لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الفسخ. يتم إدراج خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيارات الفسخ) في فترة الإيجار فقط، إذا كان الإيجار مضمونًا إلى حد معقول (أو لم يتم فسخه).

بالنسبة للمباني، عادة ما تكون العوامل التالية هي الأكثر صلة.

- إذا كانت هناك جزاءات جوهرية للإنهاء (أو عدم التمديد)، عادة ما تكون الشركة متأكدة بشكل معقول من التمديد (أو عدم الإنهاء)؛
- إذا كان من المتوقع أن يكون للتحسينات على عقار مستأجر أي قيمة جوهرية متبقية، عادة ما تكون الشركة متأكدة بشكل معقول من التمديد (أو عدم الإنهاء)؛
- خلاف ذلك، تأخذ الشركة في الاعتبار العوامل الأخرى بما في ذلك فترات الإيجار السابقة والتكاليف وتعطيل العمل المطلوب لاستبدال الأصول المستأجرة.

تتم مراجعة التقييم في حالة حدوث حدث أو تغير جوهري في الظروف التي تؤثر على هذا التقييم والتي تكون ضمن سيطرة المستأجر. يتم إدراج خيار الإنهاء في عقد إيجار ممتلكات الشركة. ويمكن استخدام هذا الخيار المحتفظ به من قبل الشركة والمؤجر. يتم الاعتراف بالدفعات المرتبطة بجميع عقود إيجار المباني قصيرة الأجل على أساس القسط الثابت كمصاريف في بيان الدخل. عقود الإيجار قصيرة الأجل هي عقود إيجار لمدة ١٢ شهرًا أو أقل بدون خيار الشراء.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح الموزعة على مساهمي الشركة ضمن الالتزامات في البيانات المالية في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل مساهمي الشركة.

الأدوات المالية

(١) استثمارات وأصول مالية أخرى

(١) التصنيف

تصنف الشركة أصولها المالية في فئتي القياس التاليتين:

- تلك التي تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة (إما من خلال الدخل الشامل الأخر أو من خلال الأرباح أو الخسائر)؛ و
- تلك التي تقاس بالتكلفة المطفأة. يعتمد التصنيف على النموذج التجاري للمنشأة في إدارة الأصول المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية.

يعتمد التصنيف على نموذج الأعمال الخاص بإدارة الأصول المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية. بالنسبة للأصول المقاسة بالقيمة العادلة، تدرج الأرباح والخسائر إما في بيان الأرباح أو الخسائر أو في بيان الدخل الشامل الأخر. وبالنسبة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها لغرض المتاجرة، فإن ذلك سيتوقف على ما إذا كانت الشركة قد اختارت بشكل قطعي في وقت الاعتراف المبني أن تحتسب الاستثمار في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر. تقوم الشركة بإعادة تصنيف استثمارات الدين عندما، فقط عندما، يتغير نموذج أعمالها لإدارة تلك التغييرات في الأصول.

(٢) الاعتراف وإيقاف الاعتراف

يتم الاعتراف بكافة المشتريات والمبيعات "الاعتيادية" للأصول المالية في "تاريخ المتاجرة"، وهو التاريخ الذي نلتزم فيه الشركة بشراء أو بيع الأصل. تتمثل المشتريات أو المبيعات الاعتيادية في المشتريات أو المبيعات للأصول المالية التي تتطلب تسليم الأصول خلال إطار زمني تحدده عموماً القوانين أو القواعد المتعارف عليها في السوق. يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المالية عند انقضاء الحقوق في استلام التدفقات النقدية من الأصول المالية أو عندما يتم تحويلها وعندما تقوم الشركة بتحويل كافة مخاطر ومزايا الملكية بشكل كامل.

(٣) القياس

تقوم الشركة عند الاعتراف المبني بقيا من الأصول المالية بالقيمة العادلة زاندا، في حالة الأصول المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملة التي يمكن أن تنسب مباشرة إلى استحواذ الأصول المالية. يتم تسجيل تكاليف المعاملة للأصول المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ضمن المصاريف في الأرباح أو الخسائر. يؤخذ في الحسبان الأصول المالية ذات المشتقات المتضمنة في مجملها عند تحديد ما إذا كانت التدفقات النقدية الخاصة بها تمثل فقط الدفعات الأصلية والفائدة.

يعتمد القياس اللاحق لأدوات الدين على النموذج التجاري المتبع من قبل الشركة في إدارة الأصول وخصائص تدفقاتها النقدية. هناك فئتان للقياس تصنف فيهما الشركة أدوات الدين الخاصة بها وهي:

- التكلفة المطفأة: يتم قياس الأصول المحتفظ بها لتجميع التدفقات النقدية التعاقدية حيث تمثل هذه التدفقات النقدية فقط الدفعات الأصلية والفائدة بالتكلفة المطفأة. تحتسب إيرادات الفوائد من هذه الأصول المالية باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة ناتجة عن إيقاف الاعتراف مباشرة في الأرباح أو الخسائر ويتم عرضها ضمن "صافي إيرادات / خسائر) الاستثمار" مع أرباح وخسائر الصرف الأجنبي. ويتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة ضمن "صافي إيرادات / خسائر) الاستثمار" في بيان الأرباح أو الخسائر.
- القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر: يقاس بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر الأصول التي لا تستوفي معايير تسجيلها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر. ويتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر من أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في بيان الدخل ويتم عرضها بالصافي ضمن "صافي إيرادات الاستثمار" في الفترة التي تنشأ فيها.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

(٢) القياس (تابع)

- القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر: يقاس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر الأصول المحتفظ بها لجمع التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الأصول المالية عندما تمثل التدفقات النقدية للأصول دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفائدة، وتقاس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم تحويل الحركات في القيمة الدفترية من خلال الدخل الشامل الآخر، باستثناء عند الاعتراف بأرباح أو خسائر الانخفاض في القيمة وإيرادات الفوائد وأرباح وخسائر الصرف الأجنبي التي يتم الاعتراف بها في الأرباح أو الخسائر. وعندما يتم إيقاف الاعتراف بالأصول المالية، فإن الأرباح أو الخسائر المترجمة المعترف بها سابقا في الدخل الشامل الآخر يعاد تصنيفها من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة ويتم الاعتراف بها ضمن "صافي إيرادات الاستثمار". ويتم حساب إيرادات الفوائد من هذه الأصول المالية باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم عرض أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية ضمن "صافي إيرادات الاستثمار".

استثمارات حقوق الملكية

تقوم الشركة بعد ذلك بقياس جميع استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، باستثناء الحالات التي تكون فيها إدارة الشركة قد قامت، عند الاعتراف المبدي، بتصنيف استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تتمثل سياسة الشركة في تصنيف استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر عندما يتم الاحتفاظ بهذه الاستثمارات لأغراض أخرى غير تحقيق عائدات الاستثمار. وعند استخدام هذا الخيار، يتم الاعتراف بأرباح وخسائر القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر ولا يتم إعادة تصنيفها لاحقا إلى الأرباح أو الخسائر بما في ذلك عند الاستبعاد. ويستمر تسجيل توزيعات الأرباح، عندما تمثل عائدا على هذه الاستثمارات، في الأرباح أو الخسائر ضمن "صافي إيرادات / خسائر) الاستثمار" عندما يتقرر حق الشركة في استلام الدفعات.

تشمل الأصول المرتبطة بالوحدات الاستثمارات المحتفظ بها نيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات والأصول المالية من شركات إعادة التأمين لحاملي وثائق عقود المنتجات المرتبطة بالوحدات والنقد المحتفظ به نيابة عن حاملي الوثائق. إن الاستثمارات المحتفظ بها نيابة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات والأصول المالية من شركات إعادة التأمين لحاملي وثائق عقود المنتجات المرتبطة بالوحدات تعتبر مستحقة لحساب حامل العقد بالقيمة العادلة لصافي الأرباح الناتجة عن الأصول المرتبطة الأساسية. وتُصنف كافة هذه العقود بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر وتم تصنيفها في هذه الفئة عند الاعتراف المبدي. كما يُصنف النقد المحتفظ به نيابة عن حاملي الوثائق كاستثمار بالتكلفة المطفأة المصنف في هذه الفئة عند الاعتراف المبدي.

انخفاض قيمة الأصول المالية وعدم قابلية تحصيلها

تقوم الشركة على أساس تنبؤي بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة المرتبطة بأدوات الدين المدرجة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تعتمد منهجية انخفاض القيمة المطبقة على ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان. فيما يتعلق بدمج التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى، يرجى الرجوع إلى البند (ب) أدناه للاطلاع على ذمم التأمين المدينة ودمج مدينة أخرى.

(ب) ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى

انخفاض قيمة الأصول المالية

تقوم الشركة بتطبيق منهجية من ثلاث مراحل لقياس خسائر الائتمان المتوقعة على الأصول المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة وأدوات الدين المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تنتقل الأصول من خلال المراحل الثلاث بناء على التغيير في جودة الائتمان عند الاعتراف المبدي.

نظرة عامة

تقوم الشركة بتسجيل مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة للأصول المالية للديون غير المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. لا تخضع أدوات حقوق الملكية لانخفاض القيمة بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

يستند مخصص خسائر الائتمان المتوقعة على الخسائر الائتمانية المتوقع ظهورها على مدى عمر الأصل (الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر الزمني)، ما لم تكن هناك زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ نشأتها، وفي هذه الحالة، يستند المخصص على الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهرا. تمثل خسائر الائتمان المتوقعة البالغة لمدة ١٢ شهرا جزءا من خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الزمني والتي تمثل خسائر الائتمان المتوقعة الناتجة عن أحداث التخلف عن السداد على أداة مالية والتي تكون ممكنة في غضون ١٢ شهرا بعد تاريخ التقرير.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

انخفاض قيمة الأصول المالية (تابع)

نظرة عامة (تابع)

وضعت الشركة سياسة لإجراء التقييم، في نهاية كل فترة تقرير، فيما إذا كانت مخاطر الائتمان للأداة المالية قد زادت بشكل هام منذ الاعتراف الأولي، بعد الأخذ بالاعتبار التغيير في مخاطر التخلف عن السداد التي تحدث على مدى العمر المتبقي للأداة المالية.

بناء على العملية المذكورة أعلاه، تقوم الشركة بتصنيف أصولها المعترف بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على مراحل كما هو موضح أدناه:

المرحلة ١: عند الاعتراف بالأدوات المالية للمرة الأولى، نعتزف الشركة بالمخصص على أساس خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا. تتضمن المرحلة الأولى أيضًا الأدوات المالية التي تحسنت فيها مخاطر الائتمان وتم إعادة تصنيفها من المرحلة ٢.

المرحلة ٢: عندما تظهر أداة مالية زيادة هامة في مخاطر الائتمان منذ نشأتها، تقوم الشركة بتسجيل مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى الحياة. تتضمن المرحلة الثانية أيضًا الأدوات، حيث تحسنت مخاطر الائتمان وتم إعادة تصنيف القرض من المرحلة ٣.

المرحلة ٣: تشمل الأصول المالية التي لديها دليل موضوعي على انخفاض القيمة في تاريخ التقرير. بالنسبة لهذه الأصول، يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر ومعالجتها، إلى جانب الفوائد المحتسبة. عند تحويل الأصول المالية من المرحلة ٢ إلى المرحلة ٣، يجب ألا تقل النسبة المئوية للمخصص لهذه الأصول عن النسبة المئوية للمخصص الذي تم تكوينه قبل التحويل. إن الأصول المشتراة أو التي تم إنشاؤها والتي انخفضت قيمتها الائتمانية هي أصول مالية انخفضت قيمتها الائتمانية عند الاعتراف المبدئي ويتم تسجيلها بالقيمة العادلة عند الاعتراف الأصلي ويتم الاعتراف بإيرادات الفوائد لاحقًا على أساس معدل الفائدة الفعلي المعدل. يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة أو تحريرها فقط إلى الحد الذي يكون فيه هناك تغيير لاحق في خسائر الائتمان المتوقعة.

بالنسبة للأصول المالية التي ليس لدى الشركة توقعات معقولة لاسترداد كامل المبلغ القائم أو جزء منه، يتم تخفيض إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي. يعتبر هذا استبعادًا (جزئيًا) للأصل المالي. سيتم تصنيف الحسابات التي تمت إعادة جدولتها لأسباب ائتمانية في الاثني عشر شهرًا السابقة ضمن المرحلة ٢.

حساب خسائر الائتمان المتوقعة

تقوم الشركة بحساب خسائر الائتمان المتوقعة بناءً على السيناريوهات المتوقعة لقياس العجز النقدي المتوقع، مخصصًا بنسبة تقريبية من معدل الفائدة الفعلي. إن العجز النقدي هو الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة لمنشأة ما وفقًا للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع الشركة استلامها. تم توضيح آليات احتساب خسائر الائتمان المتوقعة أدناه والعناصر الرئيسية كما يلي:

- إن احتمالية التخلف عن السداد هي تقدير لاحتمال التعثر في السداد خلال فترة زمنية معينة.
- إن التعرض الناتج عن التعثر هو تقدير للتعرض في تاريخ تعثر مستقبلي، مع الأخذ في الاعتبار التغييرات المتوقعة في التعرض بعد تاريخ التقرير.
- إن الخسائر بافتراض التعثر هي تقدير للخسائر الناتجة عن التعثر في السداد في وقت معين. وهي تستند إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك المتوقع استردادها، بما في ذلك من تحقيق أي ضمانات.

تتم المحاسبة عن خسائر انخفاض القيمة وإصدارات انخفاض القيمة والإفصاح عنها بشكل منفصل عن خسائر أو أرباح التعديل التي يتم احتسابها كتعديل إجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي. إن أساليب احتساب خسائر الائتمان المتوقعة موجزة أدناه:

المرحلة ١: يتم احتساب خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا كجزء من خسائر الائتمان المتوقعة المحدودة التي تمثل خسائر الائتمان المتوقعة الناتجة عن أحداث التخلف عن السداد على أداة مالية ويحتمل حدوثها خلال فترة ١٢ شهرًا بعد تاريخ التقرير. تقوم الشركة باحتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ بناءً على توقع حدوث تخلف عن السداد خلال فترة ١٢ شهرًا بعد تاريخ التقرير. يتم تطبيق احتمالات التخلف عن السداد المتوقعة لمدة ١٢ شهرًا على التعرض الناتج عن التعثر المتوقع مضروبًا في الخسائر بافتراض التعثر المتوقعة ويتم خصمها بنسبة تقريبية من معدل الفائدة الفعلي الأصلي.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

انخفاض قيمة الأصول المالية (تابع)

حساب خسائر الائتمان المتوقعة (تابع)

المرحلة ٢: عندما يتبين وجود زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان المتعلقة بالأصل المالي منذ نشأته، تقوم الشركة بتسجيل مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الزمني. وتبقى الآليات مشابهة لتلك الموضحة أعلاه، ولكن يتم تقدير احتمالية التعثر والخسائر بافتراض التعثر على مدى عمر الأداة. يتم خصم العجز النقدي المتوقع بنسبة تقريبية من معدل الفائدة الفعلي الأصلي.

المرحلة ٣: بالنسبة للأصول المالية التي تعتبر منخفضة القيمة الائتمانية، تقوم الشركة بالاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدى أعمار هذه الأصول المالية. وهذه الطريقة مماثلة لتلك المستخدمة في حالة الأصول المصنفة ضمن المرحلة ٢، مع تحديد احتمالية التعثر عند ١٠٠٪.

أدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

إن خسائر الائتمان المتوقعة لأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر لا تخفض من القيمة الدفترية لهذه الأصول المالية في بيان المركز المالي الموحد، والتي تظل مسجلة بالقيمة العادلة. بل بدلاً من ذلك، يتم الاعتراف بقيمة تعادل المخصص الذي قد ينشأ إذا تم قياس الأصول بالتكلفة المطفأة كمبلغ انخفاض متراكم في الدخل الشامل الآخر الموحد، مع تحميل مقابل على الأرباح أو الخسائر. يتم إعادة تدوير الخسائر المتراكمة المعترف بها في الدخل الشامل الآخر الموحد إلى الأرباح أو الخسائر الموحدة عند إيقاف الاعتراف بالأصول.

المعلومات الاستشرافية

تعتمد الشركة على قدر كبير من المعلومات الاستشرافية والتي تستخدمها كمدخلات اقتصادية، مثل:

- نمو الناتج المحلي الإجمالي
- أسعار النفط

إن المدخلات والنماذج المستخدمة لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة قد لا تلحظ دائماً جميع خصائص السوق في تاريخ البيانات المالية الموحدة. ولإظهار ذلك، يتم إجراء بعض التعديلات النوعية أو الأحكام التقديرية أحياناً كتعديلات مؤقتة عندما تكون هذه الاختلافات جوهرية بشكل كبير.

(ج) الالتزامات المالية

تعترف الشركة بالالتزام المالي عندما تصبح طرفاً في الحقوق والالتزامات التعاقدية بموجب العقد.

يتم الاعتراف مبدئياً بجميع الالتزامات المالية بالقيمة العادلة، ناهضاً (في حالة الالتزام المالي غير المقاس بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر) تكاليف المعاملات المنسوبة مباشرة إلى إصدار الالتزام المالي. يتم قياس الالتزامات المالية بالتكلفة المطفأة، ما لم تختار الشركة قياس الالتزام بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم إيقاف الاعتراف بالالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزام أو الغاؤه أو انتهاء مدته.

يتم الاعتراف بالالتزامات المالية المدرجة في نتم التأمين والذمم الدائنة الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة ثم لاحقاً بالتكلفة المطفأة. تعتبر القيمة العادلة للالتزامات التي لا تحمل فائدة هي مبلغ السداد المخصوم، وإذا كان تاريخ استحقاق الالتزام أقل من سنة، يتم حذف الخصم.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

مقاصة الأصول والالتزامات المالية

لا تتم مقاصة الأصول والالتزامات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي إلا عند وجود حق قانوني واجب النفاذ حالاً بمقاصة المبالغ المعترف بها ويكون هناك نية للتسوية على أساس الصافي، أو بيع الأصول وتسوية الالتزام في نفس الوقت. لا يتم إجراء مقاصة للإيرادات والمصاريف في بيان الدخل ما لم يكن ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب أي من المعايير أو التفسيرات المحاسبية، كما هو مفصّل عنه بشكل محدد في السياسات المحاسبية للشركة.

(د) النقد وما يعادله

لغرض بيان التدفقات النقدية، يشتمل النقد وما يعالاه على النقد في الصندوق وودائع تحت الطلب لدى المؤسسات المالية، إلى جانب الاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل ذات السيولة العالية التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل والتي تكون جاهزة للتحويل إلى مبالغ نقدية معلومة والتي لا تتأثر تأثيراً كبيراً بمخاطر التغير في القيمة ناقصاً السحوبات البنكية على المكشوف. يتم بيان السحوبات البنكية على المكشوف ضمن الالتزامات في بيان المركز المالي.

(هـ) وودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية تزيد على ثلاثة أشهر

الودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية لأكثر من ثلاثة أشهر، يتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة ولاحقاً بالتكلفة المطفأ.

الانخفاض في قيمة الأصول غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كان هناك أي مؤشر على احتمال تعرض الأصول لانخفاض في قيمتها. وفي حالة وجود مثل هذا المؤشر، أو عندما يستدعي الأمر فحص انخفاض القيمة سنوياً، تقدر الشركة القيمة القابلة للاسترداد للأصل. وتتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة من الاستخدام، أيهما أعلى. عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد على قيمتها القابلة للاسترداد، يكون الأصل قد تعرض لانخفاض في قيمته ويتم تخفيض قيمته إلى القيمة القابلة للاسترداد.

ولأغراض تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدلات خصم تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الوقتية للمال والمخاطر المصاحبة للأصل. وعند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تُستخدم طريقة تقييم مناسبة.

ويتم التحقق من هذه الحسابات باستخدام مضاعفات التقييم أو غيرها من مؤشرات القيمة العادلة المتاحة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم إجراء تقدير بتاريخ كل تقرير مالي لتحديد فيما إذا كان يوجد مؤشر بأن خسائر الانخفاض في القيمة المعترف بها سابقاً لم تعد موجودة أو أن قيمتها انخفضت. في حال وجود مثل هذا المؤشر، تقدر الشركة القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد. يتم عكس خسائر الانخفاض في القيمة المعترف بها سابقاً فقط في حال حصول تغيير في التقديرات المستخدمة في تحديد المبلغ الممكن تحصيله لبند الأصول منذ الاعتراف بأخر خسائر انخفاض في القيمة. في هذه الحالة، فإن القيمة الدفترية للأصل تتم زيادتها إلى القيمة الممكن تحصيلها. إن هذا المبلغ الزائد لا يمكن أن يزيد عن القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها، بعد خصم الإطفاء، إذا لم يتم الاعتراف بأي خسائر انخفاض في قيمة بند الأصول خلال السنوات السابقة. يتم الاعتراف بهذا العكس في بيان الأرباح أو الخسائر.

٣ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على الشركة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ويكون من المرجح أن يتطلب تدفق صادر للموارد من أجل تسوية هذا الالتزام، ويمكن تقدير قيمة الالتزام بصورة موثوقة. لا يتم الاعتراف بمخصصات لعقود الإيجار التشغيلي المستقبلية.

تتمثل القيمة المعترف بها كمخصص في أفضل تقدير للمبلغ المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقرير مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، تكون قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية. عندما يكون من المتوقع أن يتم استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص ما من طرف آخر، يتم الاعتراف بالمبلغ مستحق القبض كأصل في حال كان من المؤكد استلام التعويض ويمكن قياس المبلغ مستحق القبض بصورة موثوقة.

مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

تقدم الشركة مكافآت نهاية الخدمة لموظفيها الوافدين بمقتضى قانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة.

يستند الحق في الحصول على هذه المكافآت إلى رواتب الموظفين وطول فترة خدمتهم، وذلك بعد استيفاء الحد الأدنى المطلوب لفترة الخدمة. تستحق التكاليف المتوقعة عن هذه المكافآت على مدى فترة العمل.

خطة المساهمات المحددة للموظفين الإماراتيين

إن الشركة عضو في نظام المعاشات الذي تديره الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية. يتم سداد المساهمات المستحقة عن الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ويتم تحميلها على بيان الدخل وفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (٧) لسنة ١٩٩٩، في شأن قانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية. يساهم الموظفون والحكومة في الخطة بنسبة ٥٪ و ٢٠,٥٪ من "المساهمات المدفوعة على أساس الراتب"، على التوالي. إن الالتزام الوحيد على الشركة فيما يتعلق بخطة معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية هو أن الشركة تقوم بدفع المساهمات المحددة. ويتم تحميل هذه المساهمات على بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم قيد استحقاق للمساهمات السابقة المتعلقة بالخدمات المقدمة من قبل الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المؤهلين حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. ولا يوجد على الشركة التزامات دفع أخرى بمجرد دفع المساهمات.

الالتزامات محتملة

لا يتم الاعتراف بالالتزامات المحتملة في البيانات المالية، يتم الإفصاح عنها، ما لم تتلشى احتمالية طلب تدفقات خارجة لموارد تنطوي على منافع اقتصادية. كذلك لا يتم الاعتراف بالأصول المحتملة في البيانات المالية، ولكن يتم الإفصاح عنها عندما يكون التدفق الوارد للمنافع الاقتصادية أمراً محتملاً.

٢ معلومات عن السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأطراف ذات العلاقة

يُعرف الطرف ذو العلاقة على النحو التالي:

(أ) يكون الشخص أو العضو القريب من عائلة ذلك الشخص ذو علاقة بالشركة في حالة أن هذا الشخص:

- (١) لديه سيطرة أو سيطرة مشتركة على الشركة؛
- (٢) يمارس نفوذاً فعالاً على الشركة؛ أو
- (٣) عضواً من أعضاء موظفي الإدارة العليا بالشركة أو أحد أعضاء الشركة الأم.

(ب) إذا كان منشأة ذات علاقة بالشركة في حال انطبقت أحد الشروط التالية:

- (١) المنشأة والشركة أعضاء في نفس الشركة (مما يعني أن كل شركة أم وشركة تابعة وشركة تابعة زميلة مرتبطة بالآخرين)؛
- (٢) منشأة واحدة تمثل شركة زميلة أو مشروع مشترك للمنشأة الأخرى (أو شركة زميلة أو مشروع مش ترك لعضو في مجموعة تكون المنشأة الأخرى عضواً فيها)؛
- (٣) تكون المنشأتان مشروعين مشتركين للطرف الآخر نفسه؛
- (٤) منشأة واحدة تكون مشروع مشترك للطرف الآخر والطرف الآخر يكون شركة زميلة للطرف الآخر؛
- (٥) المنشأة هي عبارة عن خطة لمنافع التقاعد لموظفي إما الشركة أو أي منشأة تتعلق بالشركة. في حال كانت الشركة نفسها تمثل هذه الخطة، فإن أصحاب العمل الرعاة يكونوا ذوي علاقة بالشركة؛
- (٦) المنشأة يتم التحكم بها أو التحكم بها بشكل مشترك من قبل شخص محدد في (أ)؛
- (٧) شخص محدد في (أ) لديه تأثير كبير على المنشأة أو يكون عضواً من أعضاء موظفي الإدارة العليا للمنشأة (أو للشركة الأم للمنشأة).

رأس المال

يتم تصنيف الأسهم كحقوق ملكية عندما لا يكون هناك التزام بتحويل النقد أو الأصول الأخرى. ويتم بيان التكاليف الإضافية العائدة مباشرة إلى إصدار أدوات حقوق ملكية في حقوق الملكية باعتبارها خصماً من العوائد.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

عند تطبيق السياسات المحاسبية للشركة المبينة في الإيضاح رقم ٣، يتعين على وضع أحكام وتقديرات وافتراضات حول القيم الدفترية للأصول والالتزامات التي لا تكون متوفرة بوضوح من مصادر أخرى. تستند التقديرات وما يرتبط بها من افتراضات على التجربة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات المتعلقة بها على أساس مستمر. ويتم تسجيل التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا كان هذا التعديل لا يمس إلام تلك الفترة، أو خلال فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية. تم الإفصاح عن حساسيات عقود التأمين على الحياة في الإيضاح ٢٨.

فيما يلي الجوانب الهامة التي استخدمت فيها الإدارة تقديرات أو افتراضات أو وضعت أحكاماً بشأنها:

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

قياس مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

إن قياس مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر هو أمر يستلزم استخدام نماذج معقدة وافتراسات هامة حول الظروف الاقتصادية المستقبلية والسلوك الائتماني (على سبيل المثال احتمالية تخلف العملاء عن السداد والخسائر الناتجة).

ينعين أيضاً اتخاذ عدة أحكام هامة عند تطبيق المتطلبات المحاسبية لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، مثل:

- تحديد معايير الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان؛
- تحديد معايير وتعريف التخلف عن السداد؛
- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس خسائر الائتمان المتوقعة؛ و
- إنشاء مجموعات من الأصول المالية المماثلة لأغراض قياس خسائر الائتمان المتوقعة.

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لوفاء بعقود التأمين

يتضمن قياس كل مجموعة من العقود ضمن نطاق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ جميع التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل مجموعة من العقود. تستند تقديرات هذه التدفقات النقدية المستقبلية على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة المرجحة بالاحتمالات والتي تتضمن مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية للمطالبات.

الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب هو أنه يمكن استخدام خبرة الشركة في تطوير المطالبات السابقة لتوقع تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمنكبة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات معدل الخسائر أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي.

في معظم الحالات، لا يتم وضع افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك المضمنة في بيانات تطوير المطالبات التاريخية السابقة التي تستند إليها التوقعات. يتم استخدام أحكام موضوعية إضافية لتقييم مدى عدم إمكانية تطبيق الاتجاهات السابقة مستقبلاً (على سبيل المثال، لتعكس الأحداث التي تقع مرة واحدة بالإضافة إلى العوامل الداخلية مثل مزيج مكونات المحفظة وخصائص الوثيقة وإجراءات التعامل مع المطالبات) من أجل التوصل إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات. يحق للشركة أيضاً ملاحقة الأطراف الخارجية لدفع بعض التكاليف كلها. تعتبر تقديرات استردادات الحطام وتعويضات الإحلال بمثابة مخصص عند قياس تكاليف المطالبات النهائية.

تقييم مدى الأهمية النسبية لمخاطر التأمين

تطبق الشركة أحكاماً عند تقييم ما إذا كان يؤدي العقد إلى تحويل مخاطر تأمين جوهرية إلى المصدر، حيث يتم ذلك فقط إذا كان الحدث المؤمن عليه قد يتسبب في قيام الشركة بدفع مبالغ إضافية كبيرة في أي سيناريو منفرد وذلك إذا انطوى العقد على جوهر تجاري حيث يحتمل تكبد المصدر خسارة في الوقت الحالي على أساس القيمة عند وقوع الحدث المؤمن عليه، بغض النظر عما إذا كان الحدث المؤمن عليه غير محتمل على الإطلاق.

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

تعديل المخاطر

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه الشركة لتحمل عدم التأكد بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغًا تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة عدم التأكد من أن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز مبلغ القيمة المتوقعة.

قامت الشركة بتقدير تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمال الكفاية) عند النسبة المئوية خمسة وسبعين. وهذا يعني أن الشركة قد قيمت عدم اكترائها بعدم اليقين لجميع خطوط الإنتاج (كمؤشر على التعويض الذي تتطلبه لتحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة المئوي خمسة والسبعين ناقصًا متوسط التوزيع الاحتمالي المقدر للتدفقات النقدية المستقبلية. قدرت الشركة التوزيع الاحتمالي للتدفقات النقدية المستقبلية، والمبلغ الإضافي فوق القيمة الحالية المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية المطلوبة لتلبية النسب المئوية المستهدفة.

مجموعات العقود المثقلة بالتزامات

تستعين الشركة أيضاً بأحكام هامة لتحديد مستوى تفاصيل المعلومات المتوفرة للشركة من معلومات معقولة وداعمة تكفي لإنتاج أن جميع العقود الموجودة في مجموعة متجانسة بما فيه مستوى الكفاية وسيتم تخصيصها لنفس المجموعة دون إجراء تقييم فردي للعقود.

الخصم

تقوم الشركة بتعديل القيمة الدفترية للالتزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين لتعكس القيمة الزمنية للنقود وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة العقود.

معدلات الخصم المطبقة لخصم التدفقات النقدية المستقبلية مدرجة أدناه:

سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣
٤,٥٤١٪	٦,٧٢٠٪	٤,٧٤٤٪	٦,٠٤٢٪	٤,٥٤٠٪	٥,٨٤٧٪	٤,٢٨٨٪	٤,٢٨٨٪

بموجب المنهج التصاعدي، يتم تحديد معدل الخصم بأنه العائد الخالي من المخاطر، والمعدل وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الأصول المالية المستخدمة لتحديد العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للالتزام ذو الصلة (المعروفة باسم "أقساط عدم السيولة"). أما المنحنى الخالي من المخاطر فسوف تستنتج الشركة إما من الأصول الخالية من المخاطر في السوق، أو قد تختار تطبيق المنحنى المرجعي للعائد الخالي من المخاطر. يبدأ النهج التنازلي بتحديد المحفظة المرجعية، وستعتبر عائد المحفظة المرجعية بمثابة العائد على البنود الأساسية التي ترتبط بها التدفقات النقدية للالتزامات.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

• ممتلكات ومعدات

	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	
كما في ٣١ ديسمبر	٢٠٢٢	٢٠٢٣	
ألف درهم	٢١,٣٢٢	٢٤,٠١٨	أصول تشغيلية (إيضاح ١-٥)
	١٠٧	١٧٧	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز (إيضاح ٢-٥)
	٢١,٩٢٩	٢٤,١٩٥	الممتلكات والمعدات

١-٥ أصول تشغيلية

	الإجمالي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	مركبات ألف درهم	معدات مكتبية ألف درهم	أثاث وتجهيزات ألف درهم	أراضي مملوكة ملكية حرة ألف درهم	
٩٢,٠٧١	١٠,٢٤٤	٨٦٥	٢,٩٣٠	١٦,٩٦٥	٢١,٠٢٧	الاستهلاك المتراكم	
٣٢٢	٣١٩	-	٣	-	-	١ يناير ٢٠٢٣	
(٤,١٦٣)	-	(٧١)	(٣٢)	(٤,٠٦٠)	-	إضافات	
٨٨,٢٣٠	١٠,٥٢٣	٧٩٤	٢,٩٠١	١٢,٩٠٥	٢١,٠٢٧	استهلاكات	
						٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
٢٥,٧٤٩	٩,٥٠٧	٨٢٨	٢,٧٢٤	١٢,٦٩٠	-	الاستهلاك المتراكم	
١,٣١١	٣٠٢	١٢	٧٠	٩٢٧	-	١ يناير ٢٠٢٣	
(٢,٨٤٨)	-	(٧١)	(١٤)	(٢,٧٦٣)	-	المحصل للسنة	
٢٤,٢١٢	٩,٨٠٩	٧٦٩	٢,٧٨٠	١٠,٨٥٤	-	مبالغ متفاداة بالاستهلاك	
						٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
٢٤,٠١٨	٧٥٤	٢٥	١٢١	٢,١٥١	٢١,٠٢٧	القيمة التقديرية	
						٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	

* أصدر مجلس الإدارة قرار في سنوات سابقة بإنشاء مقر الشركة الرئيسي على قطعة الأرض المملوكة ملكية حرة. حيث أن قطعة الأرض هذه مسجلة بالتكلفة.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٥ مستندات ومعدات (تابع)
١-٥ أصول تشغيلية (تابع)

الإجمالي ألف درهم	معدات الكمبيوتر ألف درهم	مركبات ألف درهم	معدات مكتبية ألف درهم	أثاث وتجهيزات ألف درهم	أرض مملوكة ملكية حرة ألف درهم
٩١,٥٢٩	٩,٨٨١	٨٢٢	٢,٨٠٦	١٦,٩٥٣	٦١,٠٦٧
٥٤٥	٣٦٦	٤٣	١٢٤	١٢	-
(٣)	(٣)	-	-	-	-
٩٢,٠٧١	١٠,٢٤٤	٨٦٥	٢,٩٣٠	١٦,٩٦٥	٦١,٠٦٧
٢٤,١٩٨	٩,١٨٩	٧٠١	٢,٦٢٩	١١,٦٧٩	-
١,٥٥٢	٣١٩	١٢٧	٩٥	١,٠١١	-
(١)	(١)	-	-	-	-
٢٥,٧٤٩	٩,٥٠٧	٨٧٨	٢,٧٢٤	١٢,٦٩٠	-
٦٦,٣٢٢	٧٣٧	٣٧	٢٠٦	٤,٣٧٥	١١,٠٦٧

٢-٥ أعمال رأسمالية قيد الانجاز

كما في ٣١ ديسمبر ألف درهم	كما في ٣١ ديسمبر ألف درهم
٣,١١٥	٢٠٧
١,١٤٢	٢٤٣
(٢,١٣٤)	(٢٧٣)
(١,٥١٦)	-
٦٠٧	١٧٧

في ١ يناير
إضافات
المشروبات خلال السنة
المحول إلى ممتلكات ومعدات وأصول غير ملموسة خلال السنة
في ٣١ ديسمبر

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٦ أوراق مالية استثمارية وأصول مرتبطة بالوحدات

تتألف الأوراق المالية الاستثمارية مما يلي:

كما في ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	كما في ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	
٧٦,٧٥٢	٧٢,٢٦٤	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (١-٦)
٢٧	٢٤	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (٢-٦)
٧٦,٧٧٩	٧٢,٢٨٨	
٣٤٩,٦١٣	٤٠٣,١٥٧	أصول مرتبطة بالوحدات (٣-٦)

١-٦ أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر

كما في ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	كما في ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	
٦١,٩٥٣	٦٤,٠٧٦	سندات ملكية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
٤٦٤	٥٩٨	سندات ملكية مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة
١١,٩٧١	٦,١٠٦	سندات مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
٣٢٧	١٣٤	سندات ملكية غير مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة
٢,٠٣٧	١,٣٥٠	سندات ملكية غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
٧٦,٧٥٢	٧٢,٢٦٤	القيمة العادلة في نهاية السنة

يتم إدراج الاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ضمن هذه الفئة عند الاعتراف المبني.

تحمل السندات فائدة بمعدلات تتراوح بين ٣,٦٢٪ إلى ٥,٨٧٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٢,٠٩٪ إلى ٥,٨٧٪) سنوياً، وتكون هذه السندات قابلة للاسترداد بالقيمة الاسمية في الفترة من ٢٠٢٤ إلى ٢٠٢٦ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: من ٢٠٢٣ إلى ٢٠٢٦) حسب تواريخ استحقاقها. لا توجد تركيزات جوهرية لمخاطر الائتمان الخاصة بطرف مقابل فردي بالنسبة لأدوات الدين، وتمثل القيمة المبيّنة أعلاه الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان من هذه الأصول.

٢-٦ استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

كما في ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	كما في ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	
٢٧	٢٤	سندات ملكية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
٢٧	٢٤	

يتم إدراج الاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن هذه الفئة عند الاعتراف المبني.

لم تقم الشركة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ باستبعاد أي استثمارات حقوق ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: لا شيء) بما يتوافق مع استراتيجية الشركة الاستثمارية.

٦ أوراق مالية استثمارية وأصول مرتبطة بالوحدات (تابع)

٣-٦ أصول مرتبطة بالوحدات

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	
٢١٥,١٨٠	٢٣٥,٦٩٢	استثمارات محتفظ بها بالذبيبة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات والمسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١٢٢,٤٩٠	١٥٣,٥٨٩	أصول مالية مستحقة من شركات إعادة التأمين لحاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات والمسجلة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
١١,٩٤٣	١٣,٨٧٦	مبالغ نقدية محتفظ بها بالذبيبة عن حاملي وثائق المنتجات المرتبطة بالوحدات والمسجلة بالتكلفة المضافة
٣٤٩,٦١٣	٤٠٣,١٥٧	

٤-٦ الحركة في الاستثمارات المالية

الإجمالي ألف درهم	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف درهم	القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم	
٤٧,٨٨٨	١٧	٤٧,٨٧١	في ١ يناير ٢٠٢٢
٦٧,١٦٥	-	٦٧,١٦٥	مشتريات
(٣٦,١٦٨)	-	(٣٦,١٦٨)	استيعادات
(٥,٢٧٩)	١٠	(٥,٢٨٩)	التغيرات في القيمة العادلة
٣,١٧٣	-	٣,١٧٣	أرباح محققة
٧٦,٧٧٩	٢٧	٧٦,٧٥٢	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٨,٩٣٩	-	٨,٩٣٩	مشتريات
(١٤,٦٨١)	-	(١٤,٦٨١)	استيعادات
٤١٨	(٣)	٤٢١	التغيرات في القيمة العادلة
٨٣٣	-	٨٣٣	أرباح محققة
٧٢,٢٨٨	٢٤	٧٢,٢٦٤	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٧ وديعة قانونية إلزامية

يتعين على شركات التأمين العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة إيداع وديعة قانونية بقيمة ١٠ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٠ مليون درهم) لدى البنوك الوطنية المحددة. تم رهن هذه الوديعة للبنك كضمان مقابل ضمان صادر عن البنك لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بنفس المبلغ.

لا يمكن سحب الودائع القانونية الإلزامية، التي تعتمد على طبيعة أنشطة التأمين، إلا بموافقة مسبقة من المصرف المركزي وفقاً للمادة ٤٢ من القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ (حالياً القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣) وتحمل فائدة بمعدل ٤,٧٥٪ سنوياً (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١,٥٪ سنوياً).

٨ النقد والأرصدة المصرفية

١-٨ النقد وما يعادله

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	
٥٠	٣٥	النقد في الصندوق أرصدة مصرفية:
٣٠,٧٨٩	٣٨,٢٥٠	حسابات جارية لدى البنوك
١٧٤,٨٢٨	-	ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية ثلاثة أشهر أو أقل
٢٠٥,٦٦٧	٣٨,٢٨٥	النقد وما يعادله لغرض بيان التدفقات النقدية
٢٠٣,٥٩٣	٣٨,٢٨٥	داخل الإمارات العربية المتحدة
٢,٠٧٤	-	خارج الإمارات العربية المتحدة
٢٠٥,٦٦٧	٣٨,٢٨٥	

تحمل الودائع المصرفية ذات فترات استحقاق أصلية ثلاثة أشهر أو أقل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ فائدة بمعدل يتراوح من لا شيء (٢٠٢٢: معدل فائدة يتراوح بين ٤,٠٥٪ إلى ٥٪).

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٨ النفد والأرصدة المصرفية (تابع)

٢-٨ ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم
٦٨,٨٨٨	٢٩٤,٥٧٠
٤٥,٢١٠	٢٩٤,٢١
٢٣,٦٧٨	٣٥
٦٨,٨٨٨	٢٩٤,٥٧

ودائع ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر

داخل الإمارات العربية المتحدة

خارج الإمارات العربية المتحدة

تحمل الودائع المصرفية معدلات فائدة تتراوح بين ٢,٥٪ إلى ٥,٧٥٪ سنويًا (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: من ١,٥٪ إلى ٨٪ سنويًا).

تم رهن الودائع المصرفية البالغة ٤٥ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٤٥ مليون درهم) كضمان مقابل تسهيل ائتماني يهدف إلى إدارة مركز السيولة.

حصلت الشركة على تسهيلات سحب على المكشوف من بنوك تجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة ٢٥ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٢٥ مليون درهم) وتحمل هذه التسهيلات فائدة بمعدل ١٪ سنويًا على أعلى سعر فائدة مستحق الدفع على الودائع الثابتة المرهونة مقابل تسهيل السحب على المكشوف؛ أو حسب أي تعديل بموجب إشعار خطي يرسله البنك من وقت لآخر. بلغت التسهيلات الائتمانية غير المستخدمة ٢٥ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٢٥ مليون درهم).

٩ رأس المال

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم
٣٣٠,٩٣٩	٣٣٠,٩٣٩

٣٣٠,٩٣٩,١٨٠ سهم صادر ومدفوع بالكامل بقيمة ١ درهم للسهم الواحد
(٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٣٣٠,٩٣٩,١٨٠ سهم بقيمة ١ درهم للسهم الواحد)

١٠ الاحتياطات

١٠-١ احتياطي قانوني

وفقًا للقانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ والنظام الأساسي للشركة، قررت الشركة عدم زيادة هذا الاحتياطي القانوني عن ما يعادل ٥٠٪ من رأس مالها المدفوع، حيث تقوم الشركة بتحويل ١٠٪ من الأرباح السنوية إلى هذا الاحتياطي القانوني. قامت الشركة بتحويل ما قيمته لا شيء خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١,٨٢٣ ألف درهم). إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع فيما عدا الحالات التي يسمح بها القانون.

١٠-٢ احتياطي خاص

طبقًا لنظام الشركة الأساسي، يجوز لمجلس الإدارة تحويل ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية، إن وجدت، إلى الاحتياطي الخاص إلى حين صدور قرار من الجمعية العمومية العادية لإيقاف هذا التحويل. يمكن استخدام هذا الاحتياطي الخاص في الأغراض التي تقرها الجمعية العمومية العادية بناء على توصيات مجلس الإدارة. قامت الشركة بتحويل ما قيمته لا شيء خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١,٨٢٣ ألف درهم).

١٠-٣ احتياطي القيمة العادلة

يتألف احتياطي القيمة العادلة من التغيرات التراكمية لصافي القيمة العادلة للأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

١٠ الاحتياطات (تابع)

٤-١٠ احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة رقم (٣٤) من قرار مجلس إدارة المصرف المركزي رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩، قامت الشركة بتحويل مبلغ ٢,١١٩ ألف درهم من "الخسائر المتركمة" إلى "احتياطي إعادة التأمين" بما يمثل بنسبة ٠,٥٪ من إجمالي أقساط التأمين المتنازل عنها لشركات إعادة التأمين خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٢,٥٢١ ألف درهم). يتعين على الشركة تجميع هذا المخصص سنة تلو الأخرى ولا يجوز التصرف في الاحتياطي دون الحصول على موافقة خطية من مساعد المحافظ لدائرة الرقابة على البنوك وشركات التأمين بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١١ أرصدة ومعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تقوم الشركة، في سياق الأعمال الاعتيادية، بتحصيل أقساط التأمين وتسوية المطالبات وإبرام معاملات مع مؤسسات أخرى ينطبق عليها تعريف الطرف ذي العلاقة الوارد في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤. تشمل هذه الأطراف مساهمي الشركة الرئيسيين والمديرين التنفيذيين بها والشركات تخضع لسيطرتهم وسيطرة عائلاتهم والتي لهم نفوذاً إدارياً جوهرياً عليها بالإضافة إلى كبار موظفي الإدارة. تعتقد إدارة الشركة أن شروط هذه المعاملات لا تختلف اختلافاً كبيراً عن تلك التي كان من الممكن الحصول عليها من أطراف أخرى.

فيما يلي المبالغ المستحقة من / (إلى) أطراف ذات علاقة والمبينة في أرصدة الحسابات المعنية كما في نهاية سنة التقرير:

كما في	كما في
٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
٢٠٢٢	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
٤٦٨	٤٦٨
٤٥,٢٥٦	٤٥,٤٠٨
٣,٥٢٧	٦,١٠٥

أرصدة لدى منشآت ذات علاقة بأعضاء مجلس الإدارة
إجمالي المطالبات قيد التسوية (المدرجة في التزامات عقود التأمين)
ودائع ثابتة
حسابات مصرفية

٢٦,٦٠٣	٢٦,٦٠٣
(٢٦,٣٦٠)	(٢٦,٣٦٠)
٢٤٣	٢٤٣

أرصدة لدى كبار المساهمين السابقين
عقود التأمين الصادرة (مدرجة في إيرادات التأمين)
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
الصافي

٧٢,٢٧٠	٧٢,٢٧٠
(٣٥,٧٧٠)	(٣٥,٧٧٠)
٣٦,٥٠٠	٣٦,٥٠٠
(٣٦,٥٠٠)	(٣٦,٥٠٠)
-	-

استثمارات عقارية مصنفة إلى "مبالغ مدفوعة مقدماً لشراء ممتلكات عقارية"

عكس صافي أرباح القيمة العادلة المسجلة في سنوات سابقة
مبالغ مدفوعة مقدماً لشراء ممتلكات عقارية*
مخصص مبالغ مدفوعة مقدماً لشراء ممتلكات عقارية

المبالغ المستحقة ليس لها ضمانات وبدون فائدة ومستحقة الدفع عند الطلب. ولم يتم تقديم أي ضمانات للأطراف ذات العلاقة.

تم إدراج الدفعة المقدمة المدفوعة مقابل الاستثمارات العقارية (٣٦,٥ مليون درهم) ضمن بند الاستثمارات العقارية بقيمة دفترية في الدفاتر بمبلغ ٧٢,٣ مليون درهم في البيانات المالية المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠. يمثل الأصل المذكور الأصول المشتراة من الأطراف ذات العلاقة خلال سنتي ٢٠١٣ و ٢٠١٤. تتكون الأصول المشتراة من ٦٠ وحدة سكنية في مبنى واحد وقطعة أرض مساحتها ١٥٠,٠٠٠ قدم مربع مع بنية تحتية متكاملة. تم إبرام اتفاقية بخصوص أحد الأصول في سنة ٢٠١٣ لشراء ١٥٠,٠٠٠ قدم مربع من الأرض، والتي تم تخفيضها إلى ٥٦,٨٠٠ قدم مربع وتم تعديلها لاحقاً إلى ٧٨,٩٠٠ قدم مربع بناءً على تعليمات رئيس مجلس الإدارة السابق الذي كان أيضاً ممثلاً للطرف ذي العلاقة.

١١ أرصدة ومعاملات الأطراف ذات العلاقة (تابع)

أرصدة لدى كبار المساهمين السابقين

لم تستوف الأطراف المقابلة (الأطراف ذات العلاقة) في المعاملات المذكورة أعلاه بالتزاماتهم تجاه الشركة (المشترى)، ونتيجة لذلك لم تحصل الشركة على سند ملكية ولم تستحوذ على الأصول المذكورة. وقد نتج عن ذلك الاعتراف غير الصحيح بأرباح القيمة العادلة البالغة ٣٥,٨ مليون درهم على الاستثمارات العقارية التي لم تحصل الشركة على الحييزة أو الملكية القانونية بشأنها، وكذلك اختلاس الدفعات المقدمة بقيمة ٣٦,٥ مليون درهم المدفوعة لطرف ذي علاقة مقابل تلك استثمارات عقارية. وبناءً عليه، قرر مجلس إدارة الشركة قيد مخصص كامل (بقيمة ٧٢,٣ مليون درهم) مقابل الأصول المذكورة والمضي قدمًا في الإجراءات القانونية ضد جميع الأطراف المعنية لاسترداد حقوق الشركة، وفقًا لقرار جمعية المساهمين المنعقدة في ٣٠ سبتمبر ٢٠٢١.

خلال السنة، أبرمت الشركة المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر		
٢٠٢٣	٢٠٢٢	
ألف درهم	ألف درهم	
		معاملات مع منشآت ذات علاقة بأعضاء مجلس الإدارة
٣٤٩	١,٢٠١	عقود التأمين الصادرة (مدرجة في إيرادات التأمين)
(٢٠٦)	(١,٨٢٩)	مطالبات مدفوعة (مدرجة في مصروفات خدمة التأمين)
١,٥٢٤	٤٣٩	إيرادات الفائدة على ودائع ثابتة من بنك أم القيوين
١٠٠	١٠٨	رسوم مصرفية
٨٢٥	٨٢٥	إيجارات مدفوعة
٢٩٨	٣٧٣	تخصيص أقساط إعادة التأمين
		تعويضات موظفي الإدارة العليا
٢,٣٠٠	٢,٤٠٠	امتيازات قصيرة الأجل (مدرجة في مصروفات خدمة التأمين)
١٨٣	٢٠٠	امتيازات طويلة الأجل (مدرجة في مصروفات خدمة التأمين)
١,٣٥٠	١,٦٥٥	أتعاب مجلس الإدارة

١٢ التزامات محتملة

كما في ٣١		كما في ٣١	
ديسمبر ٢٠٢٢		ديسمبر ٢٠٢٣	
ألف درهم		ألف درهم	
١٣,١٨٦	١١,٤٤٨		

خطابات ضمان*

*يتضمن هذا البند مبلغ ١٠ مليون درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٠ مليون درهم) الصادرة لصالح المصرف المركزي (إيضاح ٧).

وعلى غرار غالبية شركات التأمين، تخضع الشركة لدعاوى قضائية في سياق أعمالها الاعتيادية، وبناءً على مشورة قانونية مستقلة، ترى الشركة أن نتائج الدعاوى القضائية المنظورة لن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة.

١٣ التزامات مرتبطة بالوحدات

تقوم الشركة بإصدار وثائق مرتبطة بالوحدات والتي تحتوي مخاطر تأمينية ومكونات استثمارية. يتم استثمار جزء من الاستثمارات نيابة عن حاملي وثائق التأمين كما هو مبين في إيضاح ٦-٣ حول هذه البيانات المالية.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٣ التزامات مرتبطة بالوحدات (تابع)

الحركة خلال السنة:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	
٣٤٩,٦١٣	٤٠٣,١٥٧	مبالغ مستحقة الدفع عن منتجات مرتبطة بالوحدات
(١٨,٨١٨)	(٣٢,٨٧٣)	ذمم دائنة مصنفة ضمن التزامات عقود التأمين*
<u>٣٣٠,٧٩٥</u>	<u>٣٧٠,٢٨٤</u>	

*بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، تم إدراج التزامات وائاق التأمين المرتبطة بالوحدات ذات مخاطر تأمين جوهريّة ضمن احتساب التزامات عقود التأمين البالغة ٣٢,٨٧٣ ألف درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١٨,٨١٨ ألف درهم).

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين

إن توزيع مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصولاً وتلك التي تعتبر التزامات موضحة في الجدول أدناه:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)			٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
الأصول	الالتزامات	الصافي	الأصول	الالتزامات	الصافي	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
						عقود التأمين الصادرة
٢٠١,٣٤٨	٢٠١,٣٥٢	(٤)	١٩٦,٤٥٢	١٩٧,٤٩٠	(١,٠٣٨)	التأمين على الحياة
٦١٠,٦٢٢	٦٤٨,١٠٠	(٣٧,٤٧٨)	٥٦٧,٣١٦	٥٩٧,٣٦٥	(٣٠,٠٤٩)	عام
<u>٨١١,٩٧٠</u>	<u>٨٤٩,٤٥٢</u>	<u>(٣٧,٤٨٢)</u>	<u>٧٦٣,٧٦٨</u>	<u>٧٩٤,٨٥٥</u>	<u>(٣١,٠٨٧)</u>	إجمالي عقود التأمين الصادرة
						عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(١٥٣,١١٩)	٤٧٩	(١٥٣,٥٩٨)	(١٣٠,٣٤٩)	١,٧٧٦	(١٣٢,١٢٥)	التأمين على الحياة
(٤٤٩,٥٠١)	٢٤,٣١٥	(٤٧٣,١٨٦)	(٣٩٣,٤١٣)	١٧,٧٢٨	(٤١١,١٤١)	عام
<u>(٦٠٢,٦٢٠)</u>	<u>٢٤,٧٩٤</u>	<u>(٦٢٧,٤١٤)</u>	<u>(٥٢٣,٧٦٢)</u>	<u>١٩,٥٠٤</u>	<u>(٥٤٣,٢٦٦)</u>	إجمالي عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

يتم الإفصاح عن ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة، والتي توضح الالتزام بالتغطية المتبقية والمسؤولية عن المطالبات المتكبدة، في الصفحة التالية.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترجيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة بوضوح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكيدة
عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط:

التزامات المطالبات المتكيدة		التزامات التغطية المتبقية		استثناء مكون الخسارة	
الإجمالي	المخاطر تعديل	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	ألف درهم	ألف درهم
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٧١١,٣٨٩	٢٦,٠٠٧	٦٢٣,٣٤٩	٢,٠٦٨	٥٩,٩٦٥	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٣٧,٤٨٢	(٧٥٨)	(٦٧,٢٧٣)	-	١٠٥,٥١٣	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
٦٧٣,٩٠٨	٢٦,٧٦٥	٦٩٠,٦٢٢	٢,٠٦٨	(٤٥,٥٤٧)	أصول عقود التأمين كما في ١ يناير
					صافي التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣
(٦٠٣,١٢١)	-	-	-	(٦٠٣,١٢١)	إيرادات التأمين
٤٥٣,٠٤٧	-	٤٥٣,٠٤٧	-	-	مصروفات خدمة التأمين
٥٧,٨٥٩	-	-	-	٥٧,٨٥٩	المطالبات المتكيدة والمصروفات الأخرى
(٥٢٩)	-	-	(٥٢٩)	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(١٠٠,٣٠١)	(٤,٤٥٢)	(٩٥,٨٤٩)	-	-	خسائر العقود المتقلة بالتزامات وعكس قيود تلك الخسائر
(١٩٣,٠٨٥)	(٤,٤٥٢)	٣٥٧,١٩٨	(٥٦٩)	(٥٤٥,٢٦٢)	التغيرات في التزامات المطالبات المتكيدة
٢٤,٨٩٦	(٤٣)	٢٤,٩٣٩	-	-	نتائج خدمة التأمين
(١٦٨,١٨٩)	(٤,٤٩٥)	٣٨٢,١٣٧	(٥٦٩)	(٥٤٥,٢٦٢)	مصروفات تمويل التأمين
٦٣٣,٩٤٧	-	-	-	٦٣٣,٩٤٧	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الشامل
(٤٥٣,٠٤٧)	-	(٤٥٣,٠٤٧)	-	-	التدفقات النقدية
(٦٥,٨٠٩)	-	-	-	(٦٥,٨٠٩)	أقساط مستلمة
١١٥,٠٩١	-	(٤٥٣,٠٤٧)	-	٥٦٨,١٣٨	مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة
٦٥١,٨٩٦	٢١,٦٧٠	٥٣٥,٠٣٩	١,٣٩٩	٩٣,٧٨٨	التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(٣١,٠٨٧)	٦٠٠	٨٤,٦٧٣	١٠١	(١١٦,٤٦١)	إجمالي التدفقات النقدية
٦٢٠,٨١٠	٢٢,٢٧٠	٦١٩,٧١٢	١,٤٩٩	(٢٢,٦٧١)	التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
					أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
					صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٧٦٤,٢٥٠	٢٩,٣١٥	٧٤٢,٦١١	٣,٨٤٣	(١١,٥١٩)	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معتلة)
٢,٢٩٣	(٥٣٥)	(٤١,٠٩٦)	-	٤٣,٩٢٤	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
٧٦١,٩٥٨	٢٩,٨٥١	٧٨٣,٧٠٨	٣,٨٤٣	(٥٥,٤٤٤)	أصول عقود التأمين كما في ١ يناير
					التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٢
(٧٢٤,٤٥٩)	-	-	-	(٧٢٤,٤٥٩)	إيرادات التأمين
-	-	-	-	-	مصروفات خدمة التأمين
٥٥٩,٢٣٩	-	٥٥٩,٢٣٩	-	-	المطالبات المتكيدة والمصروفات الأخرى
٨١,٦٨٣	-	-	-	٨١,٦٨٣	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
(١,٧٧٤)	-	-	(١,٧٧٤)	-	خسائر العقود المتقلة بالتزامات وعكس قيود تلك الخسائر
(٨٩,٠٦٠)	(٢,٦٤٠)	(٨٦,٤٢٠)	-	-	التغيرات في التزامات المطالبات المتكيدة
(١٧٤,٣٧١)	(٢,٦٤٠)	٤٧٢,٨١٩	(١,٧٧٤)	(٦٤٢,٧٧٦)	نتائج خدمة التأمين
(٧,١١٢)	(٤٤٦)	(٦,٦٦٦)	-	-	مصروفات تمويل التأمين
(١٨١,٤٨٣)	(٣,٠٨٦)	٤٦٦,١٥٣	(١,٧٧٤)	(٦٤٢,٧٧٦)	إجمالي التغيرات في قائمة الدخل الشامل
٧٣٥,٨٤٦	-	-	-	٧٣٥,٨٤٦	التدفقات النقدية
(٥٥٩,٢٣٩)	-	(٥٥٩,٢٣٩)	-	-	أقساط مستلمة
(٨٣,١٧٥)	-	-	-	(٨٣,١٧٥)	مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة
٩٣,٤٣٢	-	(٥٥٩,٢٣٩)	-	٦٥٢,٦٧١	التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
٧١١,٣٩٠	٢٦,٠٠٧	٦٢٣,٣٤٩	٢,٠٦٩	٥٩,٩٦٥	إجمالي التدفقات النقدية
(٣٧,٤٨٣)	٧٥٨	٦٧,٢٧٣	-	(١٠٥,٥١٤)	التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٦٧٣,٩٠٧	٢٦,٧٦٥	٦٩٠,٦٢٢	٢,٠٦٩	(٤٥,٥٤٩)	أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
					صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترجيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

هامش الخدمة التعاقدية		تقديرات القيمة الحالية للتدفقات		تقديرات القيمة الحالية للتدفقات		تقديرات القيمة الحالية للتدفقات	
عقود مقاسة وفقاً	لنهج انتقالي معتل	بأثر رجعي	بأثر رجعي	بأثر رجعي	بأثر رجعي	بأثر رجعي	بأثر رجعي
الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١٣٨,٠٦١	٥٥,٢٥٦	١٨,٠٣٣	٦٤,٧٧٢	٦٤,٧٧٢	١٨,٠٣٣	٥٥,٢٥٦	١٣٨,٠٦١
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣							
التغيرات التي تتعلق بالخدمات الحالية							
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات المقدمة							
(١,٤٥٢)	(١,٤٥٢)	-	-	-	-	-	-
التغيير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية							
(١,٦٥٢)	-	(١,٦٥٢)	-	-	-	-	-
تعديلات نتيجة الخبرة السابقة							
(١٢,٠٥٧)	-	-	(١٢,٠٥٧)	-	-	-	-
التغيرات التي تتعلق بالخدمات المستقبلية							
العقود المعترف بها مبدئياً في السنة							
١,١٤٦	٢,٤٨٦	١,٧١٨	(٣,٠٥٨)	٣,٠٥٨	١,٧١٨	٢,٤٨٦	١,١٤٦
التغيرات في التقديرات المعدلة لهامش الخدمة التعاقدية							
(١)	(٤٦,٠٧٠)	(٣,١٠٦)	٤٩,١٧٧	٤٩,١٧٧	(٣,١٠٦)	(٤٦,٠٧٠)	(١)
التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر من							
العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر							
٣,٥٦٩	-	(١,٤٥٦)	٥,٠٢٥	٥,٠٢٥	(١,٤٥٦)	-	٣,٥٦٩
التغيرات التي تتعلق بالخدمات السابقة							
(١,٥٢٧)	-	-	(١,٥٢٧)	-	-	-	(١,٥٢٧)
تعديلات التزامات المطالبات المتكبدة							
(١١,٩٧٢)	(٤٥,٠٣٦)	(٤,٤٩٦)	٣٧,٥٦٠	٣٧,٥٦٠	(٤,٤٩٦)	(٤٥,٠٣٦)	(١١,٩٧٢)
نتائج خدمة التأمين							
٥,٣٤٧	٢,٠٠٤	٥٩٢	٢,٧٥١	٢,٧٥١	٥٩٢	٢,٠٠٤	٥,٣٤٧
صافي مصروفات التمويل من عقود التأمين							
(٦,٦٢٥)	(٤٣,٠٣٢)	(٣,٩٠٤)	٤٠,٣١١	٤٠,٣١١	(٣,٩٠٤)	(٤٣,٠٣٢)	(٦,٦٢٥)
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر							
التدفقات النقدية							
أقساط مستلمة							
٣١,٣٨٦	-	-	٣١,٣٨٦	٣١,٣٨٦	-	-	٣١,٣٨٦
مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود							
(١٨,٦٣٩)	-	-	(١٨,٦٣٩)	(١٨,٦٣٩)	-	-	(١٨,٦٣٩)
التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين المدفوعة							
(١,٢٢٥)	-	-	(١,٢٢٥)	(١,٢٢٥)	-	-	(١,٢٢٥)
إجمالي التدفقات النقدية							
١١,٥٢٢	-	-	١١,٥٢٢	١١,٥٢٢	-	-	١١,٥٢٢
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣							
١٤٢,٩٥٩	١٢,٢٢٥	١٤,١٢٩	١١٦,٦٠٥	١١٦,٦٠٥	١٤,١٢٩	١٢,٢٢٥	١٤٢,٩٥٩

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة مع توضيح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع):

هامش الخدمة التعاقدية	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
	عقود مقاسة وفقاً لنهج انقالي معذل بأثر رجعي ألف درهم	تعديل المخاطر غير المالية ألف درهم	ألف درهم	
الإجمالي ألف درهم				
١٢٠,٥٣٨	٧٣٥	١٤,٤٩٧	١٠٥,٣٠٦	التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٢
-				التغييرات التي تتعلق بالخدمات الحالية
(٥,٥٩٥)	(٥,٥٩٥)	-	-	هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات المقدمة
(٢,٠٦٣)	-	(٢,٠٦٣)	-	التغيير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر
(٤,٦٩٠)	-	-	(٤,٦٩٠)	تعديلات نتيجة الخبرة السابقة
٧,٢٦٦	٢٨,٢٣١	٩,٤٥٤	(٣٠,٥١٩)	التغييرات التي تتعلق بالخدمات المستقبلية
-	٣٠,٢٦٣	(٣,٥٠١)	(٢٦,٨٦٢)	العقود المعترف بها مبدئياً في السنة
(١,٠٩٤)	-	(٥١٠)	(٥٨٤)	التغييرات في التقديرات المعدلة لهامش الخدمة
٦,١٦٤	-	-	٦,١٦٤	التغييرات في التقديرات التي تؤدي إلى خسائر
(١٢)	٥٣,٠٩٩	٣,٣٨٠	(٥٦,٤٩١)	وعكس قيود خسائر العقود المنقلة بالتزامات
(١٢,٩٨٤)	١,٤٢٢	١٥٧	(١٤,٥٦٣)	التغييرات التي تتعلق بالخدمات السابقة
(١٢,٩٩٦)	٥٤,٥٢١	٣,٥٣٧	(٧١,٠٥٤)	تعديلات التزامات المطالبات المتكبدة
٥٩,٩٤٦	-	-	٥٩,٩٤٦	نتائج خدمة التأمين
(٢٩,٢٢٦)	-	-	(٢٩,٢٢٦)	صافي مصروفات التمويل من عقود التأمين
(٩٩)	-	-	(٩٩)	إجمالي التغييرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل
٣٠,٥٢١	-	-	٣٠,٥٢١	التدفقات النقدية
				أقساط مستلمة
				مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة
				بالعقود
				التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين المدفوعة
				إجمالي التدفقات النقدية
				صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
١٣٨,٠٦٣	٥٥,٢٥٦	١٨,٠٣٤	٦٤,٧٧٣	٢٠٢٢

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط:

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية			
تقديرات القيمة		باستثناء مكون استرداد الخسارة			
الحالية للتدفقات النقدية		مكون الخسارة			
المخاطر	تعدّل	المستقبلية	مكون الخسارة	استرداد الخسارة	
الإجمالي	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٥٣٠,٧٤٤	٢٢,٩٥٧	٤٩٩,٠٨٣	١,٠٩٩	٧,٦٠٥	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣
٢٤,٣١٤	(٣٥٨)	(٣٢,٥٠٨)	-	٥٧,١٨٠	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣
٥٠٦,٤٣٠	٢٣,٣١٥	٥٣١,٥٩١	١,٠٩٩	(٤٩,٥٧٥)	صافي التزامات / (أصول) عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣
(٢٩٨,٢٠١)	-	-	(١,٠٩٩)	(٢٩٧,١٠٢)	مخصص أقساط إعادة التأمين
٢١٠,٢٨١	-	٢١٠,٢٨١	-	-	مبالغ مستردة من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة
٤١١	-	-	٤١١	-	والمصر وفات الأخرى
(١٠٨,٦٩٩)	(٤,٤٨٢)	(١٠٤,٢١٧)	-	-	استرداد الخسائر من العقود المثقلة بالتزامات والتعديلات ذات الصلة
(١٩٦,٢٠٨)	(٤,٤٨٢)	١٠٦,٠٦٤	(٦٨٨)	(٢٩٧,١٠٢)	التغييرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات
٢٧,١٤٠	(٣٤)	٢٧,١٧٤	-	-	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة إيرادات تمويل إعادة التأمين
(١٦٩,٠٦٨)	(٤,٥١٦)	١٣٣,٢٣٨	(٦٨٨)	(٢٩٧,١٠٢)	إجمالي التغييرات في قائمة الدخل الشامل
٣١١,٣٨٨	-	-	-	٣١١,٣٨٨	لتدفقات النقدية
(٢١٠,٢٨١)	-	(٢١٠,٢٨١)	-	-	أقساط تأمين مدفوعة
١٠١,١٠٧	-	(٢١٠,٢٨١)	-	٣١١,٣٨٨	مبالغ مستلمة
(٤٥٦,٩٠٧)	(١٨,٥٣٤)	(٤١٩,٤٣٨)	(٤١١)	١٨,٥٢٤	إجمالي التدفقات النقدية
١٨,٤٣٩	(٢٦٤)	(٣٥,١١٠)	-	٥٣,٨١٣	أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
(٤٣٨,٤٦٨)	(١٨,٧٩٨)	(٤٥٤,٥٤٨)	(٤١١)	٣٥,٢٨٩	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع):

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)	
تقديرات القيمة	الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	باستثناء مكون استرداد الخسارة	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
المخاطر	التدفقات	مكون الخسارة	استرداد الخسارة	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
الإجمالي	التدفقات	مكون الخسارة	استرداد الخسارة	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢		
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم		
٥٨٢,٠٥٤	٦١٠,٩٢٥	٢,٤٨٤	٥٧,١٥٨	٢٠٢٢	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٢	
٤٢١	(١٤,٦٨٥)	-	١٥,٨٠٢	٢٠٢٢	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٢	
٥٨١,٦٣٣	٦٢٥,٦١٠	٢,٤٨٤	٧٢,٩٦٠	٢٠٢٢	صافي التزامات / أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٢	
(٣٦٤,٠٠٧)	-	(٢,٤٨٤)	(٣٦١,٥٢٣)		مخصص أقساط إعادة التأمين	
٢٧٨,٣١٧	٢٧٨,٣١٧	-	-		مبالغ مستردة من مطالبات إعادة التأمين المتكبدة	
١,٠٩٩	-	١,٠٩٩	-		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
(٨٦,٠٢٤)	(٨٣,٤٤٠)	-	-		استرداد الخسائر من العقود المثقلة بالتزامات التغييرات في المبالغ القابلة للاسترداد	
(١٧٠,٦١٥)	١٩٤,٨٧٧	(١,٣٨٥)	(٣٦١,٥٢٣)		صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها	
(١١,١٧٨)	(١٠,٥٧٩)	-	-		إيرادات تمويل إعادة التأمين	
(١٨١,٧٩٣)	١٨٤,٢٩٨	(١,٣٨٥)	(٣٦١,٥٢٣)		إجمالي التغييرات في قائمة الدخل الشامل	
٣٨٤,٩٠٩	-	-	٣٨٤,٩٠٩		التدفقات النقدية	
(٢٧٨,٣١٧)	(٢٧٨,٣١٧)	-	-		أقساط تأمين مدفوعة	
١٠٦,٥٩٢	(٢٧٨,٣١٧)	-	٣٨٤,٩٠٩		مبالغ مستلمة	
٥٣٠,٧٤٤	٤٩٩,٠٨٣	١,٠٩٩	٧,٦٠٥		إجمالي التدفقات النقدية	
٢٤,٣١٤	(٣٢٢,٥٠٨)	-	٥٧,١٨٠		أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	
٥٠٦,٤٣٠	٥٣١,٥٩١	١,٠٩٩	(٤٩,٥٧٥)		التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	
					صافي التزامات / أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - عقود غير مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

هامش الخدمة التعاقدية		تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
عقود مقاسة وفقاً لنهج انتقال معادل	عقود مقاسة وفقاً لنهج انتقال معادل	تعديل المخاطر غير المالية	تعديل المخاطر غير المالية	
الإجمالي	الإجمالي	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٩٦,٦٧٠	٤١,٢٨٩	٨,١٣٦	٤٧,٢٤٥	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣
٤٨٠	٧٢٦	(٤٢٠)	١٧٤	التزامات عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير ٢٠٢٣
٩٦,١٩٠	٤٠,٥٦٣	٨,٥٥٦	٤٧,٠٧١	صافي أصول عقود إعادة التأمين
(٤٣٦)	(٤٣٦)	-	-	التغيرات التي تتعلق بالخدمات الحالية
(٩٢٨)	-	(٩٢٨)	-	هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات المقدمة
(٧,١٣٣)	-	-	(٧,١٣٣)	التغيير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية
٤٢٠	٢,٨٢١	٣٠٧	(٢,٧٠٨)	تعديلات نتيجة الخبرة السابقة
(١)	(٤٣,١٢١)	(٤,٢٠٠)	٤٧,٣٢٠	التغيرات التي تتعلق بالخدمات المستقبلية
١,٨٢٥	-	١٤٠	١,٦٨٥	العقود المعترف بها مبدئياً في السنة
(١,٣٨٢)	-	-	(١,٣٨٢)	التغيرات في التقديرات المعدلة لهامش الخدمة التعاقدية
(٧,٦٣٥)	(٤٠,٧٣٦)	(٤,٦٨١)	٣٧,٧٨٢	التغيرات في التقديرات التي يترتب عليها خسائر وعكس خسائر العقود الأساسية المثقلة بالتزامات
(٤,٠٧٥)	١,٩٠٧	٤٦٥	(٦,٤٤٧)	التغيرات التي تتعلق بالخدمات السابقة
(١١,٧١٠)	(٣٨,٨٢٩)	(٤,٢١٦)	٣١,٣٣٥	تعديلات أصول المطالبات المتكبدة
١٠,١٢٢	-	-	١٠,١٢٢	صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين
(٩,٣١١)	-	-	(٩,٣١١)	صافي إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين
٨١١	-	-	٨١١	إجمالي التغييرات في قائمة الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر
(٨٦,٣٥٩)	(٤,٤٤٥)	(٣,٦٩٥)	(٧٨,٢١٩)	التدفقات النقدية
١,٠٦٥	٢,٧١٢	(٦٤٧)	(١,٠٠٠)	أقساط مستلمة
(٨٥,٢٩١)	(١,٧٣٤)	(٤,٣٤٠)	(٧٩,٢١٧)	مطالبات ومصروفات أخرى مدفوعة مرتبطة مباشرة بالعقود
				إجمالي التدفقات النقدية
				أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
				التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر
				صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها مع توضيح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)

تحليل مكونات القياس - العقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية		١ يناير ٢٠٢٢
	تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	
	٧٨,٠٣٣	٨,٢١٨	٧٨,٠٣٣
	(٢,١٢٠)		(٢,١٢٠)
	٨٤,١٣١		٨٤,١٣١
	(٤,٠٠١)		(٤,٠٠١)
	(٨٩٩)	(٨٩٩)	(٨٩٩)
	٣,٠٢٨		٣,٠٢٨
	٥,٣٠٤	٢,٧٢٥	٢٧,٠٨٣
	(١٧,١٢٢)	(١,١١٠)	١٨,٢٣٢
	١,٩٩٥	(٥٠١)	
	٦,٦٧٩		
	(٢٩,٩٢٤)	٢١٥	١١,٦٠٥
	(٤,١٣٢)	١٢٣	(٢,٦٤٠)
	(٣٤,٠٥٦)	٣٣٨	٨,٩٦٥
	٢٢,١٣٧		٢٢,١٣٧
	(١٩,٠٤٣)		(١٩,٠٤٣)
	٣,٠٩٤		٣,٠٩٤
	(٤٧,٢٤٥)	(٨,١٣٦)	(٩٦,٦٧٠)
	١٧٤	(٤٢٠)	٤٨٠
	(٤٧,٠٧١)	(٨,٥٥٦)	(٩٦,١٩٠)
	٤٠,٥٦٣		٤٠,٥٦٣

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

الاعتراف المتوقع بهامش الخدمة التعاقدية - يتم تقديم تحليل للاعتراف المتوقع لهامش الخدمة التعاقدية المتبقي في نهاية فترة التقرير في الأرباح أو الخسائر في الجدول التالي (عدد السنوات حتى الاعتراف المتوقع):

الإجمالي ألف درهم	أكثر من ٦ سنوات ألف درهم	٥ سنوات ألف درهم	٤ سنوات ألف درهم	٣ سنوات ألف درهم	سنتين ألف درهم	سنة واحدة ألف درهم	
							٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
١٢,٢٢٥	٨,٢٢٢	٦٦٩	٧١٨	٧٩٠	٨٨٥	٩٤١	إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقود التأمين الصادرة
(١,٧٣٤)	(١,٣٣٤)	(١٠٥)	(٨٣)	(٧٠)	(٧٥)	(٦٧)	إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
١٠,٤٩١	٦,٨٨٨	٥٦٤	٦٣٥	٧٢٠	٨١٠	٨٧٤	
							٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
٥٥,٢٥٦	٣٠,٩١٠	٤,٠١٨	٤,٤٢٣	٤,٨٧١	٥,٢٨٢	٥,٧٤٢	إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقود التأمين الصادرة
(٤٠,٥٦٣)	(٢٠,٨٥٩)	(٣,٢٥٦)	(٣,٥٨٩)	(٣,٩٤٤)	(٤,٢٧١)	(٤,٦٤٤)	إجمالي هامش الخدمة التعاقدية لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
١٤,٦٩٣	١٠,٠٥١	٧٦٢	٨٤٤	٩٢٧	١,٠١١	١,٠٩٨	

تسوية مكونات قياس أرصدة عقود التأمين وإعادة التأمين المقاسة بموجب كل من نهج تخصيص الأقساط ونهج آخر بخلاف نهج تخصيص الأقساط على النحو التالي:

نهج تخصيص الأقساط ألف درهم	نهج خلاف تخصيص الأقساط ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
(٣١,٠٨٧)	-	(٣١,٠٨٧)	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
٧٩٤,٨٥٥	١٤٢,٩٥٩	٩٣٧,٨١٤	أصول عقود التأمين
(٥٤٣,٢٦٦)	(٨٦,٣٥٨)	(٦٢٩,٦٢٤)	التزامات عقود التأمين
١٩,٥٠٤	١,٠٦٦	٢٠,٥٧٠	أصول عقود إعادة التأمين
٢٤٠,٠٠٦	٥٧,٦٦٧	٢٩٧,٦٧٣	التزامات عقود إعادة التأمين
			٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
(٣٧,٤٨٢)	(٢٩,٤١٢)	(٦٦,٨٩٤)	أصول عقود التأمين
٨٤٩,٤٥٢	١٦٤,٣٦٤	١,٠١٣,٨١٦	التزامات عقود التأمين
(٦٢٧,٤١٤)	(١٠٠,١٨٥)	(٧٢٧,٦٠٠)	أصول عقود إعادة التأمين
٢٤,٧٩٤	٧,١٠٦	٣١,٩٠٠	التزامات عقود إعادة التأمين
٢٠٩,٣٥٠	٤١,٨٧٣	٢٥١,٢٢٣	

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

جدول تطور المطالبات

إن تطور التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة الشركة على تنفيذ القيمة النهائية للمطالبات. يوضح النصف الطوي من كل جدول كيف أن تقدير الشركة لإجمالي المطالبات التي تم الإبلاغ عنها ولكن لم يتم تسويتها والمطالبات المكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها لكل سنة حدثت قد تغير في نهاية السنوات المتتالية. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابفة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي.

إجمالي المطالبات المتكبدة

سنة وقوع الحادث	٢٠١٨ فما قبلها الف درهم	٢٠١٩ الف درهم	٢٠٢٠ الف درهم	٢٠٢١ الف درهم	٢٠٢٢ الف درهم	٢٠٢٣ الف درهم	الإجمالي الف درهم
في نهاية كل سنة تقرير	٢,٢٧٣,٥١٩	٤٥٣,٠٢٢	٤٣٢,١٠٩	٧٣٨,٠٢٠	٤٥٦,٦٥٧	٣٨٦,٠٧٠	٣٨٦,٠٧٠
بعد سنة واحدة	٢,٣٤٨,٨١٦	٤٠٤,٦٧٣	٣٩٢,٤٣٣	٦٦٣,٦١٢	٤١٧,٥٩٢	-	٤١٧,٥٩٢
بعد سنتين	٢,٢٩٧,٩١٤	٣٩١,١٨٢	٣٧٧,٩٤٢	٦٢٨,٩٥٢	-	-	٦٢٨,٩٥٢
بعد ثلاث سنوات	٢,٢٧٧,٤٤٦	٣٨٤,٥٨٣	٣٧٢,٢٩٦	-	-	-	٣٧٢,٢٩٦
بعد أربع سنوات	٢,٢٨٦,٠٣٥	٣٧٩,٥٨٢	-	-	-	-	٣٧٩,٥٨٢
بعد خمس سنوات	٢,٢٥٠,٩٦٣	-	-	-	-	-	٢,٢٥٠,٩٦٣
تقرير إجمالي المطالبات المتراكمة	٢,٢٥٠,٩٦٣	٣٧٩,٥٨٢	٣٧٢,٢٩٦	٦٢٨,٩٥٢	٤١٧,٥٩٢	٣٨٦,٠٧٠	٤,٤٣٥,٤٥٥
الافتات المتراكمة حتى تاريخه	(٣,٢٢٢,٢٥٢)	(٣٧٠,٠٧٨)	(٣٤٢,٤٤٩)	(٤٦٥,١٢٣)	(٣١٣,٠١٥)	(٢١٧,٩٣٨)	(٣,٩٣١,٧١٥)
إجمالي التزامات المطالبات المتكبدة غير المقصومة	٢٧,٧١١	٩,٥٥٤	٢٩,٩٤٧	١٦٣,٨٢٩	١٠٤,٥٧٧	١٦٨,١٣٢	٥٠٣,٧٤٠
تأثير الخصم							(٢١,٣٠٥)
أثر تعديل المخاطر							٢٢,٢٧٠
أخرى*							١٣٧,٢٧٧
الإجمالي الكلي للالتزامات المقصومة المتعلقة بالمطالبات المتكبدة							٢٤١,٩٨٢

* يشمل بند "أخرى" إجمالي احتياطي مسروقات تسوية الخسائر غير المخصصة ومطالبات التأمين المستحقة الدفع.

شركة الاتحاد للتأمين بش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٤ أصول عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

جدول تطور المطالبات (تابع)

صافي المطالبات المتكبدة

سنة وقوع الحادث

٢٠١٨
فما قبلها
٢٠١٩

٢٠٢٠

٢٠٢١

٢٠٢٢

٢٠٢٣

الإجمالي
ألف درهم

٢٠١٨ فما قبلها ٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	الإجمالي ألف درهم
١٧٦,٥١٨	١٤٥,١٢٢	١٧١,١٦٤	١٦٨,١٢٨	١٥٥,١٩٠	١٥٥,١٩٠
١٦٥,٥٥٦	١٣٥,٠٦٨	١٦١,٥٠٢	١٦٥,٩٩٥	-	١٦٥,٩٩٥
١٥٩,٦٦٨	١٣٥,٦١٠	١٦٧,٢٧٥	-	-	١٦٧,٢٧٥
١٥٧,٦٤٠	١٣١,١٠٩	-	-	-	١٣١,١٠٩
١٥٤,٦٦٧	-	-	-	-	١٥٤,٦٦٧
١,٠٨٢,٨١١	-	-	-	-	١,٠٨٢,٨١١
١,٠٨٢,٨١١	١٣١,١٠٩	١٦٧,٢٧٥	١٦٥,٩٩٥	١٥٥,١٩٠	١,٨٥٧,٠٠٤٧

تغير صافي المطالبات المترتبة

بعد خمس سنوات

بعد أربع سنوات

بعد ثلاث سنوات

بعد سنتين

بعد سنة واحدة

في نهاية كل سنة تقرير

الأوقات المترتبة حتى تاريخه

إجمالي الأثرات غير المضمومة الصافية

للمطالبات المتكبدة

تأثير الخصم

أثر تعديل المخاطر

أخرى*

إجمالي الأثرات الصافية المضمومة المتوقعة

بالمطالبات المتكبدة

٣,٤٢٨

(١,٠٧٩,٢٨٣)

١,٤٦١

(١٥٣,٢٠٦)

٧,٦٠٢

(١٢٣,٥٠٧)

١٤,٧٢٣

(١٤٧,٥٧١)

٤٧,٠٣٢

(١,٧٦٤,٣٧٧)

١٦٨,٦٣٦

٧٨,٩١٣

٣,٤٧١

(٦,٤١٨)

٩٢,٦٧٠

١٨,٤٢٤

١٠٨,١٥٨

١٦٨,١٢٨

١٧١,١٦٤

١٦١,٥٠٢

١٦٥,٩٩٥

١٥٥,١٩٠

١٥٥,١٩٠

١,٨٥٧,٠٠٤٧

* يتضمن بند "أخرى" صافي احتياطي مسن وفات تسوية الخسائر غير المضمومة ومخاطر عدم الأداء وصافي مطالبات إعادة التأمين المستحقة الدفع.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٥ معلومات عن القطاعات

تحديد القطاعات التي يتم التقرير بشأنها

معلومات عن القطاعات الأساسية

١. يشمل قطاع التأمين العام والتأمين على السيارات والتأمين الصحي والتأمين البحري وضد الحريق وعلى المسكنات وضد المسؤولية المدنية والهندسي وضد الحوادث العامة.
٢. أما قطاع التأمين على الحياة فيشمل التأمين على الحياة للمجموعات والتأمين الائتماني على الحياة والتأمين على الحياة للأفراد.

الإجمالي		التأمين على الحياة		التأمين العام	
٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
(مئة)		(مئة)		(مئة)	
٦٦,٩٢٩	٦٤,١٩٥	١٦,٧٣٢	١٦,٠٤٩	٥٠,١٩٧	٤٨,١٤٦
٨,٧٢٣	٣,١٤١	٥,٠٤٧	٧٨٥	٣,٦٧٦	٢,٣٥٦
٦,٨٦١	٣,٨٢٤	١,٧١٥	٩٦٦	٥,١٤٦	٢,٨٩٨
٢٤٩,٦١٣	٤٠٣,١٥٧	٢٤٩,٦١٣	٤٠٣,١٥٧	-	-
٧٦,٧٧٩	٧٢,٢٨٨	١٤,٤٨٧	١٥,٦٨١	٦٢,٢٩٢	٥٦,٦٠٧
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	٤,٠٠٠	٤,٠٠٠	٦,٠٠٠	٦,٠٠٠
٦٢٧,٤١٤	٥٤٣,٢٢٦	١٥٣,٥٩٨	١٣٢,١٢٥	٤٧٣,٨١٦	٤١٦,١٤١
٣٧,٤٨٢	٣١,٠٨٧	٤	١,٠٣٨	٣٧,٤٧٨	٣٠,٠٤٩
٤٧,١٣١	٤٢,٩٢٦	١٩,٩٠٤	١٢,٤٧٥	٢٧,٢٢٧	٣٠,٤٩١
٦٨,٨٨٨	٢٩٤,٥٧٠	٣٦,٩٢٦	٧٣,٦٤٢	٣١,٩٥٢	٢٢٠,٩٢٨
٢٠٥,٦٦٧	٣٨,٢٨٥	٥١,٤١٧	٩,٥٧١	١٥٤,٢٥٠	٢٨,٧١٤
١,٥٠٥,٤٨٧	١,٥٠٦,٨١٩	٦٥٣,٤٥٣	٦٦٩,٤٨٩	٨٥٢,٠٣٤	٨٣٧,٣٣٠
١٤,٤٢٤	١٣,٩٥٤	٣,٦٠٦	٣,٤٩٠	١٠,٨١٨	١٠,٤٦٤
٨٤٩,٤٥٢	٧٩٤,٨٥٥	٢٠١,٦٥٢	١٩٧,٤٩٠	٦٤٨,١٠٠	٥٩٧,٣٦٥
٢٤,٧٩٤	١٩,٥٠٤	٤٧٩	١,٧٧٦	٢٤,٢١٥	١٧,٧٢٨
٧٨,٥١٤	١٠٣,١٩٦	٥٩,٨٥٤	٦٧,٣٤٧	١٨,٦٦٠	٣٥,٨٤٩
٢٣٠,٧٩٥	٣٧٠,٢٨٤	٢٣٠,٧٩٥	٣٧٠,٢٨٤	-	-
١,٢٩٧,٩٧٩	١,٣٠١,٧٩٣	٥٩٢,٠٨٦	٦٤٠,٣٨٧	٧٠١,٨٩٣	٦٢١,٤٠٦

نعم مدينة أخرى

وبالغ مصرفية ذات قترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر

والنقد وما يعاقله

إجمالي الأصول

الالتزامات

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

الالتزامات عقود التأمين

الالتزامات عقود إعادة التأمين

نعم دائية أخرى

الالتزامات مرتبطة بالوحدات

إجمالي الالتزامات

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٥ معلومات عن المقاطعات (تابع)

الإجمالي		التأمين على الحياة		التأمين العام	
٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
(ملاحظة)	(ملاحظة)	(ملاحظة)	(ملاحظة)	(ملاحظة)	(ملاحظة)
٧٢٣,٧٨٦	٦٣٣,٥٣٧	١٦٧,٧٧١	٧٣,٤٩٤	٥٩٥,٥١٥	٥٩٠,٠٤٣
(٥٨٨,٩٠٦)	(٤٢٨,٤٨٠)	(١٦٤,٧٤٩)	(٦٨,٢٤٥)	(٤٢٤,١٥٤)	(٣٦٠,٢٣٥)
١٧٤,٣٨٣	٢٠٥,٥٥٧	٣,٠٢٢	٥,٢٤٤	١٧١,٣٦١	١٩٩,٨٠٨
(٤٥٩,١٢٥)	(٣٨٦,٢٤٠)	(٩٥,٣٤٢)	(٤٦,٦٣٠)	(٣٦٣,٧٨٣)	(٣٣٩,٦١٠)
٣٠٠,١١٥	١٨٧,٣٩٧	٩٤,٠٤٢	٣٢,٨٧٤	٢٠٣,١٠٧٣	١٤٩,٥١٨
(١٥٩,٠١٠)	(٢٠٣,٨٤٣)	(١,٣٠٠)	(١٣,٧٥١)	(١٥٧,٧١٠)	(١٩٠,٠٩٢)
١٥,٣٧٣	١,٢١٤	١,٧٢٢	(٨,٥٠٢)	١٢,٦٥١	٩,٧١٦
٢,١٤٩	١٣,٤٣٠	١,٥٢٧	٣,٣٥٨	٤,٦٦٢	١٠,٠٧٣
(٢,١١٦)	١,٢٥٤	(٥٢٩)	٣١٤	(١,٥٨٧)	٩٤١
١,٩٦١	٢,٥٢٩	٤٩٠	٦٣٢	١,٤٧١	١,٨٤٧
٥,٩٩٤	١٧,٢١٣	١,٤٩٨	٤,٣٠٣	٤,٤٩٦	١٢,٩١٠
٩,٨٦٣	(٢٠,٨٩٥)	٣,٥١٨	١,٠٦٤	٦,٣٤٥	(٢١,٩٥٩)
(١٢,٨١٨)	٢٣,٠٦٤	(٣,١٦٧)	(١,٧٧٥)	(١٠,٦٥١)	٢٤,٨٣٩
(٢,٩٥٥)	٢,١٦٤	٢٥١	(٧١١)	(٤,٣٠٦)	٢,٨٨٠
١١,٤١٨	٢,٣٨٣	٢,٠٧٣	(٩,٢١٣)	٩,٣٤٥	١٢,٥٩٦
(١٤,٩٠٦)	(٢٣,٠٧٥)	(١٣,٢٥١)	(٢١,٢٣٩)	(١,٦٥٥)	(١,٨٣٦)
٢,٥٠٦	(٢,٤٧٩)	(٩,٦٨٠)	(٢٦,١٤٩)	١٢,١٨٦	٢٣,٩٧٠
٠,٠٠٨	(٠,٠٠٧)				

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٣	٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
٢٠١,٩١٦	٥٧٠,٨٦٢
١٢٠,٠٠٨	٦٠٣,٣٥٦
١,٣٢٢	٢,٣١٩
٧٢٣,٢٨٦	٦٣٣,٥٣٧

إيرادات التأمين
مصرفات خدمة التأمين
نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
تخصيص الأقساط إعادة التأمين
مبالغ مستردة من مطالبات إعادة تأمين المطالبات المتكبدة
صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
نتائج خدمة التأمين
إيرادات الفائدة المحسنة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية
صافي (خسائر) / أرباح القيمة المعادلة للأصول المالية
بالقيمة المعادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
إيرادات الاستثمار الأخرى
إجمالي الإيرادات من الاستثمار
(مصرفات) / إيرادات تمويل التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
إيرادات / (مصرفات) تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
صافي النتائج المالية للتأمين

صافي نتائج التأمين والاستثمار
مصرفات تشغيلية أخرى
(خسائر) / أرباح السنة
(خسائر) / ربحية السهم الاسمية والمخفضة
وغيره من الجداول التالي التوزيع الجغرافي للإيرادات التأمين:

الإمارات العربية المتحدة
حول مجلس التعاون الخليجي
أخرى

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع.

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٦ ذمم مدينة أخرى	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
٤٠,٦٨٧	٣٧,٧٠٢
٦,٤٤٤	٥,٢٦٤
<u>٤٧,١٣١</u>	<u>٤٢,٩٦٦</u>

ذمم مدينة أخرى
مصروفات مدفوعة مقدماً

١٧ أصول غير ملموسة

رسوم المعرفة الفنية المرخصة			التكلفة: في ١ يناير ٢٠٢٢ إضافات المحول من أعمال رأسمالية قيد الإنجاز في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ إضافات في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
الإجمالي ألف درهم	برامج الكمبيوتر ألف درهم	ألف درهم	
٤٠,٢٦٦	٢١,١٥٨	١٩,١٠٨	
٨٦	٨٦	-	
٩٧١	٩٧١	-	
<u>٤١,٣٢٣</u>	<u>٢٢,٢١٥</u>	<u>١٩,١٠٨</u>	
٣٦١	٣٦١	-	
<u>٤١,٦٨٤</u>	<u>٢٢,٥٧٦</u>	<u>١٩,١٠٨</u>	
الإطفاء المتراكم:			
٢٥,٦٩٢	١٤,٢٢٨	١١,٤٦٤	في ١ يناير ٢٠٢٢
٦,٩٠٨	٣,٠٨٦	٣,٨٢٢	المحمل للسنة
<u>٣٢,٦٠٠</u>	<u>١٧,٣١٤</u>	<u>١٥,٢٨٦</u>	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
٥,٩٤٣	٢,١٢١	٣,٨٢٢	المحمل للسنة
<u>٣٨,٥٤٣</u>	<u>١٩,٤٣٥</u>	<u>١٩,١٠٨</u>	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
القيم الدفترية:			
٨,٧٢٣	٤,٩٠١	٣,٨٢٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
<u>٣,١٤١</u>	<u>٣,١٤١</u>	-	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

قامت الشركة بدفعة رسوم ترخيص غير مستردة في عام ٢٠١٨ لاستخدام والوصول إلى المعرفة من قبل عملاء أحد البنوك.

١٨ ذمم دائنة أخرى

ذمم دائنة أخرى	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
ألف درهم	ألف درهم
٥٨,٨٧١	٨٢,٥٥٥
١٤,٣٢٩	١٤,٣٢٩
٥,٣١٤	٦,٣١٢
<u>٧٨,٥١٤</u>	<u>١٠٣,١٩٦</u>

ذمم دائنة أخرى
مخصص المطالبات متعثرة السداد
احتياطي لبنود خلاف الوحدات

* يتضمن هذا البند التزامات إيجار بقيمة ٣,٨١٧ ألف درهم (٢٠٢٢: ٦,٨٥٥ ألف درهم) ويتم الإفصاح عنها بشكل منفصل في الإيضاح ٢٠٢٤.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

١٩ إيرادات التأمين

على الحياة	التأمين العام	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١,٤٥٢	-	١,٤٥٢
١,٥٩٥	-	١,٥٩٥
٢٦,٤٧٢	-	٢٦,٤٧٢
٨٩٧	-	٨٩٧
٣٠,٤١٦	-	٣٠,٤١٦
٤٣,٠٧٨	٥٦٠,٠٤٣	٦٠٣,١٢١
٧٣,٤٩٤	٥٦٠,٠٤٣	٦٣٣,٥٣٧

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
عقود لم يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط
مبالغ متعلقة بالتغيرات في التزامات التغطية المتبقية
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات المقدمة
التغيير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية
مصرفات المطالبات المتكبدة المتوقعة ومصرفات خدمة التأمين الأخرى
استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٥,٥٩٥	-	٥,٥٩٥
١,٩٩٢	-	١,٩٩٢
٣١,٠١٤	-	٣١,٠١٤
٢٢٦	-	٢٢٦
٣٨,٨٢٧	-	٣٨,٨٢٧
١٢٨,٩٤٤	٥٩٥,٥١٥	٧٢٤,٤٥٩
١٦٧,٧٧١	٥٩٥,٥١٥	٧٦٣,٢٨٦

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
عقود لم يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط
مبالغ متعلقة بالتغيرات في التزامات التغطية المتبقية
هامش الخدمة التعاقدية المعترف به للخدمات المقدمة
التغيير في تعديل المخاطر غير المالية للمخاطر المنتهية
مصرفات المطالبات المتكبدة المتوقعة ومصرفات خدمة التأمين الأخرى
استرداد التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠ مصروفات خدمة التأمين

على الحياة ألف درهم	التأمين العام ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
٨٦,٢٢٧	٣٨٢,٠٨٠	٤٦٨,٣٠٧
٥,٧١٣	٥٣,٠٤٣	٥٨,٧٥٦
٤,٥١٩	(١,٢٧٤)	٣,٢٤٥
(٢٨,٢١٥)	(٧٣,٦١٣)	(١٠١,٨٢٨)
٦٨,٢٤٤	٣٦٠,٢٣٦	٤٢٨,٤٨٠
١٣٢,٧٨٤	٤٥٣,٦٩٠	٥٨٦,٤٧٤
٢٣,٢٣١	٥٨,٦٧٩	٨١,٩١٠
١,٤٦٥	١,٩٤٩	٣,٤١٤
٧,٢٧٠	(٩٠,١٦٥)	(٨٢,٨٩٥)
١٦٤,٧٥٠	٤٢٤,١٥٣	٥٨٨,٩٠٣

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
خسائر العقود المتقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ التأمين
خسائر العقود المتقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢١ صافي النتائج المالية للتأمين

التأمين على الحياة	التأمين العام	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١,٠٦٤	(٢١,٩٥٩)	(٢٠,٨٩٥)
(١,٧٧٥)	٢٤,٨٣٩	٢٣,٠٦٤
٣,٥١٨	٦,٣٤٥	٩,٨٦٣
(٣,١٦٧)	(١٠,٦٥١)	(١٣,٨١٨)

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

إيرادات / (مصرفات) تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة (خسائر) / إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)

إيرادات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة

إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

٢٢ صافي إيرادات الاستثمارات

٢٠٢٣	٢٠٢٢
ألف درهم	ألف درهم
١٣,٤٣٠	٦,١٤٩
٣,٥٤٠	٢,٠١٨
٨٣٣	٣,١٧٣
٤٢١	(٥,٢٨٩)
(٩٨٠)	(١,٠٠٤)
(٣١)	(٥٣)
٣,٧٨٣	(١٥٥)
١٧,٢١٣	٥,٩٩٤

إيرادات الفوائد

إيرادات / (خسائر) الاستثمار الأخرى

إيرادات توزيعات الأرباح

أرباح محققة من بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

أرباح / (خسائر) غير محققة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

مصرفات إدارة الاستثمارات

أخرى

أرباح / (خسائر) الاستثمار الأخرى

صافي إيرادات الاستثمارات

٢٣ مصروفات تشغيلية أخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٢
ألف درهم	ألف درهم
١,٣٥٠	١,٦٥٥
٤٨٦	-
٢١,٢٣٩	١٣,٢٥١
٢٣,٠٧٥	١٤,٩٠٦

مكافآت مجلس الإدارة

أتعاب الاستشارات

أخرى

١-٢٣ التزام عقود الإيجار قصيرة الأجل

يبلغ التزام عقود الإيجار قصيرة الأجل ما قيمته ١,٠٢٩ ألف درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١,٣٥٣ ألف درهم).

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٤ عقود الإيجار

(١) مبالغ معترف بها في بيان المركز المالي

يوضح بيان المركز المالي المبالغ التالية المتعلقة بعقود الإيجار:

١-٢٤ أصول حق الاستخدام

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٦٣٧	٦,٨٦١	الرصيد في بداية السنة
٩,٢٤٠	-	إضافات خلال السنة
(٣,٠١٦)	(٢,٩٩٧)	مصرفات الاستهلاك للسنة
٦,٨٦١	٣,٨٦٤	الرصيد في نهاية السنة

٢-٢٤ التزامات الإيجار

تُصنّف التزامات الإيجار ضمن بند الذمم الدائنة الأخرى في الإيضاح ١٨. فيما يلي الحركة في التزامات الإيجار خلال السنة:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٣٢	٦,٨٥٥	في ١ يناير
٩,٢٤٠	-	إضافات خلال السنة
٤١٣	٣٥٦	فائدة مستحقة
(٢,٨٣٠)	(٣,٣٩٤)	مدفوعات خلال السنة
٦,٨٥٥	٣,٨١٧	في ٣١ ديسمبر

إن معدل الإقراض الإضافي المستخدم لاحتساب التزامات الإيجار يبلغ ٦,٧٪ للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٦,٧٪).

فيما يلي الجزء المتداول والجزء غير المتداول من التزامات الإيجار:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
ألف درهم	ألف درهم	
٣,٨٢١	٧٢٨	الجزء غير المتداول
٣,٠٣٤	٣,٠٨٩	الجزء المتداول
٦,٨٥٥	٣,٨١٧	

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٥ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم	
١٢,٨٧٣	١٤,٤٢٤	الرصيد في بداية السنة
٢,٨٨٥	٢,٠٣١	المحمل للسنة
(١,٢٣٤)	(٢,٥٠١)	مدفوعات خلال السنة
١٤,٤٢٤	١٣,٩٥٤	الرصيد في نهاية السنة

٢٦ (خسارة) / ربحية السهم الأساسية والمخفضة

٢٠٢٢	٢٠٢٣	
٢,٥٠٦	(٢,٤٧٩)	(خسائر) / أرباح السنة (بالألف درهم)
٣٣٠,٩٣٩	٣٣٠,٩٣٩	عدد الأسهم الحالية
١,٠٠٨	(٠,٠٠٧)	(خسارة) / ربحية السهم الأساسية (بالدرهم)

لم يتم عرض أي أرقام لربحية السهم المخفضة، حيث إن الشركة لم تصدر أي أدوات من شأنها أن يكون لها تأثير على أرباح السهم الواحد عند ممارستها، حيث أن ربحية السهم المخفضة تعادل ربحية السهم الأساسية.

٢٧ مساهمات اجتماعية

لم تقدم الشركة أي مساهمات اجتماعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: لا شيء).

٢٨ مخاطر التأمين

إن المخاطر بموجب أي عقد تأمين هي احتمالية وقوع الحدث المؤمن عليه والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة. وبحسب طبيعة عقود التكافل، تعتبر هذه المخاطر جزافية ولا يمكن التنبؤ بها. تمارس الشركة أعمال التأمين العام والصحي وعقود التأمين على الحياة. تضم عقود التأمين العام لدى الشركة عقود التأمين على المسؤوليات والممتلكات والمركبات وضد الحرائق وضد الحوادث العامة والبحري والهندسي. أما عقود التأمين الصحي فتشمل كل من عقود الصحي الفردي والجماعي. وتشمل عقود التأمين على الحياة التأمين على المجموعات والأفراد وعقود التأمين الائتماني على الحياة.

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها الشركة بموجب عقود التأمين في اختلاف المطالبات الفعلية ومدفوعات المزايا أو توقيتها عن التوقعات. يتأثر ذلك الأمر بمدى تكرار المطالبات وحجم المطالبات والمنافع الفعلية المدفوعة والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. لذلك، فإن هدف الشركة هو التأكد من توفر احتياطات كافية لتغطية هذه الالتزامات.

إطار إدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن وضع والإشراف على إطار إدارة المخاطر لدى الشركة. قام مجلس الإدارة بتشكيل لجنة التدقيق وإدارة المخاطر، والتي تتولى مسؤولية وضع ومراقبة إطار إدارة المخاطر بالشركة. تقوم هذه اللجنة بتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة حول أنشطتها المتعلقة بإطار إدارة المخاطر والتطورات المستقبلية. إن الهدف من إطار إدارة المخاطر هو حماية المساهمين من التعرض لأحداث تعوق استمرارية تحقيق أهداف الأداء / المالية المحددة.

يتم وضع سياسات إدارة المخاطر لدى الشركة بهدف تحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها الشركة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بانتظام لنعكس التغيرات في ظروف السوق وأنشطة الشركة. يتم إدراج مبادئ إدارة المخاطر في العمليات التشغيلية والمالية للشركة مع تطبيق المزيد من إجراءات تخفيف المخاطر / الضوابط الرقابية من أجل توفير إطار فعال لإدارة المخاطر الداخلية على مستوى العمليات الوظيفية.

تشرف لجنة التدقيق وإدارة المخاطر بالشركة على كيفية مراقبة الإدارة للامتثال لسياسات وإجراءات إدارة المخاطر لدى الشركة، وكذلك مراجعة مدى كفاية إطار إدارة المخاطر فيما يتعلق بالمخاطر التي تواجهها الشركة. كما يساعد قسم التدقيق الداخلي والمخاطر للجنة في القيام بدورها الرقابي.

ولا تتوقع الشركة أي تأثير جوهري على أعمالها وعملياتها نتيجة أثر التغيير المناخي المحتمل في المستقبل القريب. ومع ذلك، ستقوم الشركة بجمع البيانات اللازمة على أساس دوري في المستقبل.

إن أهم عاملان في إطار إدارة مخاطر التأمين لدى الشركة هما استراتيجية التأمين واستراتيجية إعادة التأمين الخاصة بالشركة، على النحو المبين أدناه.

استراتيجية التأمين

تهدف استراتيجية التأمين إلى تكوين محافظ متوازنة مرتكزة على عدد كبير من المخاطر المماثلة، وبترتب على ذلك الحد من تقلبات نتائج هذه المحافظ.

تقوم الشركة بوضع استراتيجية تأمين تحدد فئات الأعمال التي يتم التأمين عليها والدول التي يتم فيها التأمين على الأعمال والقطاعات التي تكون فيها العمليات مستعدة لتقديم خدمات التأمين. يتم تعميم هذه الاستراتيجية على موظفي التأمين في وحدات الأعمال المختلفة من خلال هبات التأمين التي تقوم بوضع الحدود التي تقوم بموجبها شركات التأمين بالاكتمال وفقاً لحجم وفئة الأعمال والدولة التي تتم فيها الأعمال وقطاع الأعمال وذلك بهدف ضمان انتقاء المخاطر المناسبة ضمن المحفظة.

يعد اختيار الأعمال جزءاً من إجراءات/إرشادات الاكتتاب الخاصة بالشركة حيث يتم احتساب الأقساط بناءً على تقييم المخاطر ونوعها. كما يتم الأخذ في الاعتبار عوامل أخرى مثل عمليات فحص المخاطر والوفيات والاستقرار واتجاهات السوق الحالية عند اكتتاب المخاطر وحساب الأقساط.

استراتيجية إعادة التأمين

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين بالشركة، بما فيها النسبية وغير النسبية، الزيادة في الخسائر وتغطية الكوارث. تقوم الشركة بإعادة تأمين جزء من مخاطر عمليات التأمين لديها وذلك بهدف التحكم في تعرضها للخسائر وحماية الموارد الرأسمالية.

يوجد لدى الشركة قسمًا لإعادة التأمين والذي يتولى بدوره مسؤولية إبرام ترتيبات إعادة التأمين وفقاً لخطط الأعمال السنوية وكذلك وضع الحد الأدنى من معايير الضمان المتعلقة بأعمال إعادة التأمين المقبولة بالإضافة إلى متابعة شراء عقود إعادة التأمين من قبل وحدات الأعمال مقابل تلك المعايير. كما يقوم هذا القسم بمتابعة تطور سير برنامج إعادة التأمين ومدى كفاءته بشكل مستمر. هذا وتتم مراقبة تصنيف ضمانات إعادة التأمين لمعرفة حدوث أي انخفاض من حيث مخاطر الانتماء، وذلك كإجراء استباقي وجزء من إطار إدارة المخاطر. كما تم دمج لوائح إعادة التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في استراتيجية إعادة التأمين.

تبرم الشركة مجموعة من عقود إعادة التأمين المتناسية وغير المتناسية للحد من صافي تعرضها للمخاطر. علاوة على ذلك، يجوز لشركات التأمين شراء عقود إعادة تأمين اختيارية في ظل بعض الظروف المحددة.

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

١-٢٨ تكرار وجسامة المطالبات

تدير الشركة هذه المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب لديها وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والتعامل مع المطالبات بشكل فعال وعملي. وتسعى استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبه بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والجغرافيا. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

تتمتع الشركة بالحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له كما أن لها الحق في رفض الدفوعات المتعلقة بمطالبات ناتجة عن الاحتيال. يحق للشركة أيضاً بموجب عقود التأمين ملاحقة الأطراف الأخرى لدفع جزء أو كل المطالبة (على سبيل المثال، التوكيل). وعلاوة على ذلك، تحد استراتيجية الشركة إجمالي من التعرض إلى أي إقليم واحد والتعرض إلى أي صناعة واحدة.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين الزيادة وتغطية الكوارث. إن أثر ترتيبات إعادة التأمين يتمثل في عدم تكبد الشركة صافي خسائر تأمين عن الحد الأدنى المقرر بمبلغ ١,٠٠٠ درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ١,٠٠٠ درهم) لأي حدث. يوجد لدى الشركة وحدات فنية تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات. تتولى هذه الوحدة التحقيق في المخاطر وتقديم توصيات بشأن طرق تحسين المطالبات ذات مخاطر. تتم مراجعة المخاطر بشكل فردي وبصورة دورية، ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق والقوانين السارية والتشريعات والشروط والأحكام التعاقدية ذات الصلة وغيرها من العوامل الأخرى. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

٢-٢٨ مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. تتحمل الشركة مسؤولية جميع الأحداث المؤمنة التي حدثت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسائر بعد انتهاء مدة العقد. كنتيجة لذلك، يتم تسوية بعض المطالبات على مدى فترة طويلة من الزمن، وتتضمن عناصر مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها بصورة عامة لدرجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار الشركة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدوث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها واضحة للطرف المؤمن له إلا بعد سنوات عديدة من الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادة اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها بعد، تأخذ الشركة بالإعتبار المعلومات المتاحة من مقيمي الخسائر والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدثها على بقية المحفظة. عند تقدير التزامات المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها، تستعين الشركة بخبير اكنواري خارجي مستقل.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكديدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقع وغيرها من المبالغ المستردة. تأخذ الشركة كافة الإجراءات المعقولة لضمان استحواذها على المعلومات الكافية بشأن تعرضاتها للمطالبات. ومع ذلك، ونظراً لعدم اليقين بشأن رصد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد. تنسجم قيمة مطالبات التأمين بالحساسية بصورة خاصة تجاه مستوى الأحكام القضائية وتطور السوابق القانونية في الأمور المتعلقة بالعقد والضرر.

وحيثما أمكن، تتبلى الشركة تقنيات متعددة بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. يقدم ذلك فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. يتم اختيار تقنية التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص درجة الأعمال ومدى التطور لكل سنة وقوع حوادث.

عند احتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المسددة (سواء المبلغ عنها أم لا)، تكون أساليب تقدير الشركة هي عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء أهمية أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. يمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في تقنية التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله لعوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

٢-٢٨ مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية (تابع)

يتم تلخيص معدلات الخسارة للسنتين الحالية والسابقة، قبل وبعد إعادة التأمين، حسب نوع المخاطر أدناه:

نوع المخاطر	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	
	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر	معدل إجمالي الخسائر	معدل صافي الخسائر
التأمين العام	٪٣٨	٪٦٣	٪٥٣	٪٥٥
التأمين على الحياة	٪٢٦	٪٨	٪٣٧	٪١٩

بناءً على عمليات المحاكاة التي تم إجراؤها، فإن تأثير الأرباح من تغيير معدل الخسائر بنسبة ١٪ لكل من إجمالي وصافي استردادات إعادة التأمين سيكون كما يلي:

	٢٠٢٣		٢٠٢٢	
	الإجمالي ألف درهم	الصافي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	الصافي ألف درهم
تأثير الزيادة في معدل الخسائر بنسبة ١٪	٧,٢٦٨	٣,٠٢٩	٨,٢٩٩	٣,١٧٤
تأثير النقص في معدل الخسائر بنسبة ١٪	(٧,٢٦٨)	(٣,٠٢٩)	(٨,٢٩٩)	(٣,١٧٤)

٣-٢٨ العملية المستخدمة في تحديد الافتراضات

إن الهدف من الإجراءات المستخدمة في تحديد الافتراضات الخاصة باحتساب احتياطي المطالبات قيد التسوية هو التوصل إلى تقديرات موضوعية للمبالغ المحتملة أو المتوقع دفعها بشكل كبير. إن مصادر البيانات المستخدمة كمدخلات للافتراضات تعتبر مصادر داخلية وتستخدم دراسات تفصيلية يتم إجراؤها بصورة ربع سنوية. تتم مراجعة الافتراضات لضمان توافيقها مع ممارسات السوق الملحوظة أو أية معلومات أخرى يتم نشرها.

إن طبيعة الأعمال تجعل من الصعب توقع المبالغ المحتمل دفعها نتيجة لمطالبة معينة والتكلفة النهائية للمطالبات التي تم الإبلاغ عنها بشكل مؤكد. يتم تقييم كل مطالبة تم الإبلاغ عنها بطريقة مستقلة على أساس كل قضية على حدة مع الأخذ بعين الاعتبار ظروف المطالبة والمعلومات المتاحة من القائمين على تسوية الخسائر والأدلة التاريخية لحجم المطالبات المماثلة.

تتم بصورة منتظمة مراجعة تقديرات القضايا ويتم تحديثها عند ورود أية معلومات جديدة.

ترتكز المخصصات على المعلومات المتاحة في الوقت الحالي. إلا أن الالتزامات النهائية قد تختلف نتيجة للتطورات اللاحقة أو في حال حدوث أية كوارث. إن تأثير العديد من البنود التي تؤثر على التكاليف النهائية للخسائر يصعب تقديرها.

كما تختلف درجة صعوبة تقدير المخصص وفقاً لطبيعة الأعمال وذلك نظراً للاختلافات في عقود التأمين المعنية ومدى تعقيد المطالبة وحجم المطالبات والصعوبة الفردية للمطالبات وتحديد تاريخ حدوث المطالبة والإبلاغ عن التأخيرات.

إن الطريقة المتبعة من قبل الشركة لاحتساب مخصصات المطالبات المتكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها تأخذ في الاعتبار البيانات التاريخية والتقديرات الماضية وتفاصيل برنامج إعادة التأمين وذلك عند تقييم المبالغ المتوقعة لاستردادات إعادة التأمين. تتمثل الطريقتان الأكثر استخداماً في السلم المتسلسل وطريقة بورنهوت-فيرغسون.

قد يتم تطبيق طرق السلم المتسلسل على الأقساط والمطالبات المدفوعة أو المطالبات المتكبدة) على سبيل المثال، المطالبات المدفوعة بالإضافة إلى تقديرات الحالة). ينطوي الأسلوب الأساسي على تطيل العوامل التاريخية لتطور المطالبات واختيار عوامل التطور المقدر على أساس هذا النمط التاريخي، ثم يتم بعد ذلك تطبيق عوامل التطور المختارة على معطيات المطالبات المتراكمة لكل سنة من سنوات الحادث التي لم يكتمل تطورها بعد وذلك لتحديد التكلفة النهائية التقديرية للمطالبات عن كل سنة من سنوات الحادث.

٣-٢٨ العملية المستخدمة في تحديد الافتراضات (تابع)

إن أساليب السلم المتسلسل هي الأنسب لسنوات الحوادث وفئات العمل التي وصلت إلى نمط تنمية مستقر نسبيًا. وتعتبر أساليب السلم المتسلسل أقل ملاءمة في الحالات التي لا يكون لدى المؤمن فيها تاريخ مطالبات مطور لفئة معينة من الأعمال.

تستخدم طريقة بورنهوتر-فيرغسون مزيجا من التقديرات المعتمدة على المعيار أو السوق والتقدير المستند إلى سابقة المطالبات. يستند الأول إلى مقياس التعرض مثل الأقساط؛ ويستند هذا الأخير على المطالبات المدفوعة أو المتكبدة حتى الآن. يتم الجمع بين التقديرين باستخدام صيغة تعطي وزنا أكبر لتقديرات تستند إلى الخبرة مع مرور الوقت. وقد استخدم هذا الأسلوب في الحالات التي لم تكن فيها تجربة المطالبات المطورة متاحة للتوقعات) سنوات الحوادث الأخيرة أو فئات جديدة من الأعمال).

يعتمد اختيار النتائج المنقاة لسنة الحادث لكل فئة من نشاط التأمين على تقييم الأسلوب الأنسب لملاحظة التطورات التاريخية. وفي بعض الحالات، يشير ذلك إلى أنه قد تم اختيار متوسط مرجح للأساليب المختلفة لكل سنة من سنوات الحادث أو لمجموعة من سنوات الحادث في نفس النشاط. قام الخبير الاكتواري الداخلي للشركة بجانب عدد من الخبراء الاكتواريين المستقلين أيضًا بتقييم الاحتمالات الفنية للشركة واستخدموا البيانات التاريخية على مدار التسع سنوات الماضية.

إن الافتراضات الأساسية المستخدمة في عقود التأمين على الحياة مبنية على النحو التالي:

الوفيات

يتم اختيار جدول أساسي مناسب للوفيات القياسية اعتمادًا على نوع العقد. يتم التحقق من تجربة الشركة على مدى السنوات الثلاث الأخيرة، ويتم استخدام أساليب إحصائية لتسوية المعدلات الواردة في الجدول إلى أفضل تقدير للوفيات لتلك السنة. عندما تكون البيانات كافية لتكون ذات مصداقية إحصائية، يتم استخدام الإحصائيات الناتجة عن البيانات الخاصة بقطاع العمل والمتاحة في السوق، دون الرجوع إلى الجدول. بالنسبة لعقود التأمين على البقاء على قيد الحياة، يتم رصد مخصص لتحسينات معدل الوفيات في المستقبل بناءً على الاتجاهات المحددة في البيانات وفي تحقيقات الوفيات المستمرة التي تقوم بها مؤسسات تقييم اكتواري مستقلة.

حالات المرض

يتم الحصول على معدل التعافي من العجز من خلال دراسات على قطاع العمل ويتم تعديل هذا المعدل متى كان ذلك ملائمًا حسب تجربة الشركة السابقة.

يوفر تحليل الحساسية حول السيناريوهات المختلفة مؤشرًا على مدى كفاية عملية التقدير التي تقوم بها الشركة. تعتقد الشركة أن الالتزامات الواردة في بيان المركز المالي كافية.

إلا أنها تعترف بأن عملية التقدير تركز على بعض المتغيرات والافتراضات التي قد تختلف عند تسوية المطالبات بصورة نهائية.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

تحليل الحساسية

عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٣	التغير في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية ألف درهم	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية ألف درهم	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الإجمالية ألف درهم	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الصافية ألف درهم
المتوسط المرجح للتسوية	٪١٠+	٢,١٣٠	٦٤٢	٢,١٣٠	٦٤٢
العمر المتوقع	٪١٠+	٦٤,١٠٢	١٧,١٥٨	٦٤,١٠٢	١٧,١٥٨
معدل التضخم	٪١+	٢١٣	٦٤	٢١٣	٦٤
المتوسط المرجح للتسوية	٪١٠-	(٢,١٣٠)	(٦٤٢)	(٢,١٣٠)	(٦٤٢)
العمر المتوقع	٪١٠-	(٦٤,١٠٢)	(١٧,١٥٨)	(٦٤,١٠٢)	(١٧,١٥٨)
معدل التضخم	٪١-	(٢١٣)	(٦٤)	(٢١٣)	(٦٤)

٢٠٢٢	التغير في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية ألف درهم	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية ألف درهم	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الإجمالية ألف درهم	التأثير على حقوق ملكية إعادة التأمين الصافية ألف درهم
المتوسط المرجح للتسوية	٪١٠+	٢,٩٦٢	١٩	٢,٩٦٢	١٩
العمر المتوقع	٪١٠+	٧٢,٠٢٤	١٥,٩٢٢	٧٢,٠٢٤	١٥,٩٢٢
معدل التضخم	٪١+	٢٩٦	٢	٢٩٦	٢
المتوسط المرجح للتسوية	٪١٠-	(٢,٩٦٢)	(١٩)	(٢,٩٦٢)	(١٩)
العمر المتوقع	٪١٠-	(٧٢,٠٢٤)	(١٥,٩٢٢)	(٧٢,٠٢٤)	(١٥,٩٢٢)
معدل التضخم	٪١-	(٢٩٦)	(٢)	(٢٩٦)	(٢)

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٨ مخاطر التأمين (تابع)

تحليل الحساسية (تابع)

عقود غير مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٢٠٢٣	التغير في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية
		ألف درهم	ألف درهم
الوفيات	%١٥+	(٧,١١١)	(٥٥)
الانقضاء	%٤٠+	(١٤,٦٠٤)	(٢,٧٢٥)
تعديل المخاطر	%١٠+	(٤٥٧)	(٣٥)
الوفيات	%١٥-	٧,١١١	٥٥
الانقضاء	%٤٠-	١٤,٦٠٤	٢,٧٢٥
تعديل المخاطر	%١٠-	٤٥٧	٣٥

٢٠٢٢	التغير في الافتراضات	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية
		ألف درهم	ألف درهم
الوفيات	%١٥+	(٤,٦٤٥)	(١٥,٠٦٥)
الانقضاء	%٤٠+	(٧,٦٩٩)	(٢٤,٩٧١)
تعديل المخاطر	%١٠+	(٢٧٤)	(٨٨٧)
الوفيات	%١٥-	٤,٦٤٥	١٥,٠٦٥
الانقضاء	%٤٠-	٧,٦٩٩	٢٤,٩٧١
تعديل المخاطر	%١٠-	٢٧٤	٨٨٧

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٩ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف الشركة عند إدارة رأس المال فيما يلي:

- الامتثال لمتطلبات رأس مال التأمين المحدد بمقتضى القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٢ في شأن تأسيس سجل شركات التأمين لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ("المصرف المركزي") وتنظيم عملياته.
 - الحفاظ على قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من توفير عوائد للمساهمين والمنافع التي تعود على أصحاب المصلحة الآخرين؛
 - توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.
- يحدد سجل شركات التأمين لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الحد الأدنى لرأس المال ونوعه الذي يجب أن تحتفظ به الشركة، إضافة إلى التزاماته المتعلقة بالتأمين. كما يجب الالتزام في أي وقت خلال السنة بالحد الأدنى المطلوب لرأس المال (كما هو موضح في الجدول أدناه)

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى المطلوب لرأس مال الشركة ومجموع رأس المال المحتفظ به.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ألف درهم (غير مدفوعة)	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ ألف درهم (غير مدفوعة)	
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال
١٤٢,٧٦٦	١٠٥,٤٣٩	متطلبات ملاءة رأس المال
٩٠,٢٥٢	٨٥,٩٤٠	الحد الأدنى لمبلغ الضمان الأموال الخاصة:
١٦٢,٨٨٩	١٥٢,٠٦٣	الأموال الخاصة الأساسية الأموال الخاصة المساعدة
٦٢,٨٨٩	٥٢,٠٦٣	هامش ملاءة الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال – فائض
٢٠,١٢٣	٤٦,١٢٣	هامش متطلبات ملاءة رأس المال – فائض
٧٢,٦٣٧	٦٦,١٢٣	هامش متطلبات الحد الأدنى للضمان – فائض

أصدر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي القرار رقم (٤٢) لسنة ٢٠٠٩ محدداً فيه الحد الأدنى لرأس المال المكتتب أو المدفوع بمبلغ ١٠٠ مليون درهم لتأسيس شركات التأمين و ٢٥٠ مليون درهم لشركات إعادة التأمين. ينص القرار أيضاً على أن نسبة ٧٥ ٪ على الأقل من رأس مال شركات التأمين التي تتأسس في دولة الإمارات العربية المتحدة يجب أن تكون مملوكة لأشخاص طبيعيين أو اعتباريين من دولة الإمارات العربية المتحدة أو دول مجلس التعاون الخليجي. إن الشركة ملتزمة بالحد الأدنى المطلوب لرأس المال .

علاوة على ذلك ووفقاً للمادة (٨) من القسم (٢) من التعليمات المالية الصادرة لشركات التأمين في الإمارات العربية المتحدة، يجب على الشركة الامتثال في جميع الأوقات لمتطلبات هامش الملاءة المالية.

٣٠ قياسات القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة بالمبلغ الذي قد يتم استلامه لبيع أصل ما أو المبلغ الذي يتم دفعه لتحويل التزام ما في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس، بصرف النظر عما إذا كان السعر قابل للملاحظة بصورة مباشرة أو يتم تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الالتزام، تأخذ الشركة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام إذا كان هؤلاء المشاركون في السوق يأخذون تلك الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس.

بالإضافة إلى ذلك، لأغراض إعداد التقارير المالية، يتم تصنيف قياسات القيمة العادلة ضمن المستوى ١ أو ٢ أو ٣ بناءً على الدرجة التي تكون فيها المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة قابلة للملاحظة وأهمية المدخلات المستخدمة في قياس القيمة العادلة بأكملها، والموضحة على النحو التالي:

تقوم الشركة بقياس القيم العادلة باستخدام التسلسل الهرمي التالي للقيمة العادلة الذي يوضح أهمية المدخلات المستخدمة في تحديد القياسات.

المستوى ١: السعر السوقي المدرج (غير المعدل) في سوق نشط لأداة مطابقة.

المستوى ٢: المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها إما مباشرة (أي الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار). تشمل هذه الفئة على الأدوات التي يتم تقييمها باستخدام أسعار السوق المدرجة في أسواق نشطة لأدوات مماثلة، والأسعار المدرجة لأدوات مطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً؛ أو أساليب تقييم أخرى تكون فيها جميع المدخلات الهامة ملحوظة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من معطيات السوق.

المستوى ٣: المدخلات التي تكون غير ملحوظة. تشمل هذه الفئة على كافة الأدوات التي تشمل أساليب تقييمها على مدخلات لا تركز على بيانات ملحوظة ويكون للمدخلات غير الملحوظة تأثير هام على تقييم الأداة. تشمل هذه الفئة على الأدوات التي يتم تقييمها بناءً على الأسعار المدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة غير الملحوظة مطلوبة لإظهار الاختلافات بين الأدوات.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم والمقارنة مع أدوات مماثلة توجد لها أسعار سوقية ملحوظة. تشمل الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على معدلات الفائدة المعيارية التي لا تنطوي على مخاطر وفروق الائتمان وعوامل أخرى تستخدم في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم وأسعار صرف العملات الأجنبية ومؤشرات أسعار الأسهم والقطاعات المتوقعة في الأسعار والربط بينها.

إن الهدف من أساليب التقييم هو الوصول إلى قياس القيمة العادلة الذي يوضح المبلغ الذي سوف يتم قبضه لبيع الأصل أو دفعه لتحويل الالتزام بموجب معاملة نظامية بين مشاركين في السوق في تاريخ القياس.

١-٣٠ القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة

ترى الإدارة أن القيمة الدفترية للأصول والالتزامات المالية المعترف بها بالتكلفة المطفأة في المعلومات المالية الموجزة الموحدة تقارب قيمها العادلة.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٠ قياسات القيمة العادلة (تابع)

٢-٣٠ قياسات القيمة العادلة المعترف بها في بيان المركز المالي

تقاس بعض الأصول المالية للشركة بالقيمة العادلة عند نهاية فترة التقرير. يقدم الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الأصول المالية:

العلاقة بين الصفات غير القابلة للملاحظة والقيمة العادلة	الصفات القابلة للملاحظة	العلاقة بين الصفات القابلة للملاحظة والقيمة العادلة	التقييم والصفات القابلة للملاحظة	التقييم	القيمة العادلة كما في	
					الهرمي للقيمة العادلة	التقييم
لا ينطبق	لا يوجد	لا ينطبق	أسعار العرض المدرجة في سوق نشط	١ المستوى	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
					٢٢,٤١٧	٢٤,٦٧٤
لا ينطبق	لا يوجد	لا ينطبق	أسعار مدرجة في سوق ثانوي	٢ المستوى	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
					١١,٩٧١	٦,١٠٦
لا ينطبق	لا يوجد	لا ينطبق	أسعار مدرجة في سوق ثانوي	٢ المستوى	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
					٢١٥,١٨٠	٢٣٥,٦٩٢
لا ينطبق	لا يوجد	لا ينطبق	أسعار مدرجة في سوق ثانوي	٢ المستوى	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
					١٢٢,٤٩٠	١٥٣,٥٨٩
لا ينطبق	لا يوجد	لا ينطبق	أسعار العرض المدرجة في سوق نشط	١ المستوى	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
					٢٧	٢٤
لا ينطبق	لا يوجد	لا ينطبق	أسعار العرض المدرجة في سوق نشط	١ المستوى	٣١ ديسمبر	٣١ ديسمبر
					٣٣٧,٦٧٠	٣٨٩,٢٨١

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

سندات ملكية مدرجة

سندات ملكية غير مدرجة

استثمارات محتفظ بها بالنيابة عن حاملي وثائق المنتجات

المرتبطة بالوحدات

مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين لحاملي وثائق

المنتجات المرتبطة بالوحدات

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

سندات ملكية مدرجة

أصول مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو

الخسائر

الترابحات مرتبطة بالوحدات (باستثناء اللقد المحفوظ به

لأصول مرتبطة بالوحدات)

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٠ قياسات القيمة العادلة (تابع)

٣٠-٢ قياسات القيمة العادلة المعترف بها في بيان المركز المالي (تابع)

مطابقة قياسات القيمة العادلة بالمستوى ٣ للأصول المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وبالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

الإجمالي ألف درهم	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف درهم	القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم	
٣,٨١٩	-	٣,٨١٩	في ١ يناير ٢٠٢٢
(١,٢٤٣)	-	(١,٢٤٣)	استبعادات
(٢١٢)	-	(٢١٢)	التغيرات في القيمة العادلة
٢,٣٦٤	-	٢,٣٦٤	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
(٨٨٠)	-	(٨٨٠)	التغيرات في القيمة العادلة
١,٤٨٤	-	١,٤٨٤	للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

لم تكن هناك تحولات بين المستويات خلال السنة.

٣١ إدارة المخاطر المالية

تتعرض الشركة لمخاطر مالية متنوعة من خلال أصولها والتزاماتها المالية وأصول إعادة التأمين والتزامات التأمين. وعلى وجه الخصوص، فإن المخاطر المالية الرئيسية تتمثل في أنه على المدى الطويل قد تكون العائدات على الاستثمار كافية لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين. إن أكثر عناصر المخاطر المالية من حيث الأهمية هي مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر السوق (وتشمل مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الأسهم والدين ومخاطر أسعار الفائدة) ومخاطر التشغيل.

٣١-١ مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسائر مالية للشركة.

المجالات الرئيسية التي تتعرض فيها الشركة لمخاطر الائتمان هي:

- ذمم التأمين المدينة؛
- ذمم مدينة أخرى؛
- أوراق مالية استثمارية - الدين؛
- ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر؛
- وديعة قانونية إلزامية؛ و
- النقد وما يعادله

للحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في السداد، قامت الشركة بوضع سياسة يتم بموجبها التعامل فقط مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصورة مستمرة مراقبة تعرض الشركة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال وضع حدود للطرف المقابل ويتم مراجعة هذه الحدود واعتمادها من قبل الإدارة بصورة سنوية.

يستخدم نشاط إعادة التأمين إدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. ومع ذلك، لا يعني هذا الإجراء الشركة من مسؤوليتها كموطن رئيسي، فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل الشركة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. يتم تقييم الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين عن طريق تقييم قدراتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

٣١ إدارة المخاطر المالية (تابع)

١-٣١ مخاطر الائتمان (تابع)

تحتفظ الشركة بسجلات تنطوي على بيانات السداد التاريخية الخاصة بالمتعاقدين في عقود الكبيرة التي لدى الشركة ممن تجري معهم تعاملات منتظمة. كما تتم إدارة مخاطر الائتمان لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سبل أخرى منها الاحتفاظ بحق مقاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى الشركة. تشمل المعلومات الإدارية المقدمة للشركة تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. يتم جمع التعرضات لحاملي الوثائق من الأفراد والمجموعات ضمن المراقبة المستمرة للضوابط. عندما يكون هناك تعرض كبير لحاملي الوثائق الفردية، أو مجموعة من حاملي الوثائق المماثلة، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي يجري لإعادة التأمين من قبل الشركة.

تتكون ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء المنتشرين في مجالات ومناطق جغرافية متنوعة. يتم إجراء تقييم ائتماني مستمر على الوضع المالي لمستحقات التأمين.

لا يوجد لدى الشركة تركيز جوهري لمخاطر الائتمان، حيث أن التعرض موزعاً على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء. تُعرّف الشركة الأطراف المقابلة على أنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت منشآت ذات صلة. إن مخاطر الائتمان على المبالغ النقدية السائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيف ائتماني عالي حسب تصنيف وكالات التصنيف الائتماني العالمية.

إن القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية، والتي تم خصمها من خسائر انخفاض القيمة، تمثل الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

٢-٣١ مخاطر السيولة

يضطلع مجلس الإدارة بالمسؤولية المطلقة عن إدارة مخاطر السيولة حيث قام المجلس الإدارة بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة وذلك من أجل إدارة متطلبات التمويل والسيولة الخاصة بالشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل. تدير الشركة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات الكافية من خلال المراقبة المستمرة للندفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة تواريخ استحقاق الأصول والالتزامات المالية.

يتضمن الجدول أدناه ملخصاً لفترات استحقاق أدوات التأمين والأدوات المالية للشركة. لقد تم تحديد فترات الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. تراقب الإدارة فترات الاستحقاق لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية. فيما يلي بيان استحقاق الأصول والالتزامات المالية في تاريخ التقرير استناداً إلى ترتيبات السداد التعاقدية:

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣١ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٢-٣١ مخاطر السيولة (تابع)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

القيمة الدفترية ألف درهم	أقل من سنة ألف درهم	من سنة واحدة إلى ٥ سنوات ألف درهم	أكثر من ٥ سنوات ألف درهم	بدون تاريخ استحقاق محدد ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	الأصول وديعة قانونية إلزامية أوراق مالية استثمارية
٧٢,٢٦٤	٢,٥٥٩	٢,٨٤٦	-	٦٦,٨٥٩	٧٢,٢٦٤	الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛ أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٢٤	-	-	-	٢٤	٢٤	أصول مرتبطة بالوحدات أصول عقود إعادة التأمين
٤٠٣,١٥٧	-	١٠٠,٧٨٩	٣٠٢,٣٦٨	-	٤٠٣,١٥٧	ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر
٥٤٣,٢٦٦	٤٥٦,٩٠٧	٢١,٥٩٠	٦٤,٧٦٩	-	٥٤٣,٢٦٦	ذمم مدينة أخرى أصول عقود التأمين
٢٩٤,٥٧٠	٢٩٤,٥٧٠	-	-	-	٢٩٤,٥٧٠	النفد وما يعادله
٤٢,٩٦٦	١٧,١٨٦	٢٥,٧٨٠	-	-	٤٢,٩٦٦	
٣١,٠٨٧	٣١,٠٨٧	-	-	-	٣١,٠٨٧	
٣٨,٢٨٥	٣٨,٢٨٥	-	-	-	٣٨,٢٨٥	
١,٤٣٥,٦١٩	٨٤٠,٥٩٤	١٥١,٠٠٥	٣٦٧,١٣٧	٧٦,٨٨٣	١,٤٣٥,٦١٩	الإجمالي
٧٩٤,٨٥٥	٦٥١,٨٩٦	٣٥,٧٤٠	١٠٧,٢١٩	-	٧٩٤,٨٥٥	الالتزامات التزامات عقود التأمين
١٩,٥٠٤	١٨,٤٣٩	٢٦٦	٧٩٩	-	١٩,٥٠٤	التزامات عقود إعادة التأمين
٣٧٠,٢٨٤	٩٩,٣٧٩	٩٢,٥٧١	٢٧٧,٧١٣	-	٣٧٠,٢٨٤	التزامات مرتبطة بالوحدات ذمم دانة أخرى
٩٩,٣٧٩	٣,٠٩٤	٧٢٣	-	-	٩٩,٣٧٩	التزامات الإيجار
٣,٨١٧	-	-	-	-	٣,٨١٧	
١,٢٨٧,٨٣٩	٧٧٢,٨٠٨	١٢٩,٣٠٠	٣٨٥,٧٣١	-	١,٢٨٧,٨٣٩	الإجمالي

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣١ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٢-٣١ مخاطر السيولة (تابع)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (معدلة)

القيمة الدفترية ألف درهم	أقل من سنة ألف درهم	من سنة واحدة إلى ٥ سنوات ألف درهم	أكثر من ٥ سنوات ألف درهم	بدون تاريخ استحقاق محدد ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
١٠,٠٠٠	-	-	-	١٠,٠٠٠	-	الأصول
						وديعة قانونية إلزامية
						<u>أوراق مالية استثمارية</u>
٧٦,٧٥٢	٥,٤٤٣	-	-	٦٥,٤٧٩	٧٦,٧٥٢	الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛ أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٢٧	-	-	-	٢٧	٢٧	أصول مرتبطة بالوحدات
٣٤٩,٦١٣	٥٣٠,٧٤٤	٨٧,٤٠٣	٢٦٢,٢١٠	-	٦٢٧,٤١٤	أصول عقود إعادة التأمين
٦٢٧,٤١٤	٢٤,١٦٨	٢٤,١٦٨	٧٢,٥٠٢	-	٦٢٧,٤١٤	ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر
٦٨,٨٨٨	٥٢,٦٠٥	١٦,٢٨٣	-	-	٦٨,٨٨٨	ذمم مدينة أخرى
٤٧,١٣١	١٨,٨٥٢	٢٨,٢٧٩	-	-	٤٧,١٣١	أصول عقود التأمين
٣٧,٤٨٢	٣٧,٤٨٢	-	-	-	٣٧,٤٨٢	النقد وما يعادله
٢٠٥,٦٦٧	٢٠٥,٦٦٧	-	-	-	٢٠٥,٦٦٧	الإجمالي
١,٤٢٢,٩٧٤	٨٥١,١٨٠	١٦١,٥٧٦	٣٣٤,٧١٢	٧٥,٥٠٦	١,٤٢٢,٩٧٤	
						الالتزامات
٨٤٩,٤٥٢	٧١١,٣٨٩	٣٤,٥١٦	١٠٣,٥٤٧	-	٨٤٩,٤٥٢	التزامات عقود التأمين
٢٤,٧٩٤	٢٤,٣١٤	١٢٠	٣٦٠	-	٢٤,٧٩٤	التزامات عقود إعادة التأمين
٣٣٠,٧٩٥	٧١,٦٥٩	٨٢,٦٩٩	٢٤٨,٠٩٦	-	٣٣٠,٧٩٥	التزامات مرتبطة بالوحدات
٧١,٦٥٩	٧١,٦٥٩	-	-	-	٧١,٦٥٩	ذمم دائنة أخرى
٦,٨٥٥	٣,٠٣٤	٣,٨٢١	-	-	٦,٨٥٥	التزامات الإيجار
١,٢٨٣,٥٥٥	٨١٠,٣٩٦	١٢١,١٥٦	٣٥٢,٠٠٣	-	١,٢٨٣,٥٥٥	الإجمالي

٣١ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-٣١ مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تنشأ مخاطر السوق للشركة من المراكز المفتوحة في (أ) العملات الأجنبية و(ب) الأصول والالتزامات التي تحمل فائدة (ج) والأصول والالتزامات ذات مخاطر الأسعار، والتي يتوقع أن تتعرض جميعها لحركات عامة وخاصة في السوق. تضع الإدارة حدوداً على التعرض المقبول لمخاطر العملة ومخاطر أسعار الفائدة والذي يخضع للمراقبة على أساس منتظم. ومع ذلك، فإن استخدام هذا النهج لا يمنع حدوث خسائر خارج هذه الحدود في حالة حدوث تغيرات جوهرية في السوق. لم يتم أخذ العقود المرتبطة بالوحدات في الاعتبار من حيث حساسية مخاطر السوق إذ أنها تُمرر فقط من خلال العقود.

إن الحساسية تجاه مخاطر السوق والمبينة أدناه تعتمد على التغيير في عامل واحد مع بقاء جميع العوامل الأخرى ثابتة. ومن الناحية العملية، من غير المرجح حدوث هذا الأمر، وقد تكون التغيرات في بعض العوامل مترابطة مع بعضها البعض - على سبيل المثال، هوامش الائتمان والتغيرات في أسعار الفائدة والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

تشتمل عوامل مخاطر السوق على كل من أسعار الأسهم وهوامش الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة. تسعى الشركة للحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وعن طريق المراقبة المستمرة الأسواق المحلية لتداول الأسهم والسندات. وإضافة إلى ذلك، تراقب الإدارة بشكل فعال العوامل الرئيسية التي تؤثر على الحركة في أسواق تداول الأسهم والسندات، ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للشركات المستثمر فيها.

٣-٣١-١ مخاطر العملات الأجنبية

تتمثل مخاطر العملات بمخاطر تقلب أسعار الأدوات المالية نظراً للتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية وتنشأ من الأدوات المالية المقومة بالعملات الأجنبية. إن العملة التشغيلية للشركة هي الدرهم الإماراتي.

كما أنها معرضة للدولار الأمريكي، المربوط سعر صرفه مقابل الدرهم، ومن ثم فإن تعرض الشركة لمخاطر العملات الأجنبية يقتصر على هذا الحد.

٣-٣١-٢ مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل مخاطر سعر الفائدة في مخاطر تقلب القيمة للتدفقات المالية المستقبلية الخاصة بالحدى الأدوات المالية بسبب ما يطرأ على معدلات الفائدة في السوق من تغيرات.

إن تعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة يتعلق بودائعها المصرفية. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تحمل الودائع المصرفية فائدة ثابتة بمعدلات تتراوح من ١,٥٪ إلى ٨٪ سنوياً (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٠,١٥٪ إلى ٨,٥٪ سنوياً) وبالتالي فهي غير معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على التدفقات النقدية.

٣-٣١-٣ مخاطر الأسعار

تتمثل مخاطر الأسعار في مخاطر تقلب القيمة العادلة لأدوات مالية نتيجة التغيرات في أسعار السوق (باستثناء التغيرات الناتجة عن مخاطر أسعار الفائدة أو مخاطر العملات الأجنبية)، سواء كانت تلك التغيرات نتيجة لعوامل متعلقة بالأداة المالية بعينها أو مصدر الأداة أو عوامل أخرى تؤثر على كافة الأدوات المالية المماثلة المتداولة في السوق.

يتعلق تعرض الشركة لمخاطر الأسعار بالأصول والالتزامات المالية التي تتغير قيمتها متأثرة بالتغيرات في أسعار السوق. تتطلب سياسة مخاطر أسعار الأسهم الشركة إدارة هذه المخاطر من خلال تحديد ومراقبة الأهداف والقيود على الاستثمارات وخطط التنويع والقطاع والسوق. إن القيمة العادلة للأصول المالية لا تختلف عن قيمتها الدفترية.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣١ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٣-٣٢ مخاطر السوق (تابع)

٣-٣-٣١ مخاطر الأسعار (تابع)

الحساسية

يوضح الجدول أدناه نتائج اختبار الحساسية على أرباح أو خسائر الشركة والدخل الشامل الآخر حسب نوع العمل. يشير تحليل الحساسية إلى تأثير التغيرات في عوامل مخاطر الأسعار الناتجة عن تأثير تغير هذه العوامل على استثمارات الشركة.

انخفاض الأسعار بنسبة ١٠٪		زيادة الأسعار بنسبة ١٠٪		
القيمة العادلة	من خلال	القيمة العادلة	من خلال	
القيمة العادلة من	الأرباح أو	القيمة العادلة من	الأرباح أو	
خلال الدخل	الخسائر	خلال الدخل	الخسائر	
الشامل الآخر	ألف درهم	الشامل الآخر	ألف درهم	
ألف درهم		ألف درهم		
-	(٦١١)	-	٦١١	٢٠٢٣
(٢)	(٦,٤٦٧)	٢	٦,٤٦٧	استثمارات الدين المدرجة
-	(١٤٨)	-	١٤٨	استثمارات حقوق الملكية المدرجة
				استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة
-	(١,١٩٧)	-	١,١٩٧	٢٠٢٢
(٣)	(٦,٢٤٢)	٣	٦,٢٤٢	استثمارات الدين المدرجة
-	(٢٣٦)	-	٢٣٦	استثمارات حقوق الملكية المدرجة
				استثمارات حقوق الملكية غير المدرجة

٤-٣١ المخاطر التشغيلية

تتمثل المخاطر التشغيلية في مخاطر الخسارة المترتبة على تعطل الأنظمة أو الأخطاء البشرية أو الاحتيال أو الأحداث الخارجية. في حالة وجود قصور في الضوابط الرقابية، فقد تسبب المخاطر التشغيلية ضرراً للسمعة وتعقيدات قانونية أو تشريعية أو قد تؤدي إلى خسائر مالية.

لا يمكن أن تتوقع الشركة القضاء على جميع المخاطر التشغيلية، لكن من خلال تطبيق نظام رقابي مُحكم ومن خلال متابعة ومواجهة المخاطر المحتملة، تتمكن الشركة من إدارة هذه المخاطر.

يوجد لدى الشركة دليل تفصيلي للنظم والإجراءات يتضمن كيفية الفصل الفعال بين المهام ورقابة الدخول على الأنظمة وتحديد الصلاحيات وإجراءات التسوية وتدريب الموظفين وإجراءات التقييم وغيرها مع التركيز على وضع إطار لمراقبة الالتزام وإجراء التدقيق الداخلي. تتم مراقبة مخاطر الأعمال مثل التغيرات في بيئة الأعمال والتغيرات التكنولوجية والتغيرات في مجال الأعمال من خلال التخطيط الاستراتيجي وإعداد الموازنة التقديرية للشركة.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣١ إدارة المخاطر المالية (تابع)

٥-٣١ تصنيف الأصول والالتزامات المالية

(أ) يوضح الجدول أدناه تصنيف الشركة لكل فئة من فئات الأصول والالتزامات المالية وقيمتها العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف درهم	بالتكلفة المطفاة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
-	-	٣٨,٢٨٥	٣٨,٢٨٥	الأصول المالية:
-	-	-	-	النقد وما يعادله
-	-	٢٩٤,٥٧٠	٢٩٤,٥٧٠	ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر
-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	وديعة قانونية إلزامية
٧٢,٢٦٤	٢٤	-	٧٢,٢٨٨	أوراق مالية استثمارية
٣٨٩,٢٨١	-	١٣,٨٧٦	٤٠٣,١٥٧	أصول مرتبطة بالوحدات الإجمالي
٤٦١,٥٤٥	٢٤	٣٥٦,٧٣١	٨١٨,٣٠٠	
-	-	١٠٣,١٩٦	١٠٣,١٩٦	الالتزامات المالية:
-	-	-	-	ذمم دائنة أخرى
٣٧٠,٢٨٤	-	-	٣٧٠,٢٨٤	التزامات مرتبطة بالوحدات
٣٧٠,٢٨٤	-	١٠٣,١٩٦	٤٧٣,٤٨٠	الإجمالي

(ب) يوضح الجدول أدناه تصنيف الشركة لكل فئة من فئات الأصول والالتزامات المالية وقيمتها العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف درهم	بالتكلفة المطفاة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
-	-	٢٠٥,٦٦٧	٢٠٥,٦٦٧	الأصول المالية:
-	-	-	-	النقد وما يعادله
-	-	٦٨,٨٨٨	٦٨,٨٨٨	ودائع مصرفية ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر
-	-	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	وديعة قانونية إلزامية
٧٦,٧٥٢	٢٧	-	٧٦,٧٧٩	أوراق مالية استثمارية
٣٣٧,٦٧٠	-	١١,٩٤٣	٣٤٩,٦١٣	أصول مرتبطة بالوحدات الإجمالي
٤١٤,٤٢٢	٢٧	٢٩٦,٤٩٨	٧١٠,٩٤٧	
-	-	٧٨,٥١٤	٧٨,٥١٤	الالتزامات المالية:
-	-	-	-	ذمم دائنة أخرى
٣٣٠,٧٩٥	-	-	٣٣٠,٧٩٥	التزامات مرتبطة بالوحدات
٣٣٠,٧٩٥	-	٧٨,٥١٤	٤٠٩,٣٠٩	الإجمالي

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٢ إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات	جميع أنواع الأعمال مجتمعة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
أقساط مكتتبة مباشرة	١٣٩,٣٤٨	٢٤٥,٣٧٧	٣٣٠,٥٠٣	٧١٥,٢٢٨
أعمال مفترضة	-	-	-	-
أجنبية	-	-	١,٧٩٣	١,٧٩٣
محلية	-	-	٩,٧٣٧	٩,٧٣٧
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	١١,٥٣٠	١١,٥٣٠
إجمالي الأقساط المكتتبة	١٣٩,٣٤٨	٢٤٥,٣٧٧	٣٤٢,٠٣٣	٧٢٦,٧٥٨

٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات	جميع أنواع التأمين المجمعة
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
أقساط مكتتبة مباشرة	٢٧٠,٥١٦	٢٢٣,٤٦٠	٣٣٨,٤٠٩	٨٣٢,٣٨٥
أعمال مفترضة	-	-	-	-
أجنبية	-	-	١٣,٣٢٢	١٣,٣٢٢
محلية	-	-	٢٢,٦١٠	٢٢,٦١٠
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	٣٥,٩٣٢	٣٥,٩٣٢
إجمالي الأقساط المكتتبة	٢٧٠,٥١٦	٢٢٣,٤٦٠	٣٧٤,٣٤١	٨٦٨,٣١٧

٣٣ ضريبة الشركات

أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم (٤٧) لسنة ٢٠٢٢ بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال (القانون) في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢ وذلك لسن نظام اتحادي لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. سيتم تفعيل نظام التحويلات النقدية للفترة المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣.

حدد قرار مجلس الوزراء رقم ٢٠٢٢/١١٦ الذي يسري اعتباراً من عام ٢٠٢٣ حد الدخل الذي سيخضع لمعدل ضريبة بنسبة ٩٪، وبناءً على ذلك، يعتبر القانون حالياً قد تم سنه بشكل جوهري. سيتم تطبيق معدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم، وسيطبق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم.

يتم احتساب الضرائب الحالية للشركة بالشكل المناسب في البيانات المالية للفترة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠٢٤ وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ١٢ ضرائب الدخل، قامت الشركة بتقييم آثار الضريبة المؤجلة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وبعد النظر في تفسيراتها لقانون الضرائب المعمول به والإصدارات الرسمية وقرارات مجلس الوزراء والقرارات الوزارية (خاصة فيما يتعلق بقواعد التحول)، وخلصت الشركة إلى أن هذه الآثار ليست جوهرياً.

شركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع

إيضاحات حول البيانات المالية (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٣٤ اعتماد البيانات المالية

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة والتصريح بإصدارها بتاريخ ١٩ مارس ٢٠٢٤.

٣٥ أرقام المقارنة

تمت إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتوافق مع العرض المتبع في السنة الحالية.

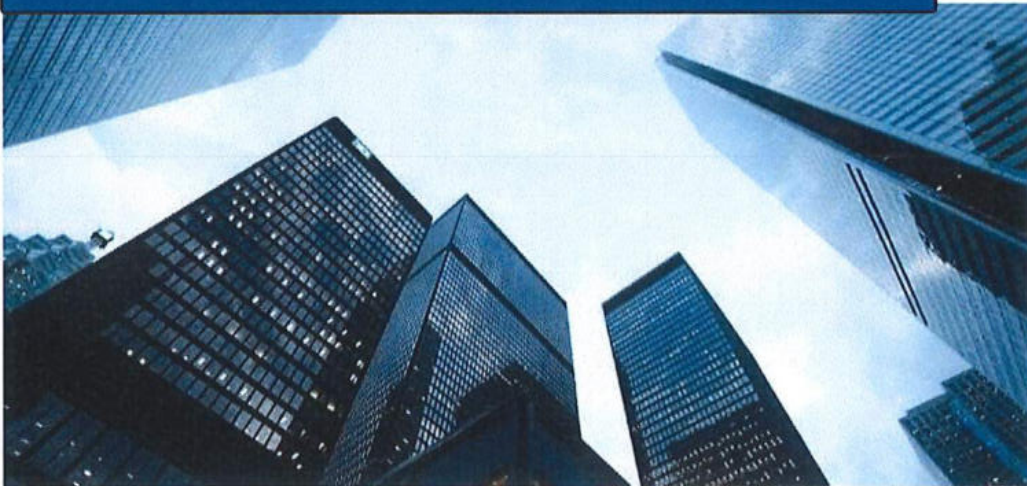
٣٦ أحداث لاحقة

لم تكن هناك أحداث لاحقة لتاريخ بيان المركز المالي والتي من شأنها أن تؤثر بشكل جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ والسنة المنتهية في ذلك التاريخ.

شركة الاتحاد للتأمين
شركة مساهمة عامة

تقرير الحوكمة

للسنة المالية المنتهية في 31\12\2023





الفهرس

1. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2023 ، وكيفية تطبيقها .
2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2023 .
3. مجلس الإدارة :
 - أ . بيان تشكيل مجلس الإدارة .
 - ب . نسبة تمثيل العنصر النسائي للعام 2023 .
 - ت . أسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية المجلس .
 - ث . المكافآت وبدلات الحضور :
 - 1- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2022 .
 - 2- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2023 .
 - 3- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الاضافية التي تقاضاها عضو مجلس الادارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها
 - 4- بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية 2023
 - ج . إجتماعات مجلس الإدارة
 - ح . بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي تم تفويضها للإدارة التنفيذية .
 - خ . تفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة .
 - د . الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة .
 - ذ . بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين .
4. مدقق الحسابات الخارجي :
 - أ . نبذة عن مدقق الحسابات الخارجي .
 - ب . بيان بالأتعاب والتكاليف الخاصة بالمدقق الخارجي .
 - ج . تحفظات مدقق الحسابات الخارجي للعام 2023 .
5. لجنة التدقيق , والمخاطر :
 - أ . إقرار من رئيس لجنة التدقيق والمخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليتها .
 - ب . أسماء أعضاء لجنة التدقيق والمخاطر وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة إليها .
 - ج . إجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر .
6. لجنة الترشيحات والمكافآت :
 - أ . إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليتها .
 - ب . أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة إليها .
 - ج . إجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت .
7. لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين :
 - أ . إقرار من رئيس اللجنة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليتها
 - ب . أسماء أعضاء اللجنة .
 - ج . ملخص عن تقرير أعمال اللجنة خلال العام 2023 .
8. لجنة ادارة المخاطر :
 - ت . إقرار من رئيس لجنة ادارة المخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليتها .
 - ث . أسماء أعضاء لجنة ادارة المخاطر وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة إليها .
 - ح . إجتماعات لجنة ادارة المخاطر .



9. لجنة الإستثمار :
 - أ. إقرار من رئيس اللجنة بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها
 - ب. أسماء أعضاء لجنة الإستثمار وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة إليها .
 - ج. إجتماعات لجنة الإستثمار .
10. نظام الرقابة الداخلية :
 - أ. إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته .
 - ب. اسم مدير الإدارة ومؤهلاته وتاريخ التعيين .
 - ج. اسم ضابط الإمتثال ومؤهلاته وتاريخ التعيين .
 - د. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة .
 - هـ. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.
11. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2023 وبيان أسبابها وكيفية معالجتها .
12. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2023 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة .
13. معلومات عامة .

نبذة عن الشركة

الإتحاد للتأمين شركة وطنية مرخصة من مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي ومدرجة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية، تأسست في العام 1998 برأس مال مدفوع يزيد على 331 مليون درهم إماراتي. توفر الشركة مجموعة شاملة من منتجات التأمين للعملاء من الأفراد والشركات في الإمارات العربية المتحدة. كما تقدم شركة الاتحاد، بقيادة عدد من الخبراء المرموقين وأصحاب الخبرة العالية في قطاع التأمين، تغطيةً تأمينية ابتكارية وقيمة متميزة لعملائها.

هذا يشمل كلاً من وثائق التأمين القياسية والمكيفة التي تساعد الأفراد، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة، بالإضافة إلى الهيئات الحكومية، على الحصول على غطاء تأميني موثوق وعالي المردودية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم الشركة خدمات تأمين مثل تقييم المخاطر وتحليل الفجوة في الغطاء التأميني بإشراف اختصاصيين يتمتعون بعقود من الخبرة.

بتوفير تغطية أفضل في نواح عديدة، تشمل ولكن لا تقتصر على، تأمين الحياة، والتأمين الصحي، وتأمين المركبات، وتأمين الممتلكات، والتأمين الهندسي، وتأمين المسؤولية، والتأمين البحري، بحيث تمكن شركة الاتحاد للتأمين عملاءها من التركيز على عملياتهم الأساسية، والاطمئنان إلى حيازتهم وثائق تأمين ناجعة وسارية المفعول تعينهم على إدارة مخاطرهم المتنوعة.

بحكم إدراكها الجيد لبيئة المخاطر ولسوق التأمين التي تتغير باستمرار، توظف الشركة فريقاً من المهنيين الذين يحملون شهادة الزمالة في معهد التأمين القانوني- لندن (ACII) يقدم هذا الفريق الخبرة والمعرفة والقدرات القوية في هيكلة أغطية التأمين لتطوير منتجات تأمين جديدة ومحسنة. وبما أن هذا الفريق من موظفي الشركة، يمكن لشركة الاتحاد للتأمين أن تقدم لعملائها عروض أسعار دقيقة على الدوام.

فضلاً عما تقدم فإن شركة الاتحاد للتأمين تتمتع بدعم قوي من كبرى شركات إعادة التأمين العالمية والمحلية، بما في ذلك الشركة السويسرية لإعادة التأمين، وسكور (SCOR) لإعادة التأمين، وهانوفر لإعادة التأمين، وهيئة لويديز، وشركة جينيرالي، وشركة كيو بي إي أوروبا.

بتميزها بتركيزها على الأفراد، ترعى شركة الاتحاد للتأمين ثقافة مؤسسية تشدد على العمل الجماعي وعلى بيئة تعاونية تقدر مساهمة كل من العاملين في الشركة والذين يقدر عددهم ما يقارب 260 مختصاً.



توفّر هذه البيئة أفضل خدمة ذات طابع شخصية وتضع العميل نصب عينيه. هذه أولوية قصوى بالنسبة إلى الشركة، لأنه على وجه العموم عندما يقدّم عميل مطالبة، يكون/تكون قد عانى/عانت من خسارة مادية أو من حدث مؤسف آخر. وبالتالي فإنّ تقديم خدمة ذات طابع شخصية حقاً يلقى أشدّ الترحيب. وبالإضافة إلى هذا التركيز على رعاية العملاء، طوّرت شركة الإتحاد للتأمين معالجاتها للمطالبات والأعمال المكتتبية لتكون سريعة وبسيطة بقدر الإمكان.

1. بيان بالإجراءات التي تمّ إتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركات خلال العام 2023 وكيفية تطبيقها :-

انطلاقاً من مفهوم الحوكمة فإن الشركة تولي إهتماماً كبيراً في تطبيق أعلى معايير الحوكمة بالإستناد والإمتثال إلى القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها في دولة الامارات العربية المتحدة ، ودليل حوكمة الشركات المساهمة العامة الصادر بموجب قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/م) لسنة 2020 والذي عرف الحوكمة على أنها " مجموعة الضوابط والقواعد التي تحقق الإنضباط المؤسسي في العلاقات والإدارة في الشركة وفقاً للمعايير والأساليب العالمية وذلك من خلال تحديد مسؤوليات وواجبات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للشركة وتأخذ في الإعتبار حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح".

حيث عمد مجلس الإدارة على تبني إطار حوكمة الشركة وتحديثه كلما دعت الحاجة إلى ذلك بما يضمن اتباع أفضل القواعد والممارسات وبما يسهم في تعزيز نمو الشركة وتحقيق أهدافها ، ومن أبرز هذه المعايير :

- التقيد بتعليمات الشفافية والإفصاح بما يتماشى مع القوانين والتعليمات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع وشمولها لكافة التقارير الواجب الإفصاح عنها ومنها التقارير المالية المرحلية والسنوية ، مواعيد إجتماعات مجلس الإدارة والقرارات الصادرة عنها وكافة البيانات والإحصائيات المطلوبة من قبل الهيئة أو السوق .
- يتولى المجلس إدارة الشركة بشكل فعال من خلال وضع الأهداف الإستراتيجية للشركة والإشراف على تنفيذها بالتعاون مع الإدارة التنفيذية العليا ، كما يشرف على عمل اللجان المنبثقة عنه بما يتوافق وضوابط الحوكمة .
- شكل مجلس الإدارة اللجان الدائمة وفقاً للوائح التي تنظم إجراءات تشكيل اللجان، وتتضمن تلك اللوائح تحديد مهامها ومدة عملها والصلاحيات الممنوحة لها ، ومتابعة عمل اللجان بشكل دوري، ويكون مسؤولاً عن أعمال هذه اللجان .
- المراجعة الدورية من قبل مجلس الإدارة وبالتنسيق مع لجنة التدقيق ولجنة ادارة المخاطر لنظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة لضمان فعاليتها والتحقق من التزام الشركة والعاملين فيها للأحكام والقرارات المعمول بها والصادرة عن الجهات ذات الاختصاص .
- العمل على تحديث القواعد المكتوبة بخصوص تعاملات الأشخاص المطلعين وإعتمادها من قبل مجلس الإدارة ، وإعداد سجل يتضمن المعلومات اللازمة عن الأشخاص المطلعين وتشكيل لجنة تعنى بعملية متابعة تعاملات الأشخاص المطلعين وإدارتها والإشراف عليها ورفع تقارير دورية بشأن هذه التعاملات لهيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية .
- التزام الشركة بتعيين مسؤول مختص بكافة المهام المتعلقة بإدارة علاقات المستثمرين حيث تعتبر السيدة / ريهام أسامة مسؤولة عن علاقات المستثمرين كذلك تم إنشاء رابط إلكتروني على موقع الشركة يشمل كافة البيانات اللازمة بما فيها التقارير المالية والإفصاحات التي تتم للجهات الرقابية والإشرافية .
- تلزم الشركات على تقديم تقرير حوكمة سنوي ونشره على الموقع الإلكتروني لهيئة الأوراق المالية والسلع ، حيث حرصت شركة الإتحاد للتأمين على تقديم تقرير الحوكمة السنوي وإتاحته للمساهمين متضمناً كافة البيانات الرئيسية المالية وغير المالية والإجراءات المتخذة في كل سنة .
- تعيين المدقق الخارجي وتحديد أتعابه بقرار من الجمعية العمومية وبما يتوافق مع القوانين والأنظمة.

2. ملكية و تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2023 :-

تلتزم الشركة بما جاء في قرار مجلس الهيئة رقم (2) لسنة 2001 في شأن النظام الخاص بالتداول والمقاصة والتسويات ونقل الملكية وحفظ الأوراق المالية والذي نص في المادة 14 بما يلي :

" يحظر على رئيس وأعضاء مجلس إدارة الشركة المدرجة أوراقها المالية في السوق ومديرها العام أو أي من الموظفين المطلعين على البيانات الجوهرية للشركة التعامل بنفسه أو لحسابه بواسطة الغير أو بأي صفة أخرى لحساب غيره في الأوراق المالية للشركة ذاتها أو



الشركة الأم أو التابعة أو الشقيقة أو الحليفة لتلك الشركة، إذا كانت أياً من هذه الشركات مدرجة أوراقها في السوق، وذلك خلال الفترات التالية :

- قبل (10) عشرة أيام عمل من الإعلان عن أي معلومات جوهرية من شأنها أن تؤثر على سعر السهم صعوداً أو هبوطاً إلا إذا كانت المعلومة ناتجة عن أحداث طارئة ومفاجئة.
- قبل (15) خمسة عشر يوماً من نهاية الفترة المالية الربعية أو النصف السنوية أو السنوية ولحين الإفصاح عن البيانات المالية. كما تلتزم الشركة بقرار مجلس إدارة الهيئة رقم (3) لسنة 2000 في شأن النظام الخاص بالإفصاح والشفافية إلى جانب القرارات والتعليمات الصادرة عن سوق أبوظبي للأوراق المالية . وكانت الأسهم المملوكة لأعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم من الدرجة الأولى على النحو التالي :

الإسم	المنصب/ صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 2023/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1	شركة السالم المحدودة	66,710,022	-	-
2	سالم عبد الله الحوسني	76,614,519	-	-
3	الشيخ ناصر بن راشد المعلا (تحويل عائلي)	10,000,000	-	-

3. مجلس الإدارة :-

يتكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء وتمتد عضويتهم لثلاث سنوات ويجوز إعادة انتخاب الأعضاء الذين انتهت مدة عضويتهم لأكثر من مرة ، حيث يتم انتخابهم من قبل الجمعية العمومية بالتصويت السري التراكمي وفقاً للنظام الأساسي لشركة الإتحاد للتأمين . وللمجلس ممارسة كافة الصلاحيات المطلوبة لتحقيق أغراض الشركة وأهدافها عدا ما احتفظ به القانون أو النظام الأساسي للجمعية العمومية . ويحرص المجلس على القيام بكافة المهام المناطة به بما يكفل التوجيه والإرشاد الصحيح للشركة ولإدارتها بما ينعكس إيجابياً على الأداء العام للشركة وحقوق المساهمين .

أ- بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي :-

يتولى إدارة الشركة مجلس إدارة يتكون من سبعة أعضاء ، وفيما يلي بيان بتشكيل مجلس الإدارة الحالي والمدة التي قضاها كأعضاء في مجلس الإدارة من تاريخ أول انتخاب:



المناصب الرقابية أو الحكومية أو التجارية	العضوية في شركات مساهمة أخرى	الخبرات والمؤهلات	مدة العضوية منذ تاريخ أول انتخاب	الفئة	الاسم
لا يوجد	نائب رئيس مجلس إدارة بنك أم القيوين الوطني ورئيس كل من اللجنة التنفيذية ولجنة الانتماء وعضو لجنة لترشيدات والمكافآت فيها	- بكالوريوس من جامعة تولين لندن - رجل أعمال - شغل نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية في بنك أم القيوين منذ عام 1982. - نائب رئيس مجلس إدارة شركة اسمنت أم القيوين منذ عام 1981 وحتى عام 2017 . - نائب رئيس مجلس إدارة الشارقة للتأمين منذ عام 2000 وحتى شهر ابريل عام 2021 . - حاصل على جائزة أفضل رئيس تنفيذي للتوطين في القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة .	2021	مستقل	الشيخ / ناصر بن راشد بن عبد العزیز المعلا رئيس مجلس الإدارة
لا يوجد	عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة المخاطر وعضو لجنة المراجعة وعضو لجنة مراجعة التقييم العقاري وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت من 15 مارس 2020 حتى تاريخه لدى بنك أم القيوين الوطني.	- دكتوراه في القانون الدولي - جامعة جونسون وويلز - الولايات المتحدة الأمريكية. - محاسب عام معتمد (CPA) - المملكة المتحدة . - بكالوريوس الفنون التطبيقية في إدارة الأعمال والتسويق بالكلية الأمريكية في لندن بإنجلترا. - بكالوريوس اقتصاد و قانون جامعه الجزيره . - دبلوم في إدارة الأعمال (EH/3676/MIC) معهد التجارة لندن. - كبير المدراء ببنك دبي الوطني خلال فترة من عام 2001-2007. - عضو مجلس إدارة الوطني الاسلامي خلال الفترة من عام 2005 وحتى 2007 - الرئيس التنفيذي لشركة الامارات دبي الوطني العقارية خلال الفترة من عام 2007 وحتى 2017	2021	مستقل	الدكتور / علي راشد سلطان الكيثوب النعيمي نائب رئيس مجلس الإدارة



لا يوجد	-عضو مجلس إدارة لدى مصرف عجمان - عضو مجلس إدارة لدى شركة إسمنت الخليج - نائب رئيس مجلس إدارة شركة أمانات القابضة	- بكالوريوس في المحاسبة والاقتصاد جامعة الإمارات - لديه خبرة في مجال العمل المصرفي تمتد لأكثر من 30 سنة	2021	مستقل	السيد/ عبد الله محمد حسن الحوسني
لا يوجد	-شريك في شركة المنارة للاستثمار والتطوير -عضو مجلس إدارة في شركة الإمارات للصناعات المعدنية -عضو مجلس إدارة لدى Pinnacle Restaurant & Catering Management	- ماجستير في إدارة الأعمال (MBA) - مدرسة ESADE للأعمال - بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية - مهندس لدى نفط لهلال تاريخ مارس 2008 - أغسطس 2009 - و من تاريخ ديسمبر 2005 - ديسمبر 2006 - مهندس مشاريع لدى بتروفاك الدولية المحدودة من تاريخ يناير 2007 - فبراير 2008	2021	مستقل	السيد / أحمد سعيد العلمي
لا يوجد	لا يوجد	- بكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في الشارقة - استلمت عدة مناصب في طيران الإمارات آخرها مدير أول تحسين الإيرادات .	2022	مستقل	السيدة / إيمان المدفع
لا يوجد	لا يوجد	- دكتوراه في إدارة المعلومات والأعمال الدولية من جامعة جورج واشنطن. - خبرة تزيد عن ٢٥ عاما في مناصب قيادية بما في ذلك العمل كرئيس تنفيذي ورئاسة وعضوية مجالس إدارة في القطاعين الخاص والعام وفي الهيئات التنظيمية والمنظمات الدولية	2023	مستقل	الدكتور باسل الهنداوي



لا يوجد	- عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة ام القيوين للاستثمارات العامة منذ العام 2017 - عضو مجلس إدارة شركة الخليج للمشاريع الطبية منذ العام 2005 -	- ماجستير علوم الإدارة المالية - ابريل 2011 - بكالوريوس التجارة الالكترونية - كليات التقنية العليا يونيو 2005	2010	غير تنفيذي	شركة السالم المحدودة ويمثلها السيد / محمد سالم عبد الله سالم الحوسني

ب - نسبة تمثيل العنصر النسائي للعام 2023 :-

بلغت نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس إدارة الشركة لعام 2023 (14%) .

ت - أسباب عدم ترشح أى عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة :-

لا ينطبق .

ث - المكافآت وبدلات الحضور :

أوضح النظام الأساسي للشركة طريقة تحديد مكافأة أعضاء مجلس الإدارة مستنداً إلى أحكام المادة (171) من قانون الشركات التجارية رقم (32) لسنة 2021 تتكون مكافأة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة من نسبة مئوية من الربح الصافي ويجب ألا تزيد هذه المكافأة على (10%) من الربح الصافي للسنة المالية المنتهية بعد خصم كل من الاستهلاكات والاحتياطات

1- تفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة الحالي عن السنة المالية 2023:

بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس الحالي				العضو
اجمالي قيمة البدلات	عدد الاجتماعات	قيمة البدل	اسم اللجنة	
70,000	7	10,000	رئيس لجنة التدقيق	الدكتور / علي راشد الكيتوب
10,000	2	5,000	عضو في لجنة ادارة المخاطر	الدكتور / علي راشد الكيتوب
70,000	7	10,000	رئيس لجنة الترشيحات	السيد / عبد الله محمد الحوسني
20,000	4	5,000	عضو في لجنة التدقيق	السيد / عبد الله محمد الحوسني
10,000	2	5,000	عضو في لجنة ادارة المخاطر	السيد / عبد الله محمد الحوسني
20,000	4	5,000	عضو في لجنة الترشيحات	السيد / محمد سالم الحوسني
35,000	7	5,000	عضو في لجنة الترشيحات	السيد / أحمد العلمي
10,000	2	5,000	عضو في لجنة ادارة المخاطر	السيد / أحمد العلمي
20,000	2	10,000	رئيس لجنة إدارة المخاطر	الدكتور / باسل الهنداوي
30,000	6	5,000	عضو في لجنة التدقيق	السيدة / ايمان المدفع



2- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها :

تم تعيين عضو مجلس الإدارة السيد/ رامز أبو زيد كعضواً تنفيذياً متفرغاً بالشركة تاريخ 11-10-2022 حيث تم سداد أتعاب عن الأعمال الإضافية الموكلة له حتى تاريخ استقالته من مجلس الإدارة تاريخ 02-05-2023 بمبلغ وقدره 337,096 درهم اماراتي ، وبعدها تم تعيينه مستشاراً لمجلس الإدارة حتى تاريخ 30-11-2023 مقابل أتعاب قدرها 560,000 درهم اماراتي ومن تاريخ 01-12-2023 تم تعيينه رئيساً تنفيذياً بالوكالة .

ج – إجتماعات مجلس الإدارة خلال السنة المالية 2023 :

عقد مجلس الإدارة (6) إجتماعات خلال عام 2023 ، وذلك حسب ما هو مبين أدناه :

اجتماعات مجلس الإدارة الحالي:

يرجى ملاحظة أن السيد / رامز أبو زيد استقاله من منصبه كعضو مجلس ادارة بتاريخ 02-05-2023 حيث بقي المقعد شاغراً لحين تم الحصول على موافقة السادة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على تعيين الدكتور باسل الهنداوي عضو مجلس ادارة وذلك تاريخ 26-09-2023

العضو	20 مارس 2023	14 أغسطس 2023	27 سبتمبر 2023	26 أكتوبر 2023	30 نوفمبر 2023	12 ديسمبر 2023	عدد مرات الحضور	عدد الحضور بالوكالة
الشيخ / ناصر بن راشد المعلا	√	√	√	√	√	√	6	
الدكتور / علي راشد الكيتوب	√	√	√	√	√	√	6	
السيد / عبد الله الحوسني	√	√	√	√	√	√	6	
السيدة / ايمان المدفع	√	√	√	√	√	√	6	
السيد / محمد سالم الحوسني	√	X	√	√	X	√	4	
السيد / أحمد العلمي	√	√	√	√	√	√	6	
السيد / رامز أبو زيد	√	-	-	-	-	-	1	
الدكتور / باسل الهنداوي	-	-	-	√	√	√	3	

√ حضور X اعتذار



2- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسيابها :

تم تعيين عضو مجلس الإدارة السيد/ رامت أبو زید كعضواً تنفيذياً متفرغاً بالشركة تاریخ 11-10-2022 حيث تم سداد أتعاب عن الأعمال الإضافية الموكلة له حتى تاریخ استقالته من مجلس الإدارة تاریخ 02-05-2023 بمبلغ وقدره 337,096 درهم اماراتي ، وبعدها تم تعيينه مستشاراً لمجلس الإدارة حتى تاریخ 30-11-2023 مقابل أتعاب قدرها 560,000 درهم اماراتي ومن تاریخ 01-12-2023 تم تعيينه رئيساً تنفيذياً بالوكالة .

ج - إجتماعات مجلس الإدارة خلال السنة المالية 2023 :

عقد مجلس الإدارة (6) إجتماعات خلال عام 2023 ، وذلك حسب ما هو مبين أدناه :

إجتماعات مجلس الإدارة الحالي:

يرجى ملاحظة أن السيد / رامت أبو زید استقال من منصبه كعضو مجلس إدارة بتاريخ 02-05-2023 حيث بقي المقعد شاغراً لحين تم الحصول على موافقة السادة مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي على تعيين الدكتور باسل الهنداوي عضو مجلس إدارة وذلك تاریخ 26-09-2023

العضو	20 مارس 2023	14 أغسطس 2023	27 سبتمبر 2023	26 أكتوبر 2023	30 نوفمبر 2023	12 ديسمبر 2023	عدد مرات الحضور	عدد الحضور بالوكالة
الشيخ / ناصر بن راشد لمعلا	√	√	√	√	√	√	6	
الدكتور / علي راشد لکيتوب	√	√	√	√	√	√	6	
لسيد / عبد الله الحوسني	√	√	√	√	√	√	6	
لسيدة / ايمان المدفع	√	√	√	√	√	√	6	
لسيد / محمد سالم لحوسني	√	X	√	√	X	√	4	
لسيد / أحمد العلمي	√	√	√	√	√	√	6	
لسيد / رامت أبو زید	√	-	-	-	-	-	1	
لدكتور / باسل الهنداوي	-	-	-	√	√	√	3	

√ حضور X اعتذار

ح-قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2023:

تم اقرار (3) قرارات بالتمرير خلال عام 2023



رقم القرار	تاريخ القرار
قرار رقم (1)	قرار بالتمرير تاريخ 15-06-2023 بشأن المصادقة على البيانات المالية للشركة عن الفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31-03-2023
قرار رقم (2)	قرار بالتمرير تاريخ 06-09-2023 بشأن الموافقة على استقالة السيد عبد المطلب الجعيدي - الرئيس التنفيذي
قرار رقم (3)	قرار بالتمرير تاريخ 14-11-2023 بشأن المصادقة على البيانات المالية للشركة لفترة التسعة أشهر المنتهية في 30-09-2023

خ - مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي تم تفويضها للإدارة التنفيذية :

تم تفويض السيد عبد المطلب الجعيدي بصفته رئيسا تنفيذيا للشركة حتى تاريخ استقالته 01-09-2023

م	اسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1	السيد / عبدالمطلب مصطفى الجعيدي	وكالة قانونية خاصة محدودة الصلاحية	غير محدد

مع مراعاة ما ورد في قانون الشركات رقم 32 لسنة 2021 فإن الرئيس التنفيذي وبناء على وكالة خاصة من المجلس الحالي كان يقوم بممارسة الصلاحيات اللازمة لتسيير أعمال الشركة والتي من ضمنها :

- 1- تمثيل الشركة لدى عموم الأشخاص الطبيعيين والاعتباريين والوزارات والهيئات واللجان والمجالس والمراجع والدوائر الحكومية والمدينة وغرف التجارة والصناعة ووزارة الاقتصاد ووزارة الموارد البشرية والتوطين ودوائر التنمية الاقتصادية والبلديات والإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب وسلطات الداخلية والحدود والموانئ والجمارك والمرور والنيابات العامة الاتحادية والمحلية والكتاب العدل وشركات التأمين والاتصالات
- 2- توقيع جميع العقود والمعاملات والمراسلات والمستندات المتعلقة بأعمال الشركة وتقديم ومتابعة أي من الطلبات الضرورية أو المطلوبة لأية سلطة مختصة ولأي سلطة اتحادية أو بلدية أو حكومية مهما كانت في الامارات العربية المتحدة أو خارجها
- 3- إدارة النزاعات القانونية للشركة من خلال اصدار التعليمات لمحامي الشركة فيما يتعلق بتقديم الاستدعاءات واللوائح الخطية وأمام المحاكم بدولة الامارات العربية المتحدة والدول الأخرى على اختلاف أنواعها ودرجاتها ودوائر التنفيذ ودوائر التحقيق ودوائر كاتب العدل واللجان القضائية الخاصة بالفصل في المنازعات الاجبارية في أي امارة في دولة الامارات العربية المتحدة واتخاذ ما يلزم من أعمال واجراءات لازمة لإقامة الدعاوى ومتابعتها سواء كانت مقامة من الشركة أو ضدها واتخاذ الاجراءات التحفظية والتبليغ واقامة البينة وتقديم المذكرات والطلبات والاحتجاجات والاعذارات والاذنارات والادعاءات المتقابلة والادعاء بالتزوير وتعيين الخبراء وطلب الغاء الحجز والدخول بصفة شخص ثالث وادخال خصوم آخرين والاقرار والترك والصرف والقبض باسم الشركة حصراً والطعن على الاحكام والقرارات بكافة الطرق المقررة والاقرار بالحق المدعي به أو التنازل عنه أو الصلح أو قبول اليمين أو توجيهها أو ردها أو ترك الخصومة أو التنازل عن الحكم كلياً أو جزئياً أو عن طريق الطعن فيه أو رفع الحجز أو ترك التأمينات مع بقاء الدين أو الادعاء بالتزوير أو رد القاضي أو المحكم أو الخبير أو رفض العرض أو قبوله وله الحق في استلام كافة الأوراق والتبليغات المتعلقة بالشركة من أي جهة حكومية أو غير حكومية أو قضائية أو غير قضائية واجراء التبليغات للغير .
- وله الحق في تقديم البلاغات نيابة عن الشركة أمام الشرطة و النيابة العامة و القضاء والتنازل عنها بعد استيفاء الحقوق المتعلقة وكل ذلك سواء كان داخل دولة الامارات العربية المتحدة أو الدول الأخرى وللوكيل الحق في توكيل وانابة من يشاء من موظفي الشركة .
- 4- بيع وشراء وتجديد السيارات والمركبات العائدة لمليكتها للشركة لدى الدوائر المختصة بالدولة وخارجها وتوكيل من يشاء بهذا الخصوص من موظفي الشركة .

د - تفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة المالية 2023 :



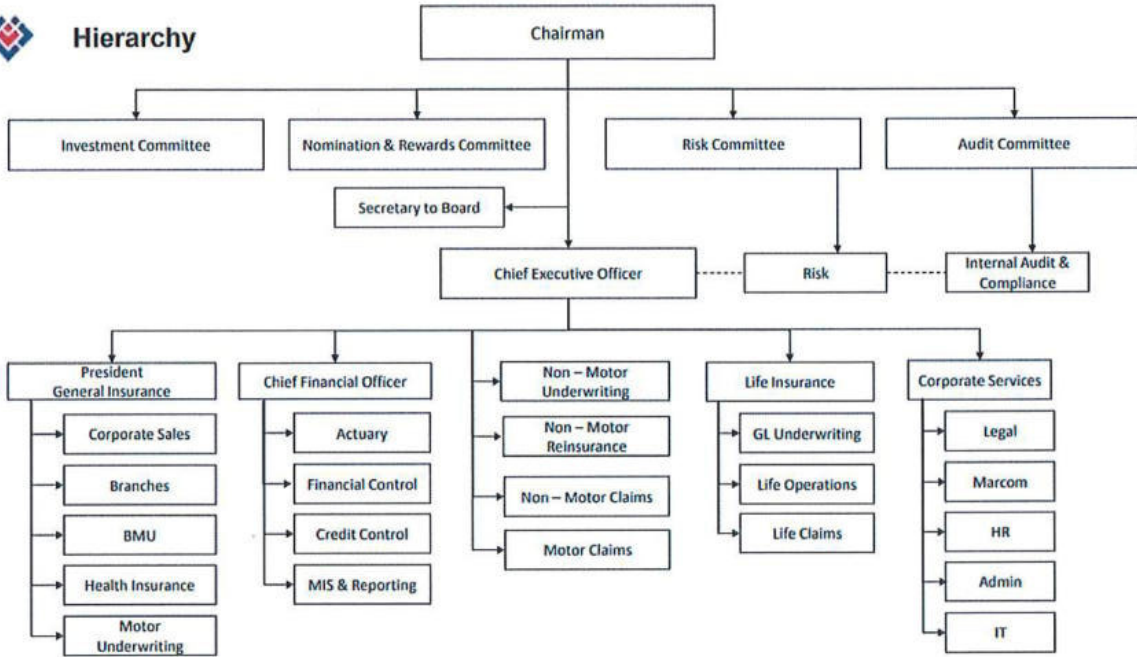
إن تفاصيل المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة تتضمن شركات مساهمة في شركة الإتحاد للتأمين وضمن نطاق عمليات التأمين وتشمل التأمينات العامة والسيارات والتأمينات الأخرى وهي كما يلي :

تعاملات الأطراف ذات علاقة	درهم/AED
ذمم مدينة - مجلس الإدارة القديم	26,598,372 تم أخذ مخصص بالكامل وقييد الاجراء القانوني
ذمم مدينة - مجلس الإدارة الجديد	362,149
ذمم دائنة - مجلس الإدارة الجديد	-163,833
اسهم ملكية محتفظ بها	0
اجمالي المطالبات قيد التسوية	467,922
عقارات استثمارية	72,270,000 تم أخذ مخصص بالكامل وقييد الاجراء القانوني
المعاملات	
اقساط مكتتبة	349,277
مطالبات مدفوعة	205,965
ودائع ثابتة و رصيد في الحساب الجاري	45,408,083 بالإضافة إلى 6,104,807
إيرادات الفوائد المترتبة على الودائع البنكية	1,523,711
مصرفات بنكية	99,899
إيجارات	825,099

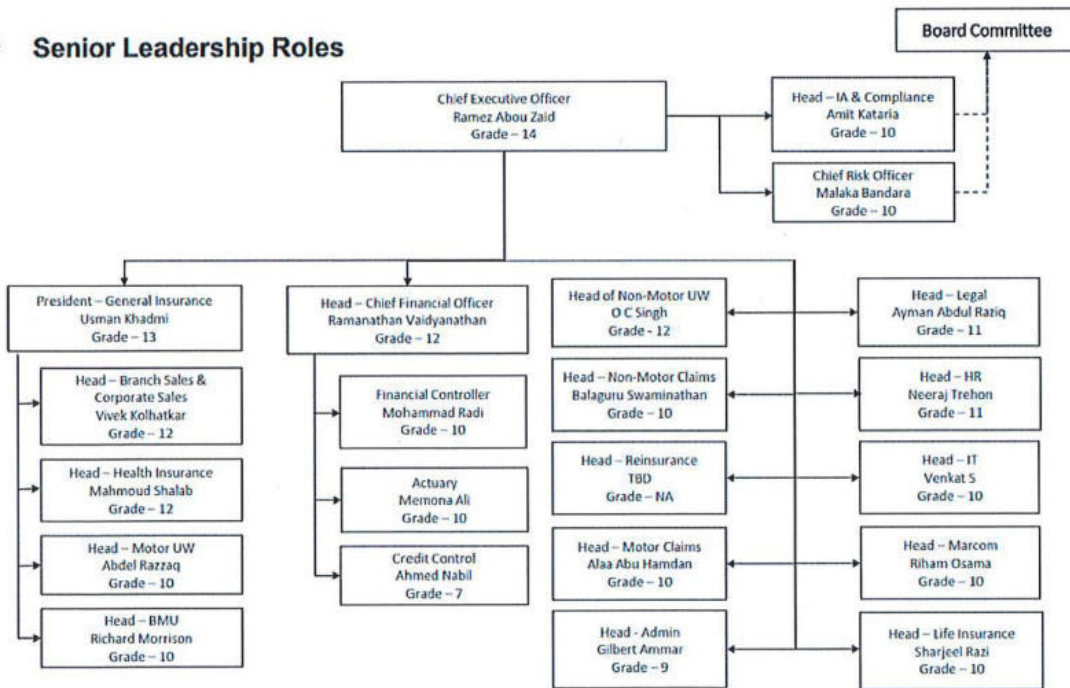
ذ - الهيكل التنظيمي :



Hierarchy



Senior Leadership Roles





ب- بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين لعام 2023

المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب و البدلات المدفوعة لعام 2023 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة في عام 2022 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة في عام 2023 (درهم)
الرئيس التنفيذي المستقيل في 30 نوفمبر 2023	2012/09/01	2,200,000	-	-
الرئيس التنفيذي بالوكالة	2023/12/01	100,000	-	-
الرئيس – التأمينات العامة	2011/10/16	1,020,000	500,000	-
الرئيس – التأمين على الحياة المستقيل في 26 إبريل 2023	2013/09/16	328,667	-	-
الرئيس المالي	2019/08/01	747,000	-	-
رئيس إدارة التأمين الصحي	2012/08/01	715,755	-	-
رئيس تقنية المعلومات	2013/04/01	485,964	-	-
رئيس قسم شؤون الموظفين والموارد البشرية	2019/05/01	540,000	-	-
مدير الإدارة القانونية	2013/05/01	749,250	-	-
مدير التدقيق الداخلي والامتثال	2013/11/10	443,625	-	-
مدير إدارة المخاطر	2023/11/27	39,667	-	-

4. مدقق الحسابات الخارجي :

أ- نبذة عن مدقق الحسابات الخارجي :

تم تعيين شركة جرانت ثورنتون مدقق الحسابات الخارجي لشركة الإتحاد للتأمين بموجب قرار صادر عن الجمعية العمومية بتاريخ 2023/04/19 ، وتعمل شركة جرانت ثورنتون في دولة الإمارات العربية المتحدة منذ أكثر من 55 عام ولديها ثلاثة مكاتب في الدولة و يبلغ عدد موظفيها 450 بالإضافة إلى إنتشارها الواسع حول العالم إذ يبلغ عدد مكاتبها الدولية 750 ولديها ما يقارب 62000 موظف ، وتقدم خدماتها للعديد من القطاعات الاقتصادية . وتجدر الإشارة إلى أن هذا أول تعيين لشركة جرانت ثورنتون للتدقيق على أعمال شركة الإتحاد للتأمين .

ب- بيان بالأتعاب والتكاليف الخاصة بالمدقق الخارجي :

قررت الجمعية العمومية السنوية في إجتماعها المنعقد في 2023/04/19 تعيين السادة / جرانت ثورنتون مدقق الحسابات الخارجي للشركة عن العام 2023 وقد تم تحديد أتعابهم بمبلغ وقدرها 600,000 درهم حيث تضمنت خدماتهم كافة الخدمات المهنية التي لها علاقة بمراجعة التقارير المالية المرحلية والسنوية.



اسم مكتب التدقيق	جرائد ثورنتون
المدقق الشريك	السيد / محمد علي
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	2
إجمالي أتعاب التدقيق لبيانات المالية لعام 2023	600,000/- درهم
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2023	
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة	المصادقة على النماذج الإلكترونية لهيئة التأمين الربع سنوية والسنوية ، المصادقة على رسوم الإشراف الخاصة بالهيئة والمصادقة على نماذج هيئة صحة أبوظبي ، المراجعة والمصادقة على تقارير الإستثمار الربع سنوية ، تقارير غسيل الأموال حسب متطلبات هيئة التأمين فيما يخص إعداد التقارير الختامية السنوية . وكذلك مراجعة عقود التأمين حسب المعيار IFRS 17 بالإضافة إلى ICOFR
الخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر خلال 2023	إصدار شهادة ICV مقابل رسوم -/9,000 درهم

ج- التحفظات التي قام المدقق الخارجي بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية للعام 2023 :

لا يوجد أية تحفظات من المدقق الخارجي

5. لجنة التدقيق :

أ- إقرار رئيس اللجنة :

يقر رئيس لجنة التدقيق الدكتور / علي راشد الكيتوب بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب- أعضاء لجنة التدقيق وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة إليها :

أعضاء لجنة التدقيق حتى تاريخ 2023-11-30

الاسم	الصفة
الدكتور / علي الكيتوب	رئيس اللجنة
السيد / عبد الله الحوسني	عضو
السيدة / ايمان المدفع	عضو
السيد / أحمد منصور	عضو من خارج أعضاء مجلس الإدارة



أعضاء لجنة التدقيق بعد تعديل هيكل اللجنة من قبل مجلس الإدارة بعد تاريخ 2023-11-30

الصفة	الإسم
رئيس اللجنة	الدكتور / علي الكيتوب
عضو	السيد / عبد الله الحوسني
عضو	الدكتور / باسل الهنداوي
عضو	السيدة / ايمان المدفع
عضو من خارج أعضاء مجلس الإدارة	السيد / أحمد منصور

إختصاصات ومهام لجنة التدقيق :-

1. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.
2. متابعة مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقاريرها (السنوية و نصف سنوية وربيع السنوية) وأنظمة الرقابة الخاصة بها، ومراجعتها كجزء من عملها العادي خلال السنة، وعليها التركيز بشكل خاص على ما يلي
أ - أية تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية.
ب - إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الإدارة.
ج - التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
د - افتراض استمرارية عمل الشركة .
هـ - التقيد بالمعايير المحاسبية التي تقرها هيئة الأوراق المالية والسلع.
هـ - التقيد بقواعد الإدراج والإفصاح وغيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.
3. التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها وعلى اللجنة الإجتماع مع مدققي حسابات الشركة مره على الأقل في السنة.
4. النظر في أي بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات والبنود خارج الميزانية العمومية، وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات.
5. رفع توصية لمجلس الإدارة بشأن اختيار أو استقالة أو عزل مدقق الحسابات وفي حالة عدم موافقة مجلس الإدارة على توصيات لجنة التدقيق بهذا الشأن فعلى مجلس الإدارة أن يضمن في تقرير الحوكمة بيانا يشرح توصيات لجنة التدقيق والأسباب التي دعت مجلس الإدارة لعدم الأخذ بها.
6. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.
7. التأكد من إستيفاء مدقق الحسابات للشروط الواردة في القوانين والأنظمة والقرارات المعمول بها والنظام الأساسي للشركة ومتابعة ومراقبة استقلاليتها.
8. الاجتماع بمدقق الحسابات للشركة دون حضور أي من أشخاص الإدارة التنفيذية العليا أو من يمثلها ومناقشته حول طبيعة وذطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقا لمعايير التدقيق المعتمدة.
9. اعتماد أي أعمال إضافية يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي لصالح الشركة والأتعاب التي يتقاضاها مقابل تلك الأعمال.
10. بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات وخطة عمله ومراسلاته مع الشركة ، وملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته وأي استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدارة التنفيذية العليا بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتوفيرها للتسهيلات اللازمة للقيام بعمله.
11. التأكد من رد مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات.
12. مراجعة وتقييم أنظمة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في الشركة.
13. مناقشة نظام التدقيق الداخلي مع مجلس الإدارة، والتأكد من أدائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.



14. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل التدقيق الداخلي التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.
15. الاطلاع على تقييم المدقق لإجراءات التدقيق الداخلي والتأكد من وجود التنسيق فيما بين المدقق الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي.
16. التأكد من توفر الموارد اللازمة لوظيفة التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية تلك الإدارة.
17. دراسة تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها.
18. وضع الضوابط والنظم التي تمكن موظفي الشركة وأصحاب المصالح من الإبلاغ عن أي مخالفات محتملة في التقارير المادية أو التدقيق الداخلي أو غيرها من المسائل بشكل سري والخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة وعادلة لتلك المخالفات، مع وضع الإجراءات الكفيلة بمنح الحماية للشخص المبلغ ومتابعة تنفيذها بكل دقة.
19. مراقبة مدى تقييد الشركة بقواعد السلوك المهني.
20. مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل إبرامها.
21. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
22. تقديم التقارير والتوصيات إلى مجلس الإدارة عن المسائل المذكورة أعلاه والواردة في هذه المادة.
23. النظر في أي موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ج- عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال السنة وتواريخها وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء

عقدت لجنة التدقيق 7 اجتماعات خلال السنة 2023 ، وفيما يلي بيان الاجتماعات وعدد مرات الحضور الشخصي :-

إجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر
اجتماع تاريخ 31 يناير 2023
اجتماع تاريخ 17 مارس 2023
اجتماع تاريخ 13 يونيو 2023
اجتماع تاريخ 19 يونيو 2023
اجتماع تاريخ 31 اغسطس 2023
اجتماع تاريخ 07 سبتمبر 2023
اجتماع تاريخ 12 نوفمبر 2023



عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء لجنة التدقيق:-

العضو	السيد / علي راشد الكيتوب	السيد / عبد الله الحوسني	السيدة / ايمان المنفع	السيد / أحمد منصور	تاريخ الاجتماع
اجتماع تاريخ 31 يناير 2023	√	√	√	√	
اجتماع تاريخ 17 مارس 2023	√	√	√	√	
اجتماع تاريخ 13 يونيو 2023	√	X	√	√	
اجتماع تاريخ 19 يونيو 2023	√	X	√	√	
اجتماع تاريخ 31 اغسطس 2023	√	√	X	√	
اجتماع تاريخ 07 سبتمبر 2023	√	√	√	√	
اجتماع تاريخ 12 نوفمبر 2023	√	X	√	√	
عدد مرات الحضور	7	4	6	7	

√ حضور X اعتذار - ليس ضمن اللجنة

6. لجنة الترشيحات والمكافآت:

أ- اقرار رئيس اللجنة:

يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت السيد / عبد الله الحوسني بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليتها .

ب- اعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها :

- اعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت حتى تاريخ 2023-10-26

الصفة	الإسم
رئيس اللجنة	السيد / عبد الله الحوسني
عضو	السيد / محمد سالم الحوسني
عضو	السيد / أحمد العلمي
عضو من خارج أعضاء مجلس الادارة	السيد / أحمد منصور



- أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت بعد تعديل هيكل اللجنة من قبل مجلس الإدارة بعد تاريخ 26-10-2023

الصفة	الإسم
رئيس اللجنة	السيد / عبد الله الحوسني
عضو	الدكتور / باسل الهنداوي
عضو	السيد / أحمد العلمي
عضو من خارج أعضاء مجلس الإدارة	السيد / أحمد منصور

إختصاصات ومهام لجنة الترشيحات والمكافآت :-

1. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها وأحكام القرار رقم 3/م لسنة 2020 .
2. التأكد من إستقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر فإذا تبين للجنة ان أحد الأعضاء فقد شروط الإستقلالية وجب عليها عرض الأمر على مجلس إدارة الشركة وعلى مجلس الإدارة إخطار العضو بكتاب مسجل على عنوانه الثابت بالشركة بمبررات إنتفاء صفة الإستقلالية عنه وعلى العضو إن يرد على مجلس الإدارة خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره. ويصدر مجلس الإدارة قراراً باعتبار العضو مستقلاً أو غير مستقل في أول إجتماع يلي رد العضو أو إنقضاء المدة المشار إليها في الفقرة السابقة دون رد.
- وإذا كان فقد العضو لهذه الصفة لن يترتب عليه إخلال بالحد الأدنى لعدد الاعضاء المستقلين داخل مجلس الإدارة وجب مراعاة ذلك في تشكيل اللجان.
- ومع عدم الإخلال بنص المادة (145) من قانون الشركات التجارية رقم 2 لسنة 2015 إذا كان من شأن قرار المجلس إنتفاء أسباب أو مبررات الإستقلالية عن العضو التأثير على الحد الأدنى للنسبة الواجب توافرها من الأعضاء المستقلين داخل المجلس قام مجلس إدارة الشركة بتعيين عضو مستقل يحل محل هذا العضو على أن يُعرض أمر تعيينه على الجمعية العمومية للشركة للنظر في إعتقاد قرار مجلس الإدارة.
3. تتولى اللجنة مسؤولية إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والعاملين فيها ويراعى عند وضع تلك السياسات استخدام معايير ترتبط بالأداء وتتناسب مع أداء الشركة في الأجل الطويل .
4. التأكد من ربط المكافآت والعلاوات بما في ذلك الخيارات والمكافآت المؤجلة الأخرى و المزايا المعروضة على الإدارة التنفيذية العليا بأداء الشركة على المدى المتوسط والطويل.
5. تتولى اللجنة مسؤولية إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها وتحديد إحتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والكوادر التنفيذية في المناصب القيادية من ذوي الكفاءات العالية وأسس إختيارهم ومراجعتها بشكل دوري (بما في ذلك الرواتب والمنافع الأخرى) وبشكل يتماشى مع المكافآت / الرواتب الممنوحة من قبل الشركات المماثلة في السوق بما يضمن ان تكون المكافآت / الرواتب كافيته لإستقطاب أشخاص مؤهلين للعمل في الشركة في كافة المواقع وبمستويات وكفاءات عالية.
6. مراعاة التنوع بين الجنسين ضمن تشكيل أعضاء مجلس الإدارة بغية تشجيع المرأة للترشح لعضوية مجلس الإدارة بالشركة ووضع سياسة خاصة بذلك .
7. ضمان وجود خطة مناسبة ومحدثة لتتابع السلطة لكبار التنفيذيين بالشركة ولرؤوساء لجان مجلس الإدارة
8. أي موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ج- بيان بعدد الإجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة المالية وتواريخ انعقادها وبيان عدد مرات الحضور الشخصي :

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت 7 اجتماعات خلال السنة 2023 وفيما يلي بيان الاجتماعات وعدد مرات الحضور الشخصي



اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت
اجتماع تاريخ 07 فبراير 2023
اجتماع تاريخ 20 مارس 2023
اجتماع تاريخ 05 أبريل 2023
اجتماع تاريخ 03 مايو 2023
اجتماع تاريخ 10 يوليو 2023
اجتماع تاريخ 24 أغسطس 2023
اجتماع تاريخ 23 أكتوبر 2023

عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:

العضو	السيد / عبد الله الحوسني	السيد / محمد سالم الحوسني	السيد / أحمد سعيد العظمي	السيد / أحمد منصور	تاريخ الاجتماع
اجتماع تاريخ 07 فبراير 2023	√	√	√	√	
اجتماع تاريخ 20 مارس 2023	√	X	√	√	
اجتماع تاريخ 05 أبريل 2023	√	X	√	√	
اجتماع تاريخ 03 مايو 2023	√	√	√	√	
اجتماع تاريخ 10 يوليو 2023	√	X	√	√	
اجتماع تاريخ 24 أغسطس 2023	√	√	√	√	
اجتماع تاريخ 23 أكتوبر 2023	√	√	√	√	
عدد مرات الحضور	7	4	7	7	

√ حضور X اعتذار

7. لجنة إدارة المخاطر:

ت- اقرار رئيس اللجنة:



يقر رئيس لجنة إدارة المخاطر الدكتور / باسل الهنداوي بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليتها.

ث- أعضاء لجنة إدارة المخاطر وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة إليها :

- أعضاء لجنة إدارة المخاطر حتى تاريخ 2023-10-26

الصفة	الإسم
رئيس اللجنة	السيد / عبد الله الحوسني
عضو	الدكتور / علي الكيتوب
عضو	السيد / أحمد العلمي
عضو من خارج أعضاء مجلس الادارة	السيد / أحمد منصور

- أعضاء لجنة إدارة المخاطر بعد تعديل هيكل اللجنة من قبل مجلس الادارة بعد تاريخ 2023-10-26

الصفة	الإسم
رئيس اللجنة	الدكتور / باسل الهنداوي
عضو	الدكتور / علي الكيتوب
عضو	السيد / عبد الله الحوسني
عضو	السيد / أحمد العلمي
عضو من خارج أعضاء مجلس الادارة	السيد / أحمد منصور

إختصاصات ومهام لجنة إدارة المخاطر :-

1. اعتماد إستراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر التي تتسق مع طبيعة أنشطة الشركة وحجمها، ومراقبة تنفيذها، ومراجعتها وتحديثها بناء على العوامل المتغيرة الداخلية والخارجية للشركة.
2. تحديد والمحافظة على مستوى مقبول من المخاطر التي يمكن أن تواجهها الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة هذا المستوى.
3. الإشراف على إطار إدارة المخاطر بالشركة وتقييم فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة للوقوف على مجالات عدم الملائمة والكفاية فيها.
4. تقديم التوجيه للإدارة -حسب الحاجة إليه- لمساعدتها في تحسين ممارسات إدارة المخاطر لديها و/أو التخفيف من مخاطر معينة، بما في ذلك وجود عاملين مؤهلين على مستوى الإدارة للقيام بأنظمة إدارة المخاطر بفعالية.
5. الحصول على ضمانات من الإدارة التنفيذية والتدقيق الداخلي بأن عمليات وأنظمة المخاطر تعمل بفعالية مع وجود الضوابط الملائمة والالتزام بالسياسات المعتمدة.
6. إعداد تقارير تفصيلية عن مستوى التعرض للمخاطر والإجراءات الموصى بها لإدارة هذه المخاطر، وتقديمها إلى مجلس الإدارة.
7. تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بخصوص المسائل التي تتصل بإدارة المخاطر .
8. التأكد من توافر الموارد والأنظمة الكافية لإدارة المخاطر.
9. رفع تقارير إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم عن حجم المخاطر للشركة وإبلاغ مجلس الإدارة على الفور بأي تغييرات جوهرية في حجم المخاطر.



10. التحقق من استقلالية موظفي إدارة المخاطر عن الأنشطة التي قد تعرض الشركة للمخاطر.
11. مراجعة أي مسائل تأثيرها لجنة التدقيق مما قد يؤثر على إدارة المخاطر بالشركة.
12. مراجعة تعيين مسؤول إدارة المخاطر الرئيسي وأدائه واستبداله، ومراقبة فعالية وحدة إدارة المخاطر بشكل عام.

ح- عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة إدارة المخاطر خلال السنة وتواريخها وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء

عقدت لجنة إدارة المخاطر 2 اجتماعات خلال السنة 2023 ، وفيما يلي بيان الاجتماعات وعدد مرات الحضور الشخصي :-

إجتماعات لجنة إدارة المخاطر
اجتماع تاريخ 06 ديسمبر 2023
اجتماع تاريخ 12 ديسمبر 2023

عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء لجنة إدارة المخاطر :-

العضو	تاريخ الاجتماع	الدكتور / ياسر الهنداوي	الدكتور / علي راشد الكيتوب	السيد / عبد الله الحوسني	السيد / احمد العلمي	السيد / احمد منصور
اجتماع تاريخ 06 ديسمبر 2023	√	√	√	√	√	√
اجتماع تاريخ 12 ديسمبر 2023	√	√	√	√	√	x
عدد مرات الحضور	2	2	2	2	2	1

√ حضور X اعتذار

8. لجنة الإستثمار:

أ- إقرار رئيس اللجنة :

يقر رئيس لجنة الإستثمار السيد / ناصر بن راشد المعلا بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لألية عملها والتأكد من فعاليتها .

ب- أسماء أعضاء لجنة الإستثمار وبيان إختصاصاتها والمهام الموكلة إليها :

الاسم	الصفة
السيد / ناصر بن راشد المعلا	رئيس اللجنة
السيدة / ايمان المدفع	عضو
السيد / أحمد منصور	عضو من خارج أعضاء مجلس الادارة



السيد / عبدالمطلب مصطفى الجعدي	عضو من خارج أعضاء مجلس الإدارة
--------------------------------	--------------------------------

- أعضاء لجنة الاستثمار بعد تعديل هيكل اللجنة من قبل مجلس الإدارة بعد تاريخ 2023-10-26

الاسم	الصفة
السيد / ناصر بن راشد المعلا	رئيس اللجنة
السيدة / ايمان المدفع	عضو
السيد / محمد سالم الحوسني	عضو
السيد / أحمد منصور	عضو من خارج أعضاء مجلس الإدارة

إختصاصات ومهام لجنة الاستثمار :-

1. تطوير ومراقبة استراتيجية وسياسة الاستثمار .
2. اعداد الخطط الإستثمارية ومناقشتها ومراجعة الأسس المتعلقة بطبيعة النشاطات الإستثمارية وإعداد خطة للعمل بموجبها مع رفع التوصيات اللازمة لمجلس الإدارة
3. مراجعة النتائج المالية للاستثمارات واتخاذ التوصيات اللازمة بشأنها .
4. إدارة إستثمارات الشركة بما يتوافق ومصالح الشركة وتوجيهات مجلس الإدارة .

ج- عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الاستثمار خلال السنة وتواريخها وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء

عقدت لجنة التدقيق اجتماع واحد خلال السنة 2023 ، وفيما يلي بيان الاجتماعات وعدد مرات الحضور الشخصي :-

إجتماعات لجنة الاستثمار
اجتماع تاريخ 12 ديسمبر 2023

عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء لجنة الاستثمار:-

العضو	تاريخ الاجتماع	السيد / أحمد منصور	السيدة / ايمان المدفع	السيد / محمد الحوسني	الشيخ ناصر بن راشد المعلا
	اجتماع تاريخ 12 ديسمبر 2023	x	√	√	√
	عدد مرات الحضور	0	1	1	1

√ حضور X اعتذار

9. لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين :



أ- أقرار رئيس اللجنة :

يقر الدكتور / أيمن عبدالرازق رئيس لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها ..

ب- أسماء أعضاء اللجنة :

1. الدكتور / أيمن عبدالرازق – مدير الدائرة القانونية – رئيس اللجنة
2. السيد / أميت كاتاريا – مدير إدارة الرقابة الداخلية – ضابط الإمتثال – عضو
3. السيد / محمد راضي – مساعد نائب الرئيس – المراقب المالي – الدائرة المالية والحسابات - عضو

مهام وواجبات اللجنة :

- تتولى اللجنة مسؤولية إدارة ومتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين وملكياتهم والإحتفاظ بالسجل الخاص بهم ورفع الكشوف والتقارير الدورية للسوق .
- الإحتفاظ بسجل لجميع الأشخاص المتطلعين بحيث يشمل بياناتهم وإقراراتهم الدورية والمقدمة من أعضاء مجلس الإدارة .
- إبلاغ الجهات التنظيمية عن أي تغيير يحدث في السجل
- إعلام أي شخص بوضعه بمجرد أن يصبح من الأشخاص المتطلعين وتوقيعه على النماذج المعدة لذلك.
- إبلاغ الأشخاص المتطلعين عن فترات حظر التداول التي يحددها السوق فور إستلامها ، إلى جانب فترات الحظر الأخرى التي تقرها التعليمات والتعاميم الصادرة بهذا الخصوص عن الجهات المعنية ، كما تتولى توضيح فترات الحظر الدائمة والمؤقتة
- مراجعة ومراقبة سياسات تداول الأشخاص المتطلعين بما في ذلك التغييرات الدورية التي تجري عليها ، واستلام ومراجعة التقارير الخاصة بعمليات التداول التي تمت من الأشخاص المتطلعين .
- اعلام مجلس الإدارة عن أي عملية تداول يجريها الشخص المتطلع في حال مخالفتها للقوانين والأنظمة والتعاميم الصادرة بهذا الخصوص والإجراء المتخذ و/أو المفروض إتخاذه بهذا الخصوص
- المحافظة على سرية المعلومات والبيانات المقدمة من قبل مجلس الإدارة .

ج- ملخص عن أعمال اللجنة خلال العام 2023 :

عقدت اللجنة إجتماعاً واحداً بتاريخ 12-18-2023 بحضور جميع أعضائها حيث قامت اللجنة بمراجعة تعاملات الاشخاص المتطلعين من خلال الاطلاع على تقارير التداول المستلمة من السوق ، مراجعة سجل الأشخاص المتطلعين ، متابعة فترات حظر التداول التي يحددها السوق والتأكد من إبلاغ الأشخاص المتطلعين

9 . نظام الرقابة الداخلية :

أ- إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته :

يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته وفعالته وفقاً للقوانين والأنظمة ولقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع ذات الصلة .

ب- مدير الإدارة ومؤهلاته :

تم إنشاء دائرة مختصة للرقابة الداخلية يتولى إدارتها السيد / أميت كاتاريا والمعيّن بتاريخ 10-11-2013 والذي يتولى إلى جانب ذلك مهام ضابط الإمتثال ، الحائز على شهادة بكالوريوس تجارة من جامعة مومباي (كلية التجارة والاقتصاد) ويحمل شهادة محاسب قانوني ICAI من المعهد الهندي وشهادة AICPA من المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين في ولاية كولورادو ، ولديه 20

2. عاما من الخبرة في التدقيق والإمتثال وإدارة المخاطر حيث عمل لدى العديد من شركات التأمين مثل شركة TATA AIG ، وشركة Universal Sompo Japan .

ج- اسم ضابط الإمتثال ومؤهلاته وتاريخ التعيين :



يتولى السيد / أميت كاتريا مهام ضابط الإمتثال في الشركة .

د- كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة

تقوم إدارة التدقيق الداخلي بوضع خطة سنوية يتم من خلالها تحديد المخاطر ودرجة خطورتها والمراجعة والتدقيق على مختلف أقسام الشركة ودوائرها وأفرعها بحيث يتم رفع تقارير دورية حول المهام المنجزة إلى لجنة التدقيق والتي بدورها تقوم بعرضها على مجلس الإدارة إلى جانب خطة الهدف منها معالجة المخالفات أو الحد منها حال وجودها ، علماً بأنه لم تصادف إدارة الرقابة الداخلية أية مشاكل بالشركة خلال العام 2023 .

هـ عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية :-

بلغ عدد التقارير الصادرة عن إدارة الرقابة الداخلية اثني عشر تقريراً خلال عام 2023 .

10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية وبيان أسبابها وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً:

لا توجد أي مخالفات .

11. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2023 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

المبادرات الاجتماعية

أطلقنا في عام 2023 ، منصة باسم الالكترونية، وهو برنامج ذو القيمة المضافة ويوفر الراحة لعملائنا من خلال تقديم العديد من البرامج المصممة بعناية والتي تقدم تغطية لبعض الخدمات التي لا يتم تغطيتها في وثائق التأمين الصحي التقليدي. توفر المنصة الجديدة الخدمة لعملائنا على مدار الساعة.

نظمتنا خلال شهر رمضان المبارك حملة التبرع بالملابس مرة أخرى مع جمعية دار البر. تم وضع صناديق التبرع في جميع مكاتبنا وتمكنا من التبرع بـ 11 صندوق كامل للمنظمة الخيرية.

بالتعاون مع قسم التأمين الصحي لدينا ، قمنا بتنظيم حملة للأدوية الغير مستخدمة لتوزيعها على المحتاجين الذين لا يستطيعون تحمل تكاليف العلاج ، ولضمان التخلص الآمن من الأدوية وزيادة الوعي بأهمية تجنب هدر الأدوية لتقليل الأثار المالية والبيئية. قمنا بجمع ما يقرب من: 31 علب دواء شراب، 5 بخاخات أنف، 3 كريمات، 951 قرص، تم التبرع بها جميعها إلى هيئة الصحة بدبي أو إلى أي جمعيات خيرية مسجلة في الإمارات العربية المتحدة.

المبادرات البيئية

-توفير الطاقة

نهدف إلى أن نكون أكثر كفاءة في استخدام الطاقة في شركة الاتحاد بما يتماشى مع توجهات دولة الإمارات لتقليل الانبعاثات. لدينا مصابيح (ال اي دي) في مكاتبنا المحلية كما تمت برمجة تكييف الهواء ليطفأ عندما لا يكون هناك أحد في المكتب. لقد غرسنا أيضاً ثقافة التوفير في موظفينا حيث يقوم موظفونا بإطفاء الأنوار قبل مغادرتهم.

-الأوراق

نحن نقدم باستمرار مبادرات تساعد في تقليل بصممتنا البيئية عبر مكاتبنا المحلية. نقوم أيضاً بإشراك الموظفين من خلال التوعية والتعليم الصديقين للبيئة ليكونوا أكثر مسؤولية تجاه البيئة.

ونسعى جاهدين لإدارة أعمالنا بطريقة لا تسبب أي ضرر للبيئة المعيشية المحيطة. نظرًا لأننا نتخذ خطوات مهمة في عملية التحول الرقمي لدينا ، فإننا نحد من استخدام الورق. يمكن لعملائنا شراء الوثائق وتقديم مطالباتهم عبر الإنترنت. وقد ساعد هذا أيضاً في الحد من تلوث الهواء حيث وجد عدد أقل من العملاء أنه من الضروري زيارة مكاتبنا للحصول على خدمات التأمين.

لقد عقدنا قيوداً مع شركة (غرين بوكس) لإعادة تدوير الورق عبر مكاتبنا. في عام 2023 ، قمنا بإعادة تدوير 940 كجم من من الورق.

-خرائط الحبر

إن مبادرة الشركة لإعادة تدوير خراطيش الحبر المستعملة تشمل الآن جميع أنواع الخراطيش ولقد قمنا بإعادة تدوير 2680 خرطوشة حبر حتى 31 ديسمبر 2023.

في بعض الأقسام المختارة ، حلت الطابعات بالأبيض والأسود محل الطباعة الملونة للحصول على طباعة صديقة للبيئة لأنها تقلل من استهلاك الحبر.

-قوارير المياه البلاستيكية



بدأنا بإعادة تدوير قوارير المياه البلاستيكية في كل مكاتبنا في عام 2022 وذلك لتخفيض أثر أعمالنا على البيئة عن طريق تخفيض إنبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون وتوفير الطاقة والمياه. قمنا بإعادة تدوير ما يقرب من 2335 زجاجة مياه سعة 500 ملل وهو ما يعادل 46 كيلوغرام من البلاستيك. كنا نشجع الموظفين كذلك على احضار القوارير من منازلهم.
-العلب المعدنية
قمنا بتوسيع نطاق مبادرة إعادة التدوير لدينا في عام 2023 لتشمل العلب المعدنية.

12. المعلومات العامة :

أ- بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق ، أعلى سعر ، أدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2023:

Month	High	Low	Last Close
Jan-23	0.632	0.632	0.632
Feb-23	0.570	0.513	0.513
Mar-23	0.501	0.500	0.500
Apr-23	0.500	0.500	0.500
May-23	0.500	0.500	0.500
Jun-23	0.594	0.405	0.594
Jul-23	0.590	0.482	0.590
Aug-23	0.670	0.531	0.639
Sep-23	0.680	0.531	0.680
Oct-23	0.635	0.635	0.635
Nov-23	0.680	0.500	0.500
Dec-23	0.650	0.575	0.650

Source: ADX Website

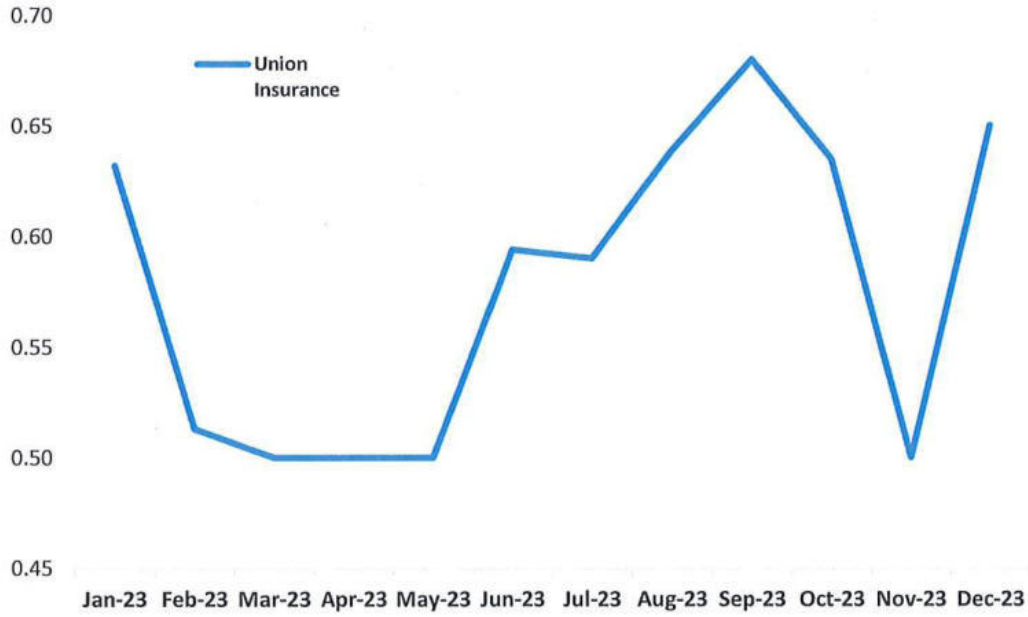
ت- بيان بأداء أسهم الشركة خلال عام 2023

Month	Union Insurance
Jan-23	0.63
Feb-23	0.51
Mar-23	0.50
Apr-23	0.50
May-23	0.50
Jun-23	0.59
Jul-23	0.59
Aug-23	0.64
Sep-23	0.68
Oct-23	0.64
Nov-23	0.50
Dec-23	0.65

Source: ADX Website



Index Values 2023 - Union Share Price



ج- بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2023/12/31 (أفراد ، شركات ، حكومات) مصنفة على النحو التالي : محلي ، خليجي ، عربي ، أجنبي :

S.N	Shareholder Classification	Shareholding			
		Individuals	Companies	Government	Total
1	Local	121,069,712	197,059,395	0	318,129,107
2	GCC	160,165	0	0	160,165
3	Arab	78,905	0	0	78,905
4	Foreign	171,003	12,400,000	0	12,571,003
	Total	121,479,785	209,459,395	0	330,939,180

د- بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2023/12/31

S.N	Shareholder Name	No of Shares	Shareholding %
1	سالم عبدالله سالم الحوسني	76,614,519	23.15%
2	شركة السالم المحدودة	66,710,022	20.16%
3	شركة ام القيوين للاستثمارات العامه ش م ع	65,179,710	19.70%
4	الشركة الخليجيه للاستثمارات العامه	22,943,161	6.93%
5	شركة صقور الخليج للتجاره العامه ش ذ م م	20,055,020	6.06%



هـ بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما في 2023/12/31 :

S.N	Shareholding (share)	No. of Shares	No. of Shares Owned by	Shareholding
1	Less than 50,000	12,883,224	2,025	3.9%
2	From 50,000 up to less than 500,000	6,668,865	50	2.0%
3	From 500,000 up to less than 5,000,000	27,804,970	13	8.4%
4	Over 5,000,000	283,582,121	9	85.7%
	TOTAL	330,939,180	2,097	100.0%

و- الإجراءات المتخذة بشأن ضوابط علاقات المستثمرين :

تم تعيين السيدة / ريهام أسامة مسؤولة علاقات المستثمرين والحاصلة على بكالوريوس تجارة من جامعة عين شمس تخصص محاسبة وماجستير في التسويق من جامعة ليفربول ، حيث يمكن التواصل معها بكل سهولة من خلال بيانات التواصل المنشورة على موقع الشركة الإلكتروني (Riham Osama - riham.o@unioninsurance.ae - الهاتف رقم / 7609 04378 971+)

كما تم إنشاء رابط إلكتروني على موقع الشركة :

(https://www.unioninsurance.ae/en/about_us/#/InvestorRelations)

والذي يمكن من خلاله الإطلاع على كافة التقارير المالية وأخبار الشركة وتطوراتها والأحداث الجوهرية المتعلقة بها.

ز- القرارات الخاصة التي تم عرضها على الجمعية العمومية المنعقدة خلال العام 2023 والإجراءات المتخذة بشأنها :

- لم يتم ادراج أي قرارات خاصة تتعلق بالشركة خلال اجتماع الجمعية العمومية

ح- مقرر إجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه :

يتولى مهام مقرر مجلس إدارة الشركة السيدة / رنيم فجر محمود والتي تم تعيينها بتاريخ 2021/09/29 م من قبل مجلس الإدارة .

ط- الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال العام 2023 :

- خلال اجتماع الجمعية العمومية تم الموافقة على تعيين عضو مجلس الإدارة السيد رامي أبو زيد (شريطة الخضوع لموافقة المصرف المركزي) ثم استقال من منصبه في عضوية مجلس الإدارة تاريخ 2023-05-02 ومن ثم تم تعيينه مستشار لمجلس الإدارة و بتاريخ 2023-11-30 تم تعيينه كرئيس تنفيذي بالوكالة .

-استقالة رئيس تأمينات الحياة في الشركة بتاريخ 2023-04-26

- تم تعيين الدكتور باسل الهنداوي - عضو مجلس ادارة بتاريخ 2023-09-26 وذلك بعد أن تم الحصول على الموافقة من الجهات المعنية .

-قامت شركة الاتحاد للتأمين بتعديل شبكتها من الفروع. في سعي الشركة للتقدم إلى الأمام نحو تقديم المزيد من حلول التأمين الرقمية، فقد أغلقت اثنين من فروعها، رأس الخيمة وأبراج بحيرات الجميرا، ونقلت أعمالهما إلى مكاتب الإمارات الأخرى.

-كذلك بعد المراجعة السنوية للأعمال، قررت الشركة التوقف عن تقديم التأمين على الحياة الفردية والتأمين المصرفي (الحياة) لتعزيز الأرباح. ونتيجة لذلك، قامت الشركة بإعادة هيكلة إدارة التأمين على الحياة والتأمين المصرفي ومنتجات الأفراد.

- تقدم السيد / عبد المطلب مصطفى الجعدي- الرئيس التنفيذي باستقالته من منصبه في تاريخ 2023-09-01 و كان آخر يوم عمل له في 2023-11-30

- تم تعيين السيد مالكا باندارا- رئيسا لقسم ادارة المخاطر بتاريخ 2023-11-27

- تتابع شركة السالم المحدودة الاجراءات لتقديم عرض استحواذ لجميع مساهمي الشركة بهدف زيادة حصة شركة السالم في ملكية الشركة

- قدمت الشركة مبادرة مع شركة نون لاعطاء الموظفين والعملاء خصم نقدي على مشترياتهم من على سيفي.

- أضافت الشركة برامج جديدة في برنامج بلسم ذو القيمة المضافة.



- تم الدعوة لعقد اجتماع جمعية عمومية للنظر في الخسائر المتراكمة للشركة ووضع خطة من أجل معالجتها حيث تعدت هذه الخسائر 50% من رأس مال الشركة .

- قامت الوكالة الدولية للتصنيف الائتماني "إيه إم بست" بمراجعة (ترقية) النظرة المستقبلية من سلبية إلى مستقرة وتثبيت تصنيف القوة المالية (FSR) عند B+ (جيد) والتصنيف الائتماني طويل الأجل للمصدر (ICR) عند (bbb-) (جيد) لشركة الاتحاد للتأمين ش.م.ع. في 13 ديسمبر 2023. وتعكس توقعات التصنيف الائتماني وضع الميزانية العمومية لشركة الاتحاد حيث صنفتها وكالة إيه إم بست بالقوية بالإضافة إلى كفاءة أدائها التشغيلي، و محدودية ملف الأعمال وكفاءة إدارة المخاطر للشركة.

ي- بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة خلال العام 2023 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة

لا يوجد

ك- بيان نسبة التوطين بنهاية عام--2022-2023:

بلغت نسبة التوطين بالشركة عن العام 2022 (11.11%)
بلغت نسبة التوطين بالشركة عن العام 2023 (15.3%)

ل - المشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو ج اري تطويرها خلال العام 2023 :

لم تقم الشركة بمشاريع أو مبادرات ابتكارية خلال العام 2023.

المنصب	التوقيع	التاريخ
رئيس مجلس الإدارة		
رئيس لجنة التدقيق		
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت		
مدير إدارة الرقابة الداخلية		



تقرير الاستدامة 2023

جدول المحتويات

2	جدول المحتويات
3	المقدمة
3	حول هذا التقرير
3	نبذة عن الشركة
3	الرسالة
3	الرؤية
3	القيم الأساسية
4	قصة نمو ناجحة
5	الاستقرار المالي
5	الإدارة
5	ترتيبات إعادة التأمين
5	الملاءة المالية والاستثمارات
5	التصنيف
6	إدارة المطالبات
6	حوكمة الشركات
7	استمرارية الأعمال
7	الامتثال والحوكمة
7	إدارة المخاطر
8	قنوات التوزيع
8	التحول إلى الرقمية
9	المسؤولية الاجتماعية
9	المبادرات الاجتماعية من قبل شركة الاتحاد للتأمين
10	الموظفون
11	توفير الطاقة
11	الأوراق
12	خرائطش الحبر
12	قوارير المياه البلاستيكية
12	العلب المعدنية

المقدمة

حول هذا التقرير

يسرنا نحن ، شركة الاتحاد للتأمين ، أن نصدر تقرير الإستدامة لعام 2023. من خلال هذا التقرير قمنا بالتركيز على قدراتنا وإنجازاتنا التي تتماثل مع قيم وأهداف الاستدامة.

تم إصدار هذا التقرير وفقاً للمعايير التي وضعها سوق أبوظبي للأوراق المالية بشأن الإفصاح البيئي والاجتماعي والحكومة للشركات المدرجة.

نبذة عن الشركة

تأسست شركة الاتحاد للتأمين في عام 1998 برأس مال مدفوع يزيد على 330 مليون درهم إماراتي هي شركة مرخصة من مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي ومدرجة في سوق أبو ظبي للأوراق المالية ويوجد المكتب الرئيسي للشركة في إمارة دبي.

تقدم شركة الاتحاد للتأمين مجموعة شاملة من حلول التأمين الخاصة بالأفراد والشركات لعملائها في الإمارات العربية المتحدة ومنطقة الشرق الأوسط. يقود الشركة عدد من الخبراء المرموقين وأصحاب الخبرة العالية في قطاع التأمين ولذلك نقدم لعملائنا تغطيةً تأمينيةً مبتكرة وذات قيمة متميزة.

هذا يشمل كلاً من وثائق التأمين القياسية والمخصصة التي تساعد الأفراد، والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة، بالإضافة إلى الهيئات الحكومية، على الحصول على غطاء تأميني موثوق واقتصادي بالإضافة إلى ذلك، تقدم الشركة خدمات تأمين مثل تقييم المخاطر وتحليل الفجوة في التغطية التأمينية بإشراف مختصين يتمتعون بعقود من الخبرة.

تغطيتنا تشمل مجالات دون الحصر التأمين الصحي، وتأمين المركبات، وتأمين الممتلكات، والتأمين الهندسي، والتأمين على الحياة، وتأمين المسؤولية العامة، والتأمين البحري الأمر الذي يمكن عملاء شركة من التفرغ للتركيز على أعمالهم الأساسية واثقين ان بحوزتهم وثائق تأمين تعينهم على إدارة مخاطرهم المتنوعة. كما اننا حاصلون على شهادات ISO 14001 و ISO 45001 و ISO 9001 و ISO10002 .

الرسالة

تقديم منتجات تأمين مبتكرة ذات قيمة عالية وتوفر أفضل إدارة للمخاطر للأفراد والشركات والحكومات.

الرؤية

أن نكون مقدّم التأمين الموثوق به في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي منطقة الشرق الأوسط.

القيم الأساسية

التمكين ، الصداقة ، تكافؤ الفرص ، الابتكار ، الجودة ، المصداقية ، المسؤولية الاجتماعية ، العمل الجماعي ، الثقة

قصة نمو ناجحة



الاستقرار المالي

الإدارة

شهدت شركة الاتحاد للتأمين تغييراً في الإدارة في عام 2023. فقد تقاعد السيد عبد المطلب الجعيدي في سبتمبر 2023 والذي استمر في منصب الرئيس التنفيذي للشركة لمدة 11 عامًا، وعندها تم تعيين السيد رامز أبو زيد كرئيس تنفيذي بالنيابة اعتباراً من 1 ديسمبر 2023.

كذلك بعد المراجعة السنوية للأعمال، قررت الشركة التوقف عن تقديم التأمين على الحياة الفردية والتأمين المصرفي (الحياة) لتعزيز الأرباح. ونتيجة لذلك، قامت الشركة بإعادة هيكلة إدارة التأمين على الحياة والتأمين المصرفي ومنتجات الأفراد.

يتألف فريق إدارة الشركة من أفضل المواهب والخبرات. جميع المناصب الرئيسية بدءاً من الإكتتاب والمحاسبة والقانون والخبير الاكتواري وتكنولوجيا المعلومات والأعمال يشغلها مدراء مؤهلون مهنيًا.

ترتيبات إعادة التأمين

يدعم شركة الاتحاد مجموعة رائدة من شركات إعادة التأمين من خلال ترتيبات إعادة تأمين طويلة الأمد مع الشركة مما ساعد على استدامة الاستقرار المالي للاتحاد.

مؤشرات الاداء الرئيسية		
2023	2022	
'000 درهم	'000 درهم	
633,537	763,286	إيرادات التأمين
1,214	15,373	
58.3%	58.1%	نسبة إعادة التأمين
57.0%	47.3%	نسبة صافي المطالبات المحققة
(2,479)	2,506	الربح/الخسارة للفترة
-1.20%	1.21%	العائد على متوسط حقوق الملكية
46,623	20,123	فائض هامش الملاءة المالية
%144.2	%114.1	نسبة الملاءة المالية

الملاءة المالية والاستثمارات

أن وضع الملاءة المالية للشركة سليماً مع وجود فائض في هامش الملاءة التنظيمية بقيمة 46,623,000 درهم إماراتي.

تراقب الشركة وضع ملاءتها المالية بشكل منتظم.

التصنيف

قامت "إيه إم بست" مؤخراً بتعديل النظرة المستقبلية للشركة إلى مستقرة مما يعكس التحسن في وضع الملائمة المالية للشركة. تعكس التصنيفات الائتمانية قوة الميزانية العمومية لشركة الاتحاد حيث صنفتها وكالة إيه إم بست بأنها قوية بالإضافة إلى كفاءة أدائها التشغيلي وكفاءة إدارة المخاطر للشركة.

إدارة المطالبات

نظراً لأننا نوفر التغطية التأمينية بشكل أساسي في الإمارات العربية المتحدة، فإننا ندرك أن أغلبية المقيمين من المغتربين. وبالتالي، فإننا نحرص على سرعة سداد المطالبات لأن الخسائر المالية التي يتكبدها الفرد أو الشركة بسبب حادث مؤمن عليه للتأمين قد تجبرهم على مغادرة الإمارات. تمثل المطالبات التي ندفعها للتأمين الصحي والائتمان والممتلكات والمسؤولية العامة عينة من الاوقات التي ساعدت فيها شركتنا الأفراد والشركات الذين يعانون من الخسائر المالية من خلال تعويضهم اما أساس التغطية التأمينية أو عن مبلغ ثابت مضمون وبالتالي فإننا نساهم في تعزيز لاقتصاد من خلال القيام بذلك.

لذلك لقد قمنا بتطوير منتجات ذات تغطيات تعتبر جذابة لحاملي وثائق التأمين نظراً للخسارة المالية المحتملة، مثل خيارات للتعويض عن الخسارة غير الطوعية للايرادات، مع ضمان أن الشروط والأحكام واضحة وموجزة، مما يزيد من الشفافية للعملاء، مما ساهم في استدامة الشركة.

يلخص الجدول أدناه المطالبات التي دفعتها الشركة على مدار كل من السنوات الخمس الماضية. كان أدائنا ثابت على مدار السنوات، مع نسب خسارة صافية تتراوح بين 45 - 60%، مما يدل على استقرارنا واستدامتنا.

تحليل صافي المطالبات (بالآلاف الدراهم)			
السنة	المتكبدة	الإقساط المكتسبة	نسبة الخسارة
2019	154,581	320,123	48%
2020	131,046	289,401	45%
2021	166,756	302,064	55%
2022	162,269	323,538	50%
2023	139,054	237,935	58%
المجموع	753,707	1,473,061	51%

تمثل مطالباتنا المتكبدة إجمالي المطالبات المتوقعة، بما في ذلك المطالبات المدفوعة. تستند تقديراتنا المستقبلية إلى الخبرات الحديثة ويتم تحديثها على أساس ربع سنوي في حالة وجود أي تجربة سلبية. يتم ذلك لتقليل المطالبات غير المتوقعة وضمان الاستدامة على المدى الطويل. يوضح هذا التزامنا بضمان الوفاء بالتزامات حامل الوثيقة بشكل مناسب.

علاوة على ذلك، فإن عمليات الاكتتاب لدينا والتي تتميز بالفاعلية تؤدي إلى معدلات خسارة صحية، مما يضمن أن لدينا أموالاً كافية لتغطية النفقات الثابتة والمتغيرة المرتبطة بالعمل. يعتبر هذا أمر حيوي لضمان استدامة عملنا.

حوكمة الشركات

استمرارية الأعمال

إن خطة استمرارية العمل لدينا تضمن إستعدادنا لأي تعطل بالأعمال. أحد المناطق التي نركز عليها في خطة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث هو استعادة نظام تكنولوجيا المعلومات للشركة بعد حدوث أي أزمة مع الأخذ في الاعتبار هدف نقطة الاسترداد وهدف مدة الاسترداد. من أجل تحقيق ذلك، لدينا سياسة النسخ الاحتياطي التفصيلية بالإضافة إلى مركز البيانات الأساسي الذي يقع في مقرنا بدبي والتعافي من الكوارث الذي يقع في أبوظبي.

الامتثال والحوكمة

تم تطبيق سياسات الامتثال وأخلاقيات العمل وهي عوامل التمكين لدينا في إطار الاستدامة. يتم إعطاء الجوانب التنظيمية أولوية قصوى لضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية. يتم مراجعة وتحديث سياسة قواعد السلوك المؤسسي من فترة إلى أخرى. يوجد لدينا إجراءات فعالة وشاملة في التعامل مع جميع المتطلبات التنظيمية ومتطلبات الامتثال ذات الصلة بما في ذلك التقديم إلى الهيئات التنظيمية. تم تشكيل فريق امتثال متخصص كجزء من الخطوط الدفاعية للشركة للمتابعة مع الهيئات التنظيمية وهو مسؤول عن إطار مراقبة الامتثال.

النقاط الرئيسية المتعلقة بالاستدامة في الامتثال لشركة الاتحاد للتأمين هي كالتالي:

1. دليل الامتثال لشركة الاتحاد للتأمين
2. سياسة مكافحة غسل الأموال/ إجراءات فحص مكافحة غسل الأموال
3. إطار عمل فعال لحوكمة الشركة
4. نظام إدارة الامتثال يضم مستودع لحفظ التشريعات
5. مسؤولي الامتثال وضوابط مراقبة الامتثال
6. تدريب الموظفين على الامتثال

إدارة المخاطر

الهدف من عملية إدارة المخاطر الخاصة بشركة الاتحاد للتأمين هو التأكد من أن العمليات التي تعرضنا للمخاطر تتوافق مع إستراتيجيتنا / خطط العمل وفلسفة المخاطر الشاملة مع الحفاظ على التوازن المناسب بين المخاطر / المكافأة وتعزيز القيمة لأصحاب المصلحة. تم اعتماد عمليات التأمين ضمن إطار عمل إدارة المخاطر لضمان تقييم المخاطر قبل الاكتتاب. تم تضمين مبادئ إدارة المخاطر في العمليات التشغيلية والمالية لشركة الاتحاد للتأمين ويتم تعيين المزيد من التدابير / الضوابط للمخاطر التي لها تأثير على العمليات التشغيلية لشركة الاتحاد وتم تحديد المزيد من إجراءات التخفيف/الضوابط للمخاطر التي لها تأثير على العمليات التشغيلية لشركة تم تشكيل إدارة مخصصة لإدارة المخاطر مع تعيين مسؤول مخاطر الذي يقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة المخاطر. وتمت الموافقة بالفعل على ميثاق لجنة المخاطر من قبل لجنة مجلس الإدارة ولجنة المخاطر التي فصلت عن لجنة التدقيق. وتتم المراقبة من قبل مجلس الإدارة على إطار العام لإدارة مخاطر في شركة الاتحاد وعملياته وممارساته ووافق على قابلية تحمل المخاطر بشكل عام.. تتمتع لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة بالإشراف الأساسي على إدارة مخاطر المؤسسة وتتقاسم الإدارة العليا المسؤولية والمساءلة من أجل الإدارة الفعالة للمخاطر عبر المنظمة. تم تطوير سجلات المخاطر لجميع العمليات الرئيسية مثل الاكتتاب ، والتشغيل ، والمالية والتنظيمية مع التخفيف / الضوابط. علاوة على ذلك ، يتم أيضًا مراقبة المخاطر الناشئة من حيث التعرض للمخاطر والإبلاغ عنها من وقت لآخر داخليا لأصحاب المخاطر للحصول على ضوابط كافية في منطقة عملياتهم. يتم اتباع النهج النوعي والكمي لتقييم المخاطر ورصد التعرض للمخاطر لكل نوع من فئات المخاطر. فيما يلي النقاط الرئيسية المتعلقة باستدامة الاتحاد في إدارة المخاطر:

1. ميثاق لجنة المخاطر

2. دور لجنة المخاطر في الإشراف
3. إجراءات إدارة المخاطر المؤسسية
4. سجل مخاطر المؤسسة مع ضوابط التخفيف وتقييم المخاطر المنتظم
5. نظام إدارة المخاطر (GRC)
6. قابلية تحمل المخاطر وحدود الاحتمال
7. ثقافة المخاطر مع الإدارات الوظيفية

قنوات التوزيع

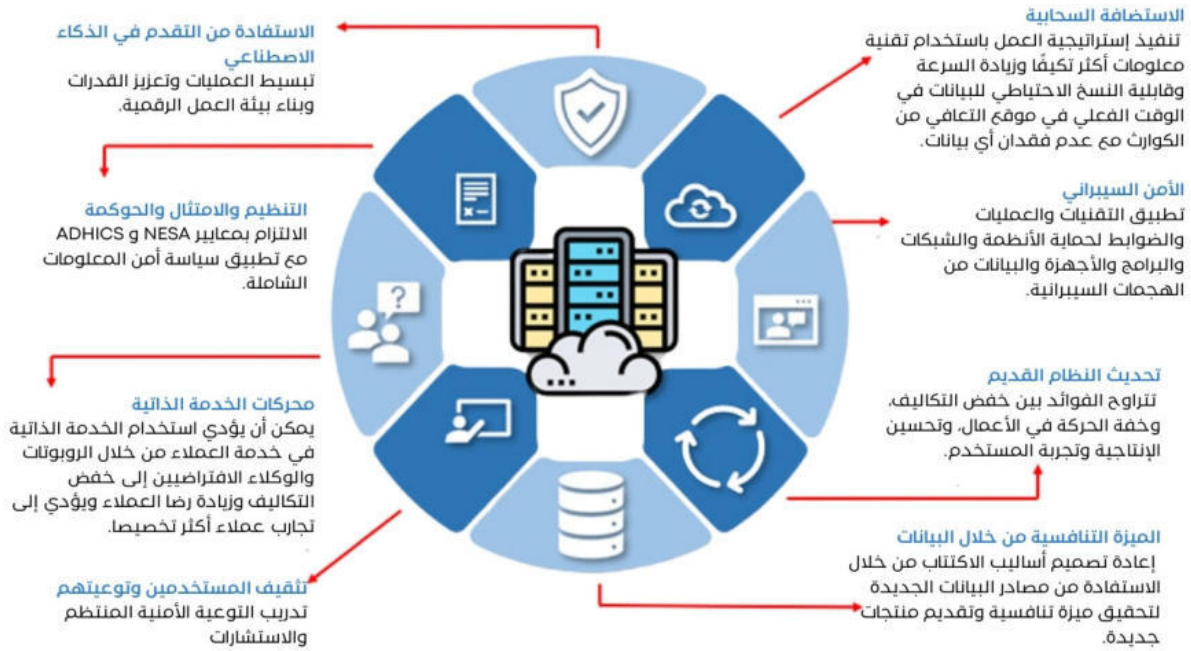
قامت شركة الاتحاد للتأمين بتعديل شبكتها من الفروع. في سعي الشركة للتقدم إلى الأمام نحو تقديم المزيد من حلول التأمين الرقمية، فقد أغلقت اثنين من فروعها، رأس الخيمة وأبراج بحيرات الجميرا، ونقلت أعمالهما إلى مكاتب الإمارات الأخرى.

بالإضافة إلى مكاتبنا وفروعنا الثمانية في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة، تستخدم الاتحاد عددًا من القنوات المتنوعة التي تضمن الاستدامة وخفض التكاليف والنمو المستمر. القناة الرئيسية هي وسائل التواصل الاجتماعي حيث بدأنا في التواصل مع عملائنا من خلال أربع منصات (Facebook و Instagram و LinkedIn وواتس آب للأعمال و Twitter)

التحول إلى الرقمية

- تضمن إستراتيجية التحول الرقمي لدينا أن التحول الرقمي سيمكننا من تطوير التفاعل مع العملاء وتبسيط العمليات التشغيلية ودفع النمو.
- إننا نمكن أصحاب المصلحة لدينا من التواصل معنا من خلال مختلف المنصات الرقمية مما يضمن الاستدامة في العصر الرقمي. نحن نؤمن بتوفير الخدمة الذاتية من خلال بوابتنا المتنوعة بين B2C و B2B بالإضافة إلى الأتمتة في مجال المطالبات وإنشاء عروض الأسعار وتحليلات الأعمال وما إلى ذلك.

- مع الرقمنة ، تزداد الحاجة إلى أمن وحماية بيانات العملاء. نحن نلتزم بمعايير NESAs و ADHICS ولدينا سياسة أمن معلومات شاملة. قمنا بإجتياز التدقيق من ADHICS.
- لدينا أيضًا مركز بيانات ممتثل لـ ISO27001 و NESAs و PCI DSS ومركز بيانات تابع لـ SOC . تحمي بنية الأمان التحتية المتعددة لدينا من الهجمات الإلكترونية ومحاولات التسلل.
- نتبع نهج فعال للنسخ الاحتياطي واستعادة البيانات حتى آخر تاريخ. نحفظ بتخزين آمن للبيانات ليمنع خسارتها والسماح باستعادتها في الوقت المناسب.



المسؤولية الاجتماعية

المبادرات الاجتماعية من قبل شركة الاتحاد للتأمين

أطلقنا في عام 2023 ، منصة بلسم الإلكترونية، وهو برنامج ذو القيمة المضافة ويوفر الراحة لعملائنا من خلال تقديم العديد من البرامج المصممة بعناية والتي تقدم تغطية لبعض الخدمات التي لا يتم تغطيتها في وثائق التأمين الصحي التقليدي. توفر المنصة الجديدة الخدمة لعملائنا على مدار الساعة.

نظمنا خلال شهر رمضان المبارك حملة التبرع بالملابس مرة أخرى مع جمعية دار البر. تم وضع صناديق التبرع في جميع مكاتبنا وتمكننا من التبرع بـ 11 صندوق كامل للمنظمة الخيرية.

بالتعاون مع قسم التأمين الصحي لدينا ، قمنا بتنظيم حملة للأدوية الغير مستخدمة لتوزيعها على المحتاجين الذين لا يستطيعون تحمل تكاليف العلاج ، ولضمان التخلص الآمن من الأدوية وزيادة الوعي بأهمية تجنب هدر الأدوية لتقليل الأثار المالية والبيئية. قمنا بجمع ما يقرب من: 31 علب دواء شراب، 5 بخاخات أنف، 3 كريمات، 951 قرص، تم التبرع بها جميعها إلى هيئة الصحة بدبي أو إلى أي جمعيات خيرية مسجلة في الإمارات العربية المتحدة.

الموظفون

ضمان عافية الموظفين هي احد الاهداف المهمة في شركة الاتحاد للتأمين. تشارك الإدارة بنشاط في تحديد وتبني تغييرات تفيد موظفينا.

بالإضافة إلى ذلك ، كجزء من الترويج لثقافة مؤسسية صحية والتأكيد على أهمية النشاط البدني ، قمنا بدعم موظفينا الذين شاركوا في تحدي دبي للدراجات الهوائية يوم 12 نوفمبر 2023 وسباق دبي للجري يوم 26 نوفمبر 2023.

نظمت إدارة الصحة لدينا جلسة عبر الإنترنت للتوعية بسرطان البروستاتا بالشراكة مع مستشفيات أستر لموظفينا الذكور.

كما اتخذنا خطوة مهمة نحو دعم التوعية بسرطان الثدي من خلال تنظيم حدث خاص لموظفاتنا. بالشراكة مع مستشفيات أستر، قامت إدارة الصحة لدينا بترتيب أطباء ذوي سمعة طبية لتقديم عرض تقديمي تنويري حول التوعية بسرطان الثدي لموظفاتنا.

تحت مظلة برنامج بلسم توعية ولضمان صحة موظفينا، قمنا بإجراء فحوصات صحية لموظفينا شملت مستويات الكوليسترول، وفحوصات السكر في الدم، وتقييمات ضغط الدم ومؤشر كتلة الجسم، وتلاها استشارة مع طبيب عام.

قامت إدارة الشؤون الإدارية بتوزيع صندوق الإسعافات الأولية على جميع فروعنا. تساعد هذه المجموعة على تقليل خطورة الحوادث المؤسفة التي قد تحدث في المكتب. يمكن لممثلي خدمة العملاء تقديم الإسعافات الأولية الأساسية حتى وصول المساعدة الطبية المتخصصة المطلوبة.

تماشياً مع مبادرة الحكومة الفيدرالية ، قمنا بتعزيز التوازن بين العمل والحياة من خلال اعتماد 4.5 يوم عمل في الأسبوع.

لقد تعاوننا أيضاً مع نون لنقدم لموظفينا وعائلاتهم خصومات على مشترياتهم على مواقع سيفي الإلكترونية. لقد تعاوننا أيضاً مع صحيفة الخليج تايمز لتقديم خصومات على KTGamez.

شركة الاتحاد أيضاً تصدر مجلة للموظفين نصف شهرية ، النبا ، لنشر أخبار عن مشاركة الموظفين حيث يتعرفون على إنجازات بعضهم البعض.

التنوع والشمول

يساعد اطار عمل التنوع والتضمين لدينا في الاتحاد للتأمين على استهداف المبادرات وتحسين التنوع والشمول عبر الشركة. تلتزم شركة الاتحاد للتأمين بتطوير السياسات والممارسات وطرق العمل التي تدعم التنوع. يعمل لدى الشركة موظفين من أكثر من 21 جنسية مختلفة .

يوجد تكافؤ فرص في الشركة حيث تبلغ نسبة النساء 32% من إجمالي عدد الموظفين.

يتم تقييم جميع الموظفين على أساس مساهمتهم في فرق العمل الخاصة بهم والمؤسسة. تلتزم المنظمة أيضاً بجميع المتطلبات القانونية المدرجة من قبل وزارة العمل.

المراة في المناصب القيادية

نحن نحرص على تحديد إناث ليتولوا أدوار قيادية وتوفير فرص التنمية لهم. وتبلغ نسبة الإناث في مجلس الإدارة 14%.

التوطين

لقد حثتنا رؤية الإمارات 2021 ، والتي تهدف إلى تمكين مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة لدفع النمو الاقتصادي من خلال زيادة مشاركتهم في سوق العمل، بان نكون ملتزمون وحريصون على رعاية وتطوير المجتمع الإماراتي المحلي لصالح أعمالنا والاقتصاد الوطني على المدى الطويل.

نحن نأخذ مسؤوليتنا تجاه مبادرة التوطين على محمل الجد ونهدف دائماً إلى تحقيق الأهداف المحددة وتجاوزها. وفي عام 2023، بلغت نسبة التوطين لدينا 15.5% ، وسنواصل تطوير المواهب الإماراتية ومواصلة تلبية المتطلبات التنظيمية للتوطين. لقد قمنا بتنظيم دورتين للتدريب والتطوير الوظيفي تم تصميمهما خصيصاً لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وحضرهما 20 موظفاً.

هدفنا هو جذب مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المؤهلين تأهيلاً جيداً للشركة. لقد شاركنا في ثلاثة معارض تم تنظيمها من قبل معهد الإمارات المالي وحكومة الشارقة لدعوة المواطنين الإماراتيين الموهوبين ليكونوا جزءاً من الشركة.

التدريب والتطوير الوظيفي

تهدف "ورشة عمل الموظفين الجدد" إلى مساعدتهم على التعرف بشكل أفضل على الهيكل التنظيمي للشركة وكافة الإدارات المختلفة.

بعد انقضاء هذه الورشة يقوم رئيس كل قسم بوضع الموظف الجديد في برنامج / فترة تدريبية. يتم إدارة هذا التدريب من قبل كل قسم ويتم تخصيصه على أساس الدور والمستوى الوظيفي للفرد. الهدف من هذا التدريب هو ضمان تدريب الموظفين من قبل أعضاء الفريق ذوي الخبرة على المهام والعمليات باستخدام أمثلة ومواقف من الحياة الواقعية. يسمح هذا أيضاً للموظفين بفهم دورهم ومسؤولياتهم ومجالات الأداء الرئيسية.

يتم عقد تدريب للموظفين على مكافحة غسيل الاموال وأمن المعلومات سنوياً وذلك على المنصة الرقمية الخاصة بالشركة.

المسؤولية البيئية

توفير الطاقة

نهدف إلى أن نكون أكثر كفاءة في استخدام الطاقة في شركة الاتحاد بما يتماشى مع توجهات دولة الامارات لتقليل الانبعاثات.

لدينا مصابيح (ال اي دي) في مكاتبنا المحلية كما تمت برمجة تكييف الهواء ليطفأ عندما لا يكون هناك أحد في المكتب. لقد غرسنا أيضاً ثقافة التوفير في موظفينا حيث يقوم موظفونا بإطفاء الأنوار قبل مغادرتهم.

الأوراق

نحن نقدم باستمرار مبادرات تساعد في تقليل بصمتنا البيئية عبر مكاتبنا المحلية. نقوم أيضاً بإشراك الموظفين من خلال التوعية والتعليم الصديقين للبيئة ليكونوا أكثر مسؤولية تجاه البيئة.

ونسعى جاهدين لإدارة أعمالنا بطريقة لا تسبب أي ضرر للبيئة المعيشية المحيطة. نظرًا لأننا نتخذ خطوات مهمة في عملية التحول الرقمي لدينا ، فإننا نحد من استخدام الورق. يمكن لعملائنا شراء الوثائق وتقديم مطالباتهم عبر

الإنترنت. وقد ساعد هذا أيضًا في الحد من تلوث الهواء حيث وجد عدد أقل من العملاء أنه من الضروري زيارة مكاتبنا للحصول على خدمات التأمين.

لقد عقدنا قيودًا مع شركة (غرين بوكس) لإعادة تدوير الورق عبر مكاتبنا. في عام 2023 ، قمنا بإعادة تدوير 940 كجم من من الورق.

خراطيش الحبر

إن مبادرة الشركة لإعادة تدوير خراطيش الحبر المستعملة تشمل الآن جميع أنواع الخراطيش ولقد قمنا بإعادة تدوير 2680 خرطوشة حبر حتى 31 ديسمبر 2023.

في بعض الأقسام المختارة ، حلت الطابعات بالأبيض والأسود محل الطباعة الملونة للحصول على طباعة صديقة للبيئة لأنها تقلل من استهلاك الحبر.

قوارير المياه البلاستيكية

بدأنا بإعادة تدوير قوارير المياه البلاستيكية في كل مكاتبنا في عام 2022 وذلك لتخفيض أثر أعمالنا على البيئة عن طريق تخفيض انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون وتوفير الطاقة والمياه. قمنا بإعادة تدوير ما يقرب من 2335 زجاجة مياه سعة 500 ملل وهو ما يعادل 46 كيلوغرام من البلاستيك. كنا نشجع الموظفين كذلك على احضار القوارير من منازلهم.

العلب المعدنية

قمنا بتوسيع نطاق مبادرة إعادة التدوير لدينا في عام 2023 لتشمل العلب المعدنية.